



## B. Otázky o sociálnych službách

### 3. Ktoré sociálne služby v meste Malacky využívate vy alebo niekto z vašej najbližšej rodiny a ako ste spokojný s ich kvalitou?

Poznámka: Vybranú možnosť označte: **x**

Ak označíte znakom **x**, že využívate (áno) vami vybranú sociálnu službu, tak pokračujte v tabuľke a vyberte vždy len jednu možnosť z výberu – **Viac spokojný, Spokojný, Menej spokojný, Nespokojný**

Druh sociálnej služby	Využívam		Viac spokojný	Spokojný	Menej spokojný	Nespokojný
	áno	nie				
<b>Sociálne poradenstvo</b> (odborná pomoc pri riešení nepriaznivej sociálnej situácie)						
<b>Denné centrum</b> (Klub dôchodcov)						
<b>Denný stacionár</b> (zariadenie na denný pobyt pre fyzickú osobu odkázanú na poskytovanie ambulantnej sociálnej služby)						
<b>Jedáleň pre dôchodcov</b> (stravovanie + rozvoz stravy)						
<b>Útulok</b> (pre bezdomovcov, pre týrané a osamelé matky s deťmi)						
<b>Opatrovateľská služba</b> (terénna sociálna služba pre fyzickú osobu odkázanú na poskytovanie opatrovateľskej služby - v domácnosti)						
<b>Prepravná služba</b> (sociálny taxík)						
<b>Odlahčovací služba</b> (sociálna služba na nevyhnutný odpočinok pre fyzickú osobu, ktorá opatruje fyzickú osobu s ťažkým zdrav. postihn.)						

Druh sociálnej služby	Využívam		Viac spokojný	Spokojný	Menej spokojný	Nespokojný
	áno	nie				
<b>Zariadenie opatrovateľskej služby</b> (pobytová sociálna služba pre fyzickú osobu odkázanú na poskytovanie sociálnej služby v ZOS)						
<b>Požičiavanie pomôcok</b> (pre osoby zdrav. postihnuté alebo osoby s nepriaznivým zdrav. stavom odkázané na pomôcku)						
<b>Pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva</b> (služba poskytovaná v mestskom centre sociálnych služieb)						
<b>Poskytovanie základnej osobnej hygieny</b> (služba poskytovaná v mestskom centre sociálnych služieb)						
<b>Materské centrum Vánok</b> (pre matky s deťmi)						
<b>Centrum podporných sociálnych služieb pre osoby s mentálnym postihnutím – Vstúpte, n. o.</b>						
<b>Zariadenie podporovaného bývania</b> (soc. služba pre fyzickú osobu od 16. roku veku, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a na dohľad, pod ktorým je schopná viesť samostatný život)						

**4. Viete, kam by ste sa obrátili so žiadosťou o pomoc pri poskytovaní sociálnej služby (uvedenej v otázke č. 3), ak by ste ju potrebovali?**

Poznámka: Označte znakom: x áno alebo nie

**áno**            **nie**

          

Ak označíte **áno**, uveďte miesta, organizácie, resp. inštitúcie: .....

**5. Ktorým zo sociálnych skupín obyvateľov nášho mesta by sa mala venovať zvýšená pozornosť?**

Poznámka: V odpovedi označte **najviac 3** z možností

- seniori
- osoby so zdravotným postihnutím
- rodiny s deťmi v kríze (vrátane týraných žien a detí, rodín v nepriaznivej sociálnej situácii, rodín ohrozených chudobou)
- dlhodobo nezamestnaní
- osoby ohrozené závislosťou (alkohol, drogy a iné návykové látky, gemblerstvo)
- osoby ohrozené sociálnym vylúčením (osoby žijúce na hranici chudoby; osoby bez domova; osoby, ktoré sa vrátili z výkonu trestu)
- iná skupina: .....

**Dotazník je anonymný.**

**Ďakujeme za váš čas, ktorý ste venovali dotazníku.**

**Vyplnený dotazník môžete doručiť najneskôr do 30. júna 2015 na adresu:**

- Mestský úrad Malacky, Klientske centrum, Radlinského 2751/1, Malacky
- Mestské centrum sociálnych služieb, Ul. 1. mája 9, Malacky
- Klub dôchodcov, Radlinského 2751/1, Malacky
- Denný stacionár, Ul. 1. mája 9, Malacky
- **e-mail:** [alena.kmecova@malacky.sk](mailto:alena.kmecova@malacky.sk)