

Mesto Malacky Mestský úrad	
20. 04. 2026	1056
Číslo zápisu: 25907	Číslo spisu:
Prílohy: 1/1 Akceptácia	Výhľad:

Mesto Malacky
Bernoláková 5188/1A
901 01 Malacky

Malacky 20. 4. 2026

Vec: Predloženie petície občanov, dôchodcov Mesta Malacky, spísanej v zmysle zák. č. 85/1990 Zb. v znení neskorších predpisov o petičnom práve.

V prílohe tohto listu Vám predkladáme petíciu občanov, dôchodcov Mesta Malacky, ktorou žiadame o odstránenie nespravodlivého šikanovania občanov, dôchodcov Mesta Malacky a to tým, že ich nútite preberať si obedy dôchodcov na miestach pre dôchodcov nevyhovujúcich akým je napr. Základná škola Dr. J. Déreera na ulici Gen. Milana Rastislava Štefánika, alebo ich nútite nechávať si obеды dovážať domov. V prvom prípade pre väčšinu nás dôchodcov Základná škola je v lokalite veľmi vzdialenej od našich obydľí, takže s našimi zdravotnými ťažkosťami sa nám tam bude chodiť oveľa ťažšie ako do Domu dôchodcov a v druhom prípade príplatok za dovoz stravy, ktorý môže v mesiaci zvýšiť hodnotu našich obedov aj o 25,- € je vo veľa prípadoch neúnosný až neprijateľný.

Z vyššie uvedených dôvodov:

- 1./ Žiadame, aby Mesto Malacky, ako Orgán miestnej samosprávy, ktorý má právo vo vyššie uvedenej veci rozhodovať ponechalo zabezpečovanie a preberanie si obedov pre dôchodcov mesta, v Dome dôchodcov-MCSS, tak ako tomu bolo doteraz a neznepríjemňovalo nám dôchodcom zbytok, už aj tak veľmi zložitého a komplikovaného života. Pritom nežiadame nič mimoriadne, len nežiadame o rozvoz, ale chceme si pre obеды výmenným spôsobom chodiť sami do MCSS. Veď pokiaľ vieme Dom dôchodcov bol už v minulosti postavený a následne nadstavený aj z našich daní a odvodov a mal by mať za cieľ uľahčovať život nám všetkým, ktorí sme už závislí na takýchto službách.
- 2./ Žiadame, aby Mesto Malacky prehodnotilo a znížilo poplatky za dovoz stravy dôchodcom do domácnosti, nakoľko práve tí, ktorí sú na dovoze závislí majú najviac zdravotných ťažkostí a každé euro potrebujú na lieky, ako aj ďalšie súvisiace služby.
- 3./ Žiadame, aby Mesto Malacky prehodnotilo a prijalo opatrenia v prospech dôchodcov, ktorí sú evidovaní ako osoby so ZŤP. Mesto má dostatok finančných prostriedkov k tomu, aby týmto osobám zabezpečilo pokiaľ možno aspoň základné zľavy aj v oblasti stravovania a súvisiacich služieb zabezpečovaných mestom.

Uplné meno, adresa trvalého pobytu
osoby určenej pre styk s orgánmi verejnej správy

Malacky

Mesto Malacky

Bernoláková 5188/1A, 90101 Malacky

Váš list číslo/zo dňa

Naše číslo

Vybavuje/linka

Malacky

ÚHK/1918/29211/2026/KOZ

Ing. Petra Kožuchová

28. 05. 2026

Vec

Oznámenie o výsledku vybavenia petície

Dňa 20.4.2026 bola na Mestskom úrade v Malackách zaevidovaná Petícia, týkajúca sa poskytovanie obedov pre seniorov Mestským centrom sociálnych služieb.

Po oboznámení sa s obsahom petície a preskúmaní skutočného stavu veci Vám oznamujeme nasledovné: Mesto Malacky v rámci zabezpečovania starostlivosti o občanov v sociálnej oblasti zriadilo príspevkovú organizáciu Mestské centrum sociálnych služieb Malacky (ďalej len „MsCSS“), ktorej úlohou je poskytovanie sociálnych služieb obyvateľom mesta v súlade s ich potrebami a platnou legislatívou.

Mestské centrum sociálnych služieb Malacky (ďalej len „MsCSS“) poskytuje 11 druhov sociálnych služieb terénnou, ambulatnou a pobytovou formou. Všetky služby majú zázemie na jednom mieste – na ulici 1. mája. Organizácia bola zriadená v roku 2001, pričom sociálne služby pribúdali postupne, ale priestory zostávajú stále rovnaké, napriek rastúcemu počtu klientov a zvyšujúcemu sa dopytu po službách. Za 10 rokov narástol počet rozvozov obedov o 60 %.

V období pred prijatím organizačných zmien evidovalo MsCSS približne 90 žiadateľov čakajúcich na zabezpečenie stravy. Z uvedeného dôvodu bolo potrebné hľadať také riešenie, ktoré by umožnilo zachovať službu existujúcim stravníkom a zároveň pomohlo sprístupniť ju ďalším občanom odkázaným na túto formu podpory.

Optimálne riešene sa našlo v spolupráci s vedením ZŠ Dr. Jozefa Déreera v Malackách. Táto základná škola má vybudovanú novú kuchyňu, mala kapacitu na prijatie nových stravníkov, preto stravníci, ktorí mali záujem, dochádzajú do tejto jedálne (cca 40 stravníkov), zvyšní stravníci si zvolili rozvoz obedov do domácnosti. Zautomatizovaním procesov v MsCSS sa vytvoril priestor pre masívnejší rozvoz obedov. Z poradovníka sme uspokojili 60 žiadateľov, čo by pri zachovaní starého systému nebolo možné. Vytvorenie vyššej kapacity rozvozu predstavuje iný systém nakladania obedárov, zvýšené nároky na priestor a personál. Z prevádzkových a organizačných dôvodov preto už nie je možné zabezpečovať osobný odber obedov v priestoroch nakládky obedárov.

Mesto Malacky a MsCSS si uvedomujú, že každá zmena môže byť pre časť občanov náročná a môže vyvolať obavy či nespokojnosť. Cieľom prijatých opatrení však nebolo obmedzenie služieb, ale naopak rozšírenie ich dostupnosti pre väčší počet občanov, ktorí sú na túto pomoc odkázaní. Zároveň vnímame, že lokalita ZŠ Dr. Jozefa Déreera môže byť pre niektorých občanov menej komfortná, avšak stále ide o dostupnú lokalitu v centre mesta a pre časť stravníkov je dokonca bližšia ako pôvodné miesto výdaja.

K jednotlivým požiadavkám uvedeným v petícii uvádzame nasledovné:

Budova MsCSS bola vybudovaná a rekonštruovaná z verejných prostriedkov určených pre všetkých občanov mesta vrátane súčasných aj budúcich prijímateľov sociálnych služieb. Prijatými opatreniami sa mestu podarilo zabezpečiť poskytovanie služby väčšiemu počtu obyvateľov, ktorí o ňu dlhodobo žiadali.

Cena za rozvoz je stanovená vo Všeobecne záväznom nariadení mesta Malacky o úhradách za sociálne služby, pričom výšku úhrady schvaľujú poslanci MsZ. Cena za rozvoz bola schválená ešte v roku 2024, pričom nebola zo strany verejnosti v čase schvaľovania tohto dokumentu vznesená žiadna pripomienka. Náklady na 1 rozvoz predstavujú 1,50 €, ale dôchodca zaplatí o tretinu menej, čiže 1 €. Ak je do jednej domácnosti dovážaných viac obedov naraz, stále je úhrada len 1 €. Cena obeda je 5,20 €, pričom dôchodca alebo osoba so zdravotným znevýhodnením zaplatí len 4,40 € a ak má dôchodok, či iný príjem nižší ako 700 €, tak zaplatí len 3,60 €. Mesto Malacky seniorom s príjmom nižším ako 700 € prispieva na každý obed sumou 0,80 €, čo v celkovom ročnom objeme predstavuje približne 50 000 €. Ostatným dôchodcom je cena obedov dotovaná prostredníctvom finančných prostriedkov, ktoré mesto poskytuje na prevádzku Mestského centra sociálnych služieb. Mesto Malacky považuje uvedené opatrenia za snahu zachovať sociálnu dostupnosť služby a zároveň zabezpečiť jej dlhodobú udržateľnosť pre čo najväčší počet občanov.

Mesto Malacky aj MsCSS pristupovali k prijatým opatreniam s cieľom zabezpečiť spravodlivé, dlhodobo udržateľné a čo najdostupnejšie poskytovanie sociálnych služieb pre občanov, ktorí sú na ne odkázaní. Uvedomujeme si, že každá organizačná zmena môže priniesť individuálne komplikácie a rozdielne pohľady na jej prínos, preto si vážime všetky podnety a názory občanov vyjadrené aj prostredníctvom predmetnej petície. Prijaté opatrenia však umožnili rozšíriť dostupnosť služby stravovania pre desiatky ďalších obyvateľov mesta, ktorí na jej zabezpečenie dlhodobo čakali.

Mesto bude aj naďalej priebežne vyhodnocovať fungovanie systému poskytovania stravy a hľadať možnosti jeho ďalšieho zlepšovania tak, aby čo najviac zohľadňoval potreby prijímateľov sociálnych služieb aj reálne prevádzkové možnosti zariadenia.

Na záver uvádzame, že mesto Malacky si uvedomuje rastúci dopyt po sociálnych službách, osobitne v oblasti stravovania seniorov, a bude aj naďalej aktívne hľadať ďalšie možnosti riešenia tejto situácie. Súčasťou pripravovaných krokov je aj spracovanie projektovej dokumentácie k novému zariadeniu pre seniorov, s ktorou sa mesto bude uchádzať o podporu zo Štátneho fondu rozvoja bývania. Cieľom pripravovaného projektu je vytvoriť kvalitnejšie a kapacitne vhodnejšie podmienky pre poskytovanie sociálnych služieb obyvateľom mesta aj do budúcnosti.

JUDr. Ing. Juraj Říha, PhD.
primátor mesta