

PREVÁDZKOVÝ PORIADOK VEREJNEJ PODZEMNEJ PARKOVACEJ GARÁŽE

Mesto Malacky ako prevádzkovateľ verejnej podzemnej garáže, vydáva tento prevádzkový poriadok:

I. ZÁKLADNÉ ÚDAJE

Prevádzkovateľ:

Mesto Malacky
Bernolákova 5188/1A, 901 01 Malacky
IČO: 00304913
DIČ: 2021049393

Kontakty:

Recepcia MsÚ: 034/7966 100 (v pracovných dňoch 6:00 –20:00 hod.)
Email: podatelna@malacky.sk
Web: www.malacky.sk
Dohľadové centrum: 0918 497 836 (nonstop)

Miesto prevádzky: Námestie u Severínka 6249/1, 901 01 Malacky

II. ČAS PREVÁDZKY

Prevádzková doba: 24 hod denne (pondelok – nedeľa)

III. SPÔSOB PLATBY

Platba je možná v hotovosti alebo platobnou kartou na platobnej stanici pri výtahu alebo výhradne bezhotovostne na výjazdovom stojane.

IV. VŠEOBECNÉ PRAVIDLÁ UŽÍVANIA GARÁŽE

1. Tento prevádzkový poriadok upravuje pravidlá užívania nechráneného parkovacieho miesta určeného na parkovanie osobných vozidiel medzi prevádzkovateľom parkovacej

- garáže a držiteľom alebo užívateľom cestných motorových vozidiel (ďalej aj ako „vodič“ alebo „zákazník“).
2. Užívať nechránené parkovacie miesto môže len zákazník, ktorý akceptuje tento prevádzkový poriadok, cenník a skutočnosť, že priestor ako aj samotné vozidlá budú monitorované prostredníctvom bezpečnostných kamier, čím sa uzatvára dohoda o poskytovaní nechráneného parkovacieho miesta. Dohoda vzniká prevzatím parkovacieho lístka zákazníkom z vjazdového terminálu.
 3. Systém parkovania:
 - a) Postup pri vjazde vozidla:
 - vodič osobného vozidla zastaví pred vjazdovou závorou, systém načíta EČV vozidla, závera sa otvorí stlačením tlačidla pre výdaj parkovacieho lístka na vjazdovom termináli,
 - vodič zaparkuje vozidlo na vybranom nechránenom parkovacom mieste,
 - vodič opustí parkovací priestor, pričom parkovací lístok je povinný zobrať so sebou.
 - b) Pohyb chodcov po garáži:
 - pri pohybe po parkovacej garáži každá osoba má povinnosť dbať o svoju bezpečnosť tak, ako to upravuje zákon o cestnej premávke.
 - c) Postup pri výjazde vozidla:
 - pri výjazde vozidla je potrebné uhradiť parkovné, a to v hotovosti alebo bezhotovostne na automatickej pokladni pri výťahu alebo výlučne bezhotovostne na výjazdovom stojane,
 - po zaplatení je potrebné opustiť priestory garáže do 15 minút.
 4. Na parkovisku je premávka upravená dopravným značením a zákazník je povinný dodržiavať v plnom rozsahu ustanovenia zákona č. 8/2009 Z.z. o cestnej premávke v znení neskorších predpisov.
 5. Rýchlosť jazdy v parkovacej garáži je max. 10 km/hod.
 6. Zneužitie susedného nechráneného parkovacieho miesta nesprávnym parkovaním vozidla zákazníka bude posudzované ako parkovanie na dvoch (prípadne viacerých) nechránených parkovacích miestach a zákazník je povinný zaplatiť náhradu za všetky obsadené nechránené parkovacie miesta podľa platného cenníka.
 7. Ak vozidlo odstavené mimo vyznačených parkovacích miest tvorí prekážku cestnej alebo pešej doprave, prevádzkovateľ parkovacej garáže ho dá bezodkladne odtiahnuť na náklady a riziko držiteľa vozidla.
 8. Vozidlá, ktoré sú zaparkované v garáži, musia byť v riadnom technickom stave a musia byť schválené k používaniu v prevádzke.
 9. Zaparkované vozidlá nie sú strážené a prevádzkovateľ parkovacej garáže nezodpovedá za poškodenie, zničenie alebo odcudzenie vecí a vozidiel zaparkovaných v parkovacej garáži.
 10. V priestoroch parkovacej garáže je zakázané riadenie vozidiel osobami bez vodičského preukazu ako i výučba jazdy.
 11. Zákazník (vrátane všetkých osôb zdržiavajúcich sa v parkovacej garáži) je povinný dbať o to, aby na majetku prevádzkovateľa nevznikla škoda, pričom zodpovedá za všetky škody spôsobené ním alebo jeho vozidlom na majetku prevádzkovateľa parkovacej garáže.
 12. V priestoroch garáže je zakázané umiestňovať akékoľvek iné predmety okrem motorových vozidiel a vykonávať akékoľvek opravy vozidla nesúvisiace s okamžitým uvedením

- motorového vozidla do prevádzkyschopného stavu, vrátane umývania exteriéru a interiéru a zakázané je aj manipulovať s otvoreným ohňom a fajčiť v priestoroch podzemnej garáže.
13. Verejná podzemná parkovacia garáž je monitorovaná kamerovým systémom a kontrolou EČV vozidiel.

V. POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

1. Zákazník je povinný zaparkovať vozidlo len v jednom vyznačenom parkovacom boxe.
2. Pri zaparkovaní vozidla je zákazník povinný vždy riadne uzavrieť a uzamknúť vozidlo a zabezpečiť ho proti samovoľnému uvedeniu do pohybu.
3. Zákazník je povinný dodržiavať všetky výstražné nápisy, dopravné značky, tento prevádzkový poriadok a všetky bezpečnostné a požiarne predpisy.
4. Parkovacie miesto je zákazník oprávnený užívať len s vozidlom v technicky prevádzkyschopnom stave.
5. Zákazník je po odparkovaní vozidla povinný opustiť priestor parkoviska a zabezpečiť, aby sa vo vnútri vozidla počas doby parkovania nezdržiavali žiadne osoby ani zvieratá.
6. Zákazník je povinný vo verejnej podzemnej garáži a v priestoroch vstupu udržiavať čistotu a poriadok.
7. Zákazník je povinný starostlivo uschovať parkovací lístok. Zákazník nesie zodpovednosť za stratu, poškodenie alebo zničenie parkovacieho lístka.
8. Po zaplatení parkovacieho poplatku je zákazník povinný opustiť s vozidlom priestor podzemnej garáže do 15 minút. Po prekročení tohto časového limitu je povinný doplatiť parkovací poplatok o sumu určenú pre ďalších začatých 60 minút.
9. V prípade zistenia poruchy automatickej pokladne alebo parkovacieho systému je vodič povinný túto skutočnosť bez zbytočného odkladu oznámiť prevádzkovateľovi parkoviska.
10. V prípade poškodenia dopravného značenia alebo dopravného zariadenia je zákazník povinný bezodkladne kontaktovať Mestskú políciu Malacky a prevádzkovateľa parkoviska.
11. V prípade spôsobenia škody zákazníkom inému užívateľovi alebo prevádzkovateľovi podzemnej parkovacej garáže je zákazník povinný vzniknutú škodu uhradiť.

VI. PRÁVA A POVINNOSTI PREVÁDZKOVATEĽA

1. Prevádzkovateľ je povinný:
 - a) zabezpečovať prevádzku parkoviska v zmysle tohto prevádzkového poriadku, v súlade s ostatnými všeobecne platnými a známymi predpismi,
 - b) umožniť zákazníkovi oboznámiť sa s prevádzkovým poriadkom, s dobou prevádzky a s cenami za poskytované služby zverejnením na viditeľnom mieste v priestoroch podzemnej parkovacej garáže,
 - c) zamietnuť vjazd iným typom vozidiel ako osobné motorové vozidlá, vozidlám s príviesnym vozíkom, taktiež vozidlám, ktorých technické parametre sa odlišujú od štandardu, pre ktorý bola doprava garáže projektovaná.

2. Prevádzkovateľ je oprávnený:
- a) požadovať od zákazníka dodržiavanie tohto prevádzkového poriadku,
 - b) odmietnuť vjazd do garáže vozidlám, ktorých technický stav nezodpovedá platným právnym predpisom o cestnej premávke, vozidlám bez evidenčného čísla, vozidlám so snehovými reťazami alebo s klincami na pneumatikách a ostatným vozidlám, ktoré môžu poškodiť majetok prevádzkovateľa,
 - c) inštalovať zariadenie na znehybnenie vozidla, prípadne dať pokyn na jeho odtiahnutie na náklady a riziko užívateľa na miesto za týmto účelom určené, ak užívateľ koná v rozpore s prevádzkovým poriadkom, a to aj v prípade, keď užívateľ zaparkuje vozidlo takým spôsobom, že tvorí prekážku v premávke garáže alebo v boxoch vyhradených pre ZŤP, mimo vyznačeného parkovacieho boxu, alebo na viacerých vyznačených parkovacích boxoch,
 - d) vymáhať príslušné poplatky za porušenie tohto prevádzkového poriadku v súlade s platným cenníkom, najmä v prípadoch, keď zákazník zaparkuje vozidlo takým spôsobom, že tvorí prekážku v premávke parkoviska alebo v boxoch vyhradených pre ZŤP, mimo vyznačeného parkovacieho boxu, alebo na viacerých vyznačených parkovacích boxoch,
 - e) vymáhať náhradu akejkoľvek škody, ktorú užívateľ spôsobí prevádzkovateľovi v priestoroch garáže,
 - f) vyhotoviť a archivovať obrazový záznam porušenia tohto prevádzkového poriadku,
 - g) zablokovat' výjazd zákazníka z garáže až do uhradenia parkovacieho poplatku a/alebo poplatku za porušenie tohto prevádzkového poriadku,
 - h) zablokovat' vjazd a výjazd užívateľa do a z garáže pri opakovanom porušení tohto prevádzkového poriadku tak, že zaradí evidenčné číslo vozidla (EČV) daného užívateľa na zoznam EČV so zablokovaným vjazdom a výjazdom.

VII. REKLAMAČNÝ PORIADOK

1. Na zabezpečenie jednotného, rýchleho a správneho postupu pri vybavovaní reklamácií poskytovaných služieb v parkovacej garáži sa vydáva tento reklamačný poriadok.
2. Ak vodič zaparkovaného vozidla zistí, že služba, ktorá mu bola poskytnutá má vadu, uplatňuje svoje právo u prevádzkovateľa parkovacej garáže bez zbytočného odkladu. Jeho právo zanikne, ak nebolo uplatnené do 7 dní od poskytnutia služby.
3. Vodič vozidla pri uplatňovaní reklamácie musí predložiť doklad o poskytnutých službách (vstupný lístok) a doklad o zaplatení služieb, ktorých vadu reklamuje. K reklamácii je potrebné priložiť aj popis udalosti, ktorá je príčinou reklamácie služieb, kontaktnú osobu, adresu a telefonický kontakt. Reklamáciu je možné zaslať poštou na adresu prevádzkovateľa garáže alebo formou e-mailu na adresu podatelna@malacky.sk.
4. Prevádzkovateľ vybaví reklamáciu najneskôr do 30 dní od jej uplatnenia. Lehota na vybavenie reklamácie začína plynúť dňom nasledujúcim po dni, kedy bola reklamácia uplatnená. Po uplynutí lehoty vzniká zákazníkovi nárok na vrátenie peňazí za reklamovanú službu. Ak ide o zložitý prípad, ako je poškodenie motorového vozidla technológiou parkovacej garáže alebo poškodenie parkovacej garáže a jej technológie, vodič je povinný

zostať na mieste nehody, bezodkladne kontaktovať správcu parkovacej garáže a privolať políciu.

VIII. CENNÍK PARKOVANIA

Aktuálny cenník za poskytnuté služby je Prílohou č. 1 tohto prevádzkového poriadku a je zverejnený na tabuli pri vjazde na parkovisko, webovej stránke prevádzkovateľa garáže a pri automatickej pokladni pri výťahu.

IX. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Prevádzkový poriadok verejnej podzemnej parkovacej garáže sú povinní dodržiavať všetci užívatelia parkovacích miest v garáži.
2. Prevádzkový poriadok v skratenej verzii bude viditeľným spôsobom umiestnený pri vjazde do podzemnej garáže a zároveň bude v plnej verzii uvedený na webovej stránke prevádzkovateľa garáže a pri automatickej pokladni pri výťahu.
3. Tento prevádzkový poriadok je platný od2025.

V Malackách dňa

JUDr. Ing. Juraj Říha, PhD.
primátor mesta

PRÍLOHA č. 1
CENNÍK ZA POSKYTOVANE SLUŽBY

denné parkovanie 7:00 hod –21:00 hod	
1 hodina	zdarma
každých ďalších začatých 60 minút	1,50 Eur
nočné parkovanie 21:00 hod –7:00 hod	
každých začatých 60 minút	0,50 Eur
strata alebo poškodenie parkovacieho lístka	20,- Eur