



M E S T O M A L A C K Y

Materiál na rokovanie Mestského zastupiteľstva mesta Malacky

Číslo materiálu: Z 8/2024

Názov materiálu:

<p>Správa z kontroly vybavovania sťažností a petícií za rok 2023</p>

Príloha: Zhrnutie a návrh uznesení

Spracovala: Ing. Petra Kožuchová, hlavná kontrolórka mesta

Predkladá: Ing. Petra Kožuchová, hlavná kontrolórka mesta

Malacky, dňa 21.3.2024

Zhrnutie a návrh uznesení

I. Zhrnutie

1.1. Východisko:

Plán kontrolnej činnosti hlavnej kontrolórky na I. polrok roku 2024 schválený uznesením MsZ č. 137/2023 zo dňa 13.12.2023.

1.2. Stručný súhrn informácií:

Kontrola bola vykonaná v období od 12.2.2024 do 20.2.2024.

Cieľom kontroly bolo overenie dodržiavania všeobecne záväzných predpisov a vnútorných predpisov pri vybavovaní sťažností a petícií podaných mestu Malacky v roku 2023.

Pri kontrole bolo kontrolované dodržiavanie lehôt, prípadné postúpenie sťažnosti inému orgánu verejnej správy, dôvody a oprávnenosť odloženia sťažností, zápisnice o prešetrení sťažností, oznámenia o výsledku prešetrenia sťažností. Kontrolovaná bola aj centrálna evidencia sťažností a petícií. Kontrolou vybavovania sťažností a petícií neboli zistené nedostatky.

1.3. Dôvodová správa:

Neuvádzame.

1.4. Iné náležitosti, ako napr. alternatívy a varianty riešenia, zdroje informácií:

Varianty správy neuvádzame.

Legislatívny rámec – Právne predpisy:

- Zákon č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov
- Zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov
- Smernica mesta Malacky č. 7/2017 o vybavovaní sťažností

Použité podklady – zoznam preverených dokladov:

- Spisy k podaniam označeným ako sťažnosť a petíciám a za rok 2023
- Evidencia sťažností a petícií za rok 2023

Zhrnutie a návrh uznesenia

II. Návrh uznesenia

2.1. Návrh uznesenia predkladateľa:

Mestské zastupiteľstvo v Malackách

berie na vedomie

Správu z kontroly vybavovania sťažností a petícií za rok 2023 (mat. č. Z 8/2024).

Správa z vykonanej kontroly

V zmysle uzn. MsZ č. 137/2023 zo dňa 13.12.2023 a v súlade so zákonom č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov a podľa zákona č. 357/2015 Z.z. o finančnej kontrole a audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov bola v čase od 12.2.2024 do 20.2.2024 vykonaná

Kontrola vybavovania sťažností a petícií za rok 2023.

Cieľ kontroly: Overenie dodržiavania všeobecne záväzných predpisov a vnútorných predpisov pri vybavovaní sťažností a petícií podaných mestu Malacky v roku 2023

Kontrolované obdobie: rok 2023

Kontrolovaný subjekt: Mestský úrad Malacky

Vedúci kontrolovaného subjektu: Ing. Ľubica Čikošová, prednostka MsÚ

Kontrolu vykonali: Ing. Petra Kožuchová

Legislatívny rámec – Právne predpisy:

- Zákon č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov
- Zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov
- Smernica mesta Malacky č. 7/2017 o vybavovaní sťažností

Použité podklady – zoznam preverených dokladov:

- Spisy k podaniam označeným ako sťažnosť a petíciám a za rok 2023
- Evidencia sťažností a petícií za rok 2023

Evidencia sťažností a postúpenie sťažností na vybavenie

V zmysle Smernice č. 7/2017 o vybavovaní sťažností podania, ktoré sú sťažnosťou alebo sú označené ako sťažnosť sa evidujú na Útvare hlavnej kontrolórky mesta. Tieto podania sú evidované cez registračný informačný systém a pridelené na ÚHK za účelom evidencie. Každé podanie označené ako sťažnosť posúdi ÚHK a v prípade, že:

- podanie je sťažnosťou postúpi ho tomu, kto je príslušný na jeho vybavenie v zmysle smernice mesta o sťažnostiach, napr. sťažnosť na zamestnanca mesta vybavuje prednostka MsÚ, príslušníka MsP náčelník MsP, zamestnanca organizácie zriadenej alebo založenej mestom príslušný riaditeľ, ak ide o sťažnosť proti činnosti, ktorá je v kompetencii jednotlivých oddelení MsÚ príslušný vedúci oddelenia. Hlavná kontrolórka prešetruje a vybavuje sťažnosti proti vybaveniu sťažnosti.
- v prípade, že podanie nespĺňa náležitosti sťažnosti, vyzve autora podania (v prípade, že nejde o anonymnú sťažnosť) na doplnenie náležitostí. Najčastejšími chýbajúcimi náležitosťami

sťažnosti je chýbajúca adresa pobytu alebo podpis v prípade, že bola sťažnosť podaná elektronicky. Ak chýbajúce náležitosti nie sú v príslušnej lehote doplnené, podanie sa v zmysle § 6 zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach odloží. Následne je obsah podania postúpený podľa obsahu na vybavenie na príslušné oddelenie MsÚ ako podnet.

- sťažnosť, na ktorej vybavenie orgán mesta nie je príslušný, postúpi najneskôr do desiatich pracovných dní od jej doručenia orgánu verejnej správy príslušnému na jej vybavenie a zároveň o tom upovedomí sťažovateľa.

Evidované sťažnosti a petície v kontrolovanom období

Sťažnosti

V roku 2023 bolo na ÚHK evidovaných 17 podaní, ktoré boli sťažnosťou alebo boli označené ako sťažnosť. Z nich 10 podaní bolo vyhodnotených ako sťažnosť a boli riešené v režime sťažností. Dve podania označené ako sťažnosť boli odložené pre chýbajúce náležitosti v zmysle ust. § 5 ods. 2 zákona o sťažnostiach. 5 podaní bolo vyhodnotených ako podnety a ako podnety boli aj riešené príslušnými oddeleniami MsÚ, v jednom prípade osoba, ktorá podnet podala, netrvala na jeho prešetrení.

Petície

V priebehu kontrolovaného obdobia boli doručené štyri petície. Na všetky petície bolo odpovedané v zákonom stanovenej lehote. V zmysle ust. § 5 ods. 7 zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov boli výsledky vybavenia petícií zverejnené na elektronickej úradnej tabuli mesta, centrálnej elektronickej úradnej tabuli a na webovom sídle mesta.

Prehľad všetkých podaní je uvedený v tabuľkovom prehľade.

Prehľad podaní evidovaných na ÚHK:

	Dátum doručenia Typ podania	Sťažovateľ	Predmet sťažnosti	Sťažnosť prešetroval	Výsledok sťažnosti	Lehota na vybavenie ¹⁾	Dátum vybavenia	Opatrenia	Poznámka
1.	24.2.2023 PODNET	Fyzická osoba	Nezákonné parkovanie vodiča s malackou ŠPZ v Bratislave				24.2.2023		Podanie svojím obsahom nie je sťažnosťou podľa § 3 ods. 1 zákona o sťažnostiach. Mesto nebolo príslušné na riešenie daného podnetu. Odpoveď na podnet spracovala mestská polícia.
2.	6.3.2023 SŤAŽNOSŤ	Fyzická osoba	Na príslušníkov MsP pri prešetrovaní priestupku	Náčelník MsP	neopodstatnená	1.6.2023	15.5.2023		
3.	8.3.2023 SŤAŽNOSŤ	Fyzická osoba	Na vedenie ZŠ Dr. J. Déreza	Školský úrad	neopodstatnená	5.6.2023	30.5.2023		
4.	14.3.2023 PODNET	Fyzická osoba	Neoprávnené vyhadzovanie odpadu				13.4.2023		Podanie prešetrovalo ÚVaŽP, osoby, na ktoré sa v podnete poukazuje, boli prihlásené k poplatku za odpad, pre nehnuteľnosť bola vydaná nádoba na zmesový komunálny odpad.
5.	6.4.2023 PETÍCIA č. 1/2023								PETÍCIE v prehľade nižšie
6.	20.4.2023 SŤAŽNOSŤ	Fyzická osoba	Na zamestnancov MsÚ za nepridelenie nájomného bytu	Prednostka MsÚ	neopodstatnená	18.7.2023	14.7.2023		

7.	24.4.2023 PODNET	Fyzická osoba	Na susedu v nájomných bytoch						Späťvzatie podnetu bolo podané 15.5.2023.
8.	3.5.2023 SŤAŽNOSŤ	Fyzická osoba	Nedodržiavanie rýchlosti na v lokalite Cesta Mládeže a Hviezdoslavov a ulica, často nesvietiace verejné osvetlenie a nefunkčné merače rýchlosti	ÚVaŽP	V časti poruchového verejného osvetlenia a nefunkčných meračov rýchlosti opodstatnená	27.7.2023	26.6.2023	Poruchu verejného osvetlenia sa podarilo diagnostikovať a odstrániť. Merače rýchlosti v počte 2 ks boli opravené.	V časti nedodržiavania rýchlosti bola sťažnosť odstúpená na OR PZ – Okresný dopravný inšpektorát v Malackách.
9.	22.5.2023 PODNET	Fyzická osoba	Nedostatočná parkovacia kultúra v Malackách				26.5.2023		Podanie svojím obsahom nie je sťažnosťou podľa § 3 ods. 1 zákona o sťažnostiach. Na podnet odpovedala MsP.
10.	7.6.2023 PETÍCIA č. 2/2023								PETÍCIE v prehľade nižšie
11.	12.6.2023 SŤAŽNOSŤ	Fyzická osoba	Sťažnosť proti vybaveniu sťažnosti č. 2. Nesúhlas s vybavením sťažnosti na príslušníkov MsP pri prešetrovaní priestupku.	HK	neopodstatnená	6.9.2023	22.8.2023		
12.	15.6.2023 PODNET	Fyzická osoba	Podnet na preverenie stavebných prác pri rekonštrukcii konkrétnej						Písomnosť označená ako sťažnosť neobsahovala náležitosti podľa § 5 ods. 2 zákona

			nehnuteľnosti.						o sťažnostiach – meno, priezvisko, adresu pobytu sťažovateľa a bola v súlade s § 6 ods. 1 odložená.
13.	6.7.2023 SŤAŽNOSŤ	Fyzická osoba	Na hromadenie odpadu susedom, pílenie železa na mestskom chodníku	Hromadenie odpadu – ÚvaŽP, pílenie na chodníku MsP	Podnet ohľadom pílenia železa prešetrovala MsP bez potvrdenia tohto tvrdenia. V časti hromadenia odpadu bola sťažnosť vyhodnotená ako opodstatnená.	2.10.2023	2.10.2023	Boli vykonané opakované kontroly priestranstva. Časť odpadu bola odstránená, bola vymenená brána na pozemku. Prípád je priebežne v sledovaní.	
14.	19.7.2023 SŤAŽNOSŤ	Fyzická osoba	Na konanie zamestnankyne stavebného úradu vo veci konkrétneho konania	Vedúca ÚVaŽP	neopodstatnená	13.10.2023	4.10.2023		
15.	12.9.2023 PODNET	Fyzická osoba	Hromadenie smetí na cintoríne	OE			19.9.2023		Podanie svojím obsahom nie je sťažnosťou podľa § 3 ods. 1 zákona o sťažnostiach. Podnet prešetrovalo oddelenie ekonomiky.
16.	18.10.2023 PETÍCIA č. 3/2023								PETÍCIE v prehľade nižšie
17.	6.11.2023 PETÍCIA č. 4/2023								PETÍCIE v prehľade nižšie
18.	8.11.2023 PODNET	Fyzická osoba	Nedodržanie predĺžených otváracích hodín na cintorínoch				20.11.2023		Písomnosť označená ako sťažnosť neobsahovala náležitosti podľa § 5 ods. 2 zákona o sťažnostiach – adresu pobytu sťažovateľa

									a podpis sťažovateľa a bola v súlade s § 6 ods. 1 odložená. Podnet bol riešený a odpovedané naň bolo MsP.
19.	15.11.2023 SŤAŽNOSŤ	Fyzická osoba	Na príslušníkov MsP pri prešetrovaní priestupku	MsP	neopodstatnená	14.2.2024	31.1.2024		
20.	29.11.2023 SŤAŽNOSŤ	Fyzická osoba	Na príslušníka MsP pri prešetrovaní priestupku	MsP	neopodstatnená	23.2.2024	31.1.2024		
21.	14.12.2023 SŤAŽNOSŤ	Právnická osoba	Postup mesta a jeho zamestnankyne pri vybavovaní žiadosti o zriadenie vecného bremena	OP	neopodstatnená	11.3.2024	30.1.2024		

Z toho: PETÍCIE

	Dátum doručenia	Podali	Predmet petície	Petíciu riešil	Výsledok	Lehota na vybavenie ¹⁾	Dátum vybavenia	Poznámka
	3.4.2023 PETÍCIA č. 1/2023	Fyzické osoby	Petícia -Za realizáciu spomaľovačov na Padzelku – Gaštanová a Brezová ulica	ÚSR	V oznámení o výsledku vybavenia petície sa uvádza, že po preskúmaní skutočného stavu bolo zistené, že v danej lokalite je umiestnené dostatočné množstvo spomaľovačov, preto mesto nad osadením ďalších neuvažuje.	19.5.2023	17.5.2023	
	7.6.2023	Fyzické	Obťažovanie	OP	V oznámení o výsledku vybavenia	26.7.2023	26.7.2023	

	PETÍCIA č. 2/2023	osoby	hlukom podnájomníkm i v susednej nehnuteľnosti		petície sa uvádza, že mesto nemá v danom prípade kompetenciu vydať akékoľvek vykonateľné rozhodnutie, ktoré by smerovalo k obmedzeniu vlastníckeho práva, resp. práva majiteľa nehnuteľnosti prenajímať svoj majetok alebo ho prenajímať konkrétnym osobám, prípadne rozhodnúť o povinnosti osôb zdržať sa hlučného správania. V prípade rušenia nočného klľudu sa odporúča obrátiť sa na MsP. S uvedeným problémom je tiež možné obrátiť sa na civilný súd.			
	18.10.2023 PETÍCIA č. 3/2023	Fyzické osoby	Zachovanie zelene a stromov a pôvodného umiestnenia chodníka pri budovaní cyklotrasy na Veľkomoravsk ej ulici	ÚSR	V oznámení o výsledku vybavenia petície sa uvádza, že pri budovaní cyklotrasy sa v maximálnej miere prihliada na zachovanie verejnej zelene. Odstránené časti verejnej zelene budú nahradené novými vhodnými vegetačnými prvkami.	13.12.2023	11.12.2023	
	6.11.2023 PETÍCIA č. 4/2023	Fyzické osoby	Problémy spôsobené chovom oviec na Hviezdoslavov ej ulici a spaľovaním odpadov, žiadosť o úpravu pomerov chovania domácich zvierat v lokalitách mesta.	ÚVaŽP, HK	V oznámení o výsledku vybavenia petície sa uvádza, že mesto sa opakovanými sťažnosťami opisujúcimi tento problém zaoberalo aj v minulosti, riadne ich prešetrovalo a vybavovalo. Mesto nemá v zmysle platných právnych predpisov kompetenciu zakázať chov hospodárskych zvierat v predmetnej nehnuteľnosti. Kontrolami v nehnuteľnosti nebolo zistené porušovanie zákona o ochrane ovzdušia, šetrenie v tejto oblasti sa bude ďalej vykonávať.	18.12.2023	15.12.2023	

Vysvetlivky:

1) Zákonná lehota na vybavenie sťažnosti: 60 pracovných dní, v prípade sťažnosti náročnej na prešetrenie môže byť predĺžená o 30 pracovných dní.

Zákonná lehota na vybavenie petície: 30 pracovných dní, vo zvlášť zložitých prípadoch 60 pracovných dní.

ZÁVER

Pri kontrole bolo kontrolované dodržiavanie lehôt, prípadné postúpenie sťažnosti inému orgánu verejnej správy, dôvody a oprávnenosť odloženia sťažností, zápisnice o prešetrení sťažnosti, oznámenia o výsledku prešetrenia sťažnosti. Kontrolovaná bola aj centrálna evidencia sťažností a petícií.

Kontrolou vybavovania sťažností a petícií neboli zistené nedostatky.

Správa bola dňa 22.2.2024 odovzdaná zástupkyni povinnej osoby – Ing. Ľubici Čikošovej, prednostke MsÚ. V zmysle ust. § 22 ods. 6 zákona č. 357/2015 Z.z. o finančnej kontrole a o zmene a doplnení niektorých zákonov bola týmto dňom kontrola ukončená.

Dátum vypracovania správy: 22.2.2024

Vypracovala: Ing. Petra Kožuchová – hlavná kontrolórka mesta