



M E S T O M A L A C K Y

Materiál na rokovanie Mestského zastupiteľstva mesta Malacky

Číslo materiálu: Z 19/2019

Názov materiálu:

Správa z vykonanej kontroly vybavovania sťažností a petícií za rok 2018

Príloha: Zhrnutie a návrh uznesení

Spracovala: Ing. Petra Kožuchová, hlavná kontrolórka mesta

Predkladá: Ing. Petra Kožuchová, hlavná kontrolórka mesta

Malacky, dňa 28.03.2019

Zhrnutie a návrh uznesení

I. Zhrnutie

1.1. Východisko:

Plán kontrolnej činnosti Útvaru hlavnej kontrolórky na I. polrok roku 2019 schválený uznesením MsZ č. 102/2018 zo dňa 27.09.2018.

1.2. Stručný súhrn informácií:

Kontrola bola vykonaná v období od 28.02.2019 do 12.03.2019. Kontrolou bolo zistené, že podané sťažnosti a petície sa riešili v súlade s platnými všeobecne záväznými predpismi i vnútornými predpismi mesta Malacky.

1.3. Dôvodová správa:

Neuvádzame.

1.4. Iné náležitosti, ako napr. alternatívy a varianty riešenia, zdroje informácií:

Alternatívne riešenie neuvádzame.

Legislatívny rámec – Právne predpisy:

- Zákon č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov
- Zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov
- Smernica mesta Malacky č. 7/2017 o vybavovaní sťažností

Použité podklady – zoznam preverených dokladov:

- Spisy k sťažnostiam a petíciám za rok 2018

Zhrnutie a návrh uznesenia

II. Návrh uznesenia

2.1. Návrh uznesenia predkladateľa:

Mestské zastupiteľstvo v Malackách

berie na vedomie

Správu z vykonanej kontroly vybavovania sťažností a petícií za rok 2018 (mat. č. Z 19/2019).

2.2. Návrh uznesení komisií MsZ:

Správa z vykonanej kontroly

V zmysle uzn. MsZ č. 102/20178 zo dňa 27.09.2018 a v súlade so zákonom č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov a podľa zákona č. 357/2015 Z.z. o finančnej kontrole a audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov bola v čase od 28.02.2019 do 12.03.2019 vykonaná

Kontrola vybavovania sťažností a petícií za rok 2018.

Cieľ kontroly: Overenie dodržiavania všeobecne záväzných predpisov a vnútorných predpisov pri vybavovaní sťažností a petícií podaných mestu Malacky v roku 2018

Kontrolované obdobie: rok 2018

Kontrolovaný subjekt: Mestský úrad Malacky

Vedúci kontrolovaného subjektu: Ing. Ľubica Čikošová, prednostka MsÚ

Kontrolu vykonala: Ing. Petra Kožuchová

Legislatívny rámec – Právne predpisy:

- Zákon č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov
- Zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov
- Smernica mesta Malacky č. 7/2017 o vybavovaní sťažností

Použité podklady – zoznam preverených dokladov:

- Spisy k sťažnostiam a petíciám za rok 2018

V roku 2018 bolo mestu Malacky podaných 29 podaní, ktoré boli sťažnosťou alebo boli označené ako sťažnosť. Tieto boli centrálné evidované na Útvare hlavnej kontrolórky mesta. V súlade s vnútorným predpisom mesta ich hlavná kontrolórka vybavovala sama alebo postúpila na vybavenie vedúcemu zamestnancovi úradu príslušnému na vybavenie sťažnosti alebo riaditeľovi organizácie zriadenej mestom.

V roku 2018 boli mestu Malacky podané 4 petície. Tieto boli centrálné evidované na Útvare hlavnej kontrolórky mesta. Na vybavenie boli postúpené vedúcemu zamestnancovi úradu príslušnému na vybavenie petície.

Prehľad všetkých podaní uvádzame v tabuľkovom prehľade v ďalšom texte.

Sťažnosti

Z 29 podaní, ktoré boli sťažnosťou alebo boli označené ako sťažnosť, bolo 6 podaní vyhodnotených ako podnety. V priloženom prehľade ich pre komplexnosť informácie uvádzame. Podaniami, ktoré boli takto vyhodnotené a preevidované na podnety, sa príslušné oddelenia MsÚ zaoberali, avšak nie v režime sťažnosti.

Z 23 sťažností bolo 5 sťažností v súlade s platnou legislatívou odložených. Z toho: dve sťažnosti boli anonymné, jedna sťažnosť bola odložená z dôvodu, že sťažovateľ neposkytol spoluprácu a dve sťažnosti boli odložené z dôvodu, že sťažovateľ písomne oznámil, že netrvá na vybavení sťažnosti. Podanie č. 28 bolo ako sťažnosť odložené, ale ďalej riešené ako podnet.

Petície

Štyri doručené petície boli vybavené v termínoch stanovených zákonom o petičnom práve. Petície a odpovede na ne boli zverejnené na elektronickej úradnej tabuli a trvale sú zverejnené na web sídle mesta, časti Hlavný kontrolór.

Prehľad podaní evidovaných na ÚHK:

| | Dátum doručenia Typ podania | Sťažovateľ | Predmet sťažnosti | Sťažnosť prešetrol | Výsledok sťažnosti | Lehota na vybavenie ¹⁾ | Dátum vybavenia | Opatrenia | Poznámka |
|----|--------------------------------|---|--|--------------------|-----------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|---|--|
| 1. | 02.01.2018 PODNET | Fyzická osoba | Rušenie nočného klľudu | OP | | | 26.01.2018 (postúpenie) | | Vyhodnotené ako podnet. Postúpené Okresnému úradu v Malackách. |
| 2. | 04.01.2018 SŤAŽNOSŤ | Fyzická osoba – pedagogický zamestnanec školy | Postup vedenia Materskej školy v oblasti mzdovej I. | primátor mesta | neopodstatnená | 29.03.2018 | 07.02.2018 | | |
| 3. | 04.01.2018 SŤAŽNOSŤ | Fyzická osoba – pedagogický zamestnanec školy | Postup vedenia Materskej školy v oblasti mzdovej II. | primátor mesta | odložená | 29.03.2018 | 01.03.2018 (odložením) | | Odložené v zmysle § 6 ods. 3 písm. i. zákona č. 9/2010 Z.z. – sťažovateľ neposkytol spoluprácu |
| 4. | 11.01.2018 SŤAŽNOSŤ | Fyzická osoba | Neumožnenie nazretia do spisu | prednostka MsÚ | neopodstatnená | 09.04.2018 | 04.04.2018 | | |
| 5. | 16.01.2018 SŤAŽNOSŤ | Fyzická osoba | Hluční susedia v bytovom dome | HK | odložená | 12.04.2018 | 10.04.2018 (odložením) | | Odložené v zmysle § 6 ods. 3 zákona č. 9/2010 Z.z. – sťažovateľ netrval na vybavení sťažnosti. |
| 6. | 15.02.2018 SŤAŽNOSŤ | Fyzické osoby – obyvatelia bytového domu | Zápach z bytu obyvateľky nájomného bytu | OP | opodstatnená | 16.05.2018 | 05.04.2018 | Vykonané opatrenia na odstránenie stavu – zo strany MsÚ (poradenstvo) | |

| | | | | | | | | | |
|-----|----------------------------|-----------------|---|------------------|-----------------------|------------|-------------------|--|-----------------------------------|
| | | | | | | | | o možnostiach finančnej a inej pomoci) aj zo strany obyvateľky a jej príbuzných (zvýšený dohľad) | |
| 7. | 14.03.2018 SŤAŽNOSŤ | Fyzická osoba | Postup MsP pri prípade usmrtenia psa iným psom | HK | neopodstatnená | 11.06.2018 | 07.06.2018 | | |
| 8. | 05.04.2018 SŤAŽNOSŤ | Právnická osoba | Nečinnosť stavebného úradu | ÚVaŽP | neopodstatnená | 02.07.2018 | 29.06.2018 | | |
| 9. | 12.04.2018 PODNET | Fyzická osoba | Skladovanie dreveného odpadu susedmi pred domom sťažovateľa | ÚVaŽP | | | | | Vyhodnotené a riešené ako PODNET. |
| 10. | 16.04.2018 SŤAŽNOSŤ | Fyzická osoba | Konanie MsP voči sťažovateľovi | náčelník MsP | neopodstatnená | 12.07.2018 | 14.05.2018 | | |
| 11. | 30.04.2018 PETÍCIA č. 1 | | | | | | | | PETÍCIE v prehľade nižšie |
| 12. | 22.05.2018 PETÍCIA č. 2 | | | | | | | | PETÍCIE v prehľade nižšie |
| 13. | 28.05.2018 PODNET | Fyzická osoba | Brechajúce psy v susedstve | OP | | | | | Vyhodnotené a riešené ako PODNET. |
| 14. | 12.06.2018 PETÍCIA č. 3 | | | | | | | | PETÍCIE v prehľade nižšie |
| 15. | 18.06.2018 SŤAŽNOSŤ | Právnická osoba | Zápach na 1. poschodí bytového domu | riaditeľka MsCSS | opodstatnená | 12.09.2018 | 08.07.2018 | Zvýšená starostlivosť o hygienu klientov. | |

| | | | | | | | | | |
|-----|------------------------|---|---|-----------|-----------------------|------------|-----------------------------------|--|-----------------------------------|
| | | | na Mierovom námestí. | | | | | Po skončení provizórnych podmienok zlepšenie stavu. | |
| 16. | 29.06.2018 SŤAŽNOSŤ | Fyzická osoba | Neoprávnené užívanie pozemku v obci Plavecký Mikuláš | HK | | | 04.07.2018 (postúpenie) | | Postúpené ObÚ Plavecký Mikuláš. |
| 17. | 03.07.2018 SŤAŽNOSŤ | Fyzická osoba | Neumožnenie odberu obedov v júli 2018 | HK | neopodstatnená | 27.09.2018 | 17.07.2018 | | |
| 18. | 09.07.2018 SŤAŽNOSŤ | Fyzická osoba | Nedostatočná kapacita odtokovej šachty na Hviezdoslavovej ulici | ÚSR | opodstatnená | 02.10.2018 | 02.10.2018 | Vyčistenie dažďovej vpuste, pri rekonštrukcii vozovky bude navrhnuté riešenie riadnym vyspádovaním vozovky, prípadne pridaním dažďovej vpuste. | |
| 19. | 09.07.2018 SŤAŽNOSŤ | Fyzická osoba | Spochybňovanie úradných listín na stavebnom úrade | ÚVaŽP | neopodstatnená | 02.10.2018 | 05.09.2018 | | |
| 20. | 17.07.2018 PODNET | Fyzické osoby - manželia | Poškodenie tieniacej siete a správanie sa obyvateľov ubytovne | OP, ÚVaŽP | | | | | Vyhodnotené a riešené ako PODNET. |
| 21. | 24.07.2018 PODNET | Fyzické osoby – občania z dotknutých ulíc | Ubytovanie podnájomníkov, ktorí nedodržiavajú zásady | OP | | | | | Vyhodnotené a riešené ako PODNET. |

| | | | | | | | | | |
|-----|------------------------|---------------|--|----------------|-----------------------|------------|----------------------------------|--|--|
| | | | susedského spolunažívania | | | | | | |
| 22. | 25.07.2018 SŤAŽNOSŤ | Fyzická osoba | Sťažnosť proti vybaveniu sťažnosti vo veci neumožnenia odberu obedov v MsCSS | primátor mesta | neopodstatnená | 18.10.2018 | 01.08.2018 | | |
| 23. | 10.08.2018 SŤAŽNOSŤ | Fyzická osoba | Nevydanie stavebného povolenia – nečinnosť úradu | ÚVaŽP | neopodstatnená | 06.11.2018 | 03.10.2018 | | |
| 24. | 22.08.2018 SŤAŽNOSŤ | Fyzická osoba | Neudržiavaný pozemok v susedstve | ÚVaŽP | opodstatnená | 16.11.2018 | 03.10.2018 | Na základe výzvy majiteľ pozemok pokosil. | |
| 25. | 28.08.2018 SŤAŽNOSŤ | Fyzická osoba | Prašnosť komunikácie na ul. J. Kubinu | ÚSR | opodstatnená | 22.11.2018 | 22.11.2018 | Po pripravovanej výstavbe kanalizácie sa bude riešiť asfaltovanie cesty a súvisiace záležitosti (chodník, osvetlenie). | |
| 26. | 30.08.2018 SŤAŽNOSŤ | Fyzická osoba | Neprevzatie podania stálou službou MsP, neprofesionálnosť hliadky | náčelník MsP | neopodstatnená | 23.11.2018 | 21.11.2018 | | |
| 27. | 31.08.2018 SŤAŽNOSŤ | Fyzická osoba | Útok agresívneho psa pri nájomných domoch | ÚHK | odložená | | 03.09.2018 (odložením) | | Odložené v zmysle § 6 ods. 1 písm. a) zákona č. 9/2010 Z.z. – sťažovateľ nedoplnil svoje podanie |
| 28. | 03.09.2018 SŤAŽNOSŤ | Fyzická osoba | Chov muflónov v susedstve | ÚVaŽP | odložená | | 20.09.2018 (odložením) | | Odložené v zmysle § 6 ods. 1 písm. a) zákona |

| | | | | | | | | | |
|-----|---|---------------|---|---------------|-----------------------|------------|----------------------------------|--|--|
| | | | | | | | | | č. 9/2010 Z.z. – sťažovateľ nedoplnil svoje podanie |
| 29. | 12.09.2018 SŤAŽNOSŤ | Fyzická osoba | Šikanovanie a ponižovanie žiačky triednou učiteľkou | riaditeľka ZŠ | neopodstatnená | 06.12.2018 | 23.10.2018 | | |
| 30. | 21.09.2018 SŤAŽNOSŤ | Fyzická osoba | Nevhodné správanie príslušníkov MsP | náčelník MsP | odložená | | 24.09.2018 (odložením) | | Odložené v zmysle § 6 ods. 3 zákona č. 9/2010 Z.z. – sťažovateľ netrval na vybavení sťažnosti. |
| 31. | 24.09.2018, doplnené 03.10.2018 PETÍCIA č. 4 | | | | | | | | PETÍCIE v prehľade nižšie |
| 32. | 14.10.2018 PODNET | Fyzická osoba | Znečisťovanie hrobového miesta vtáctvom a výtrusmi | ÚVaŽP | | | | | Vyhodnotené a riešené ako PODNET. |
| 33. | 15.11.2018 SŤAŽNOSŤ | Fyzická osoba | Hromadenie odpadu vo dvore suseda | ÚVaŽP | opodstatnená | 12.02.2019 | 15.01.2019 | Uloženie postihu vlastníkom pozemku v priestupkovom konaní, návrh na súdne nariadenie vypratania odpadu. | |

Z toho: PETÍCIE

| | Dátum doručenia | Podali | Predmet petície | Petíciu riešil | Výsledok | Lehota na vybavenie ¹⁾ | Dátum vybavenia | Poznámka |
|----|--|-------------------------------------|---|----------------|---|-----------------------------------|----------------------------------|---|
| 1. | 30.04.2018 | Fyzické osoby – obyvatelia lokality | Za: Rekonštrukcia chodníkov a obnovenie povrchu miestnej komunikácie v predĺžení ul. B. Němcovej | ÚVaŽP | Prerokované aj na MsZ dňa 10.05.2018. Pri rekonštrukciách ciest a chodníkov sa postupuje plánovane a systematicky, s prihliadnutím na pomerné zastúpenie volebných obvodov. V 6. volebnom obvode boli iné priority v oblasti rekonštrukcií ciest. O rekonštrukcii ulice B. Němcovej je možné uvažovať vo volebnom období 2018-2022. | 13.06.2018 | 31.05.2018 | Zverejnené požadovaným spôsobom. |
| 2. | 22.05.2018, po následnej výzve na odstránenie nedostatkov petície nebola petícia doplnená | Fyzické osoby – obyvatelia lokality | Za: Nevybudovanie parkovacích miest pri bytovom dome Bernolákova 10-16 | HK | Odloženie petície v zmysle § 5 ods. 4 zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov – v stanovenej lehote neboli odstránené nedostatky – chýbajúce náležitosti petície | | 11.07.2018 (odložením) | Predmet petície bol totožný s petíciou č. 3, ktorá bola vybavená. |
| 3. | 12.06.2018, po následnej výzve na odstránenie nedostatkov petície bola petícia doplnená a nedostatky odstránené dňa 15.06.2018 | Fyzické osoby – obyvatelia lokality | Za: Nevybudovanie parkovacích miest pri bytovom dome Bernolákova 2-8 | ÚVaŽP | Osobné stretnutie primátora mesta so zástupcami obyvateľov vo veci petície. Predstavené boli varianty riešenia. | 30.07.2018 | 27.06.2018 | Zverejnené požadovaným spôsobom. |
| 4. | 24.09.2018, po následnej | Fyzické osoby – | Proti: Zámer výstavby | ÚVaŽP | Regulácia funkčného využívania územia prostredníctvom územného | 15.11.2018 | 15.10.2018 | Zverejnené požadovaným |

| | | | | | | | | |
|--|---|---------------------|---|--|---|--|--|-----------|
| | výzve na odstránenie nedostatkov petície bola petícia doplnená a nedostatky odstránené dňa 03.10.2018 | obyvatelia lokality | služobných bytov v lokalite Cesta mládeže v areáli firmy Bestav – Stavocel s r.o. | | plánu mesta. Odporúčenie navrhovateľovi stavby vziať svoj návrh späť. | | | spôsobom. |
|--|---|---------------------|---|--|---|--|--|-----------|

Vysvetlivky:

1) Zákonná lehota na vybavenie sťažnosti: 60 pracovných dní, v prípade sťažnosti náročnej na prešetrenie môže byť predĺžená o 30 pracovných dní.

Zákonná lehota na vybavenie petície: 30 pracovných dní, vo zvlášť zložitých prípadoch 60 pracovných dní.

Použité skratky:

HK – hlavná kontrolórka mesta

OP – Oddelenie právne

ÚVaŽP – Úvar výstavby a životného prostredia

ÚSR – Útvar strategického rozvoja

MsP – Mestská polícia

ZÁVER

Všetky podania boli po prijatí na Útvare hlavnej kontrolórky mesta preverené, či obsahujú náležitosti sťažnosti alebo petície. V prípadoch, ak niektorá podstatná náležitosť chýbala, odosielateľ bol vyzvaný na doplnenie svojho podania. Ak nebolo možné podanie považovať za sťažnosť podľa kritérií zákona o sťažnostiach, bolo považované za podnet a neriešilo sa v režime sťažnosti.

Pri kontrole bolo kontrolované: dodržiavanie lehôt, prípadné postúpenie sťažnosti inému orgánu verejnej správy, dôvody a oprávnenosť odloženia sťažností, zápisnice o prešetrení sťažnosti, oznámenia o prešetrení sťažnosti. Kontrolovaná bola aj centrálna evidencia sťažností.

Kontrolou vybavovania sťažností a petícií neboli zistené nedostatky.

Správa bola dňa 12.03.2019 odovzdaná zástupkyni povinnej osoby – Ing. Ľubici Čikošovej, prednostke MsÚ. V zmysle ust. § 22 ods. 6 zákona č. 357/2015 Z.z. o finančnej kontrole a o zmene a doplnení niektorých zákonov bola týmto dňom kontrola ukončená.

Dátum vypracovania správy: 12.03.2019

Vypracovala: Ing. Petra Kožuchová – hlavná kontrolórka mesta