

## Správa

### O vybavovaní sťažností a petícií fyzických a právnických osôb v podmienkach samosprávy za rok 2009

---

V zmysle zákona NR SR č. 152/1998 Z. z. o sťažnostiach, zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve a Zásad postupu prijímania, evidovania a vybavovania sťažností a petícií fyzických a právnických osôb v podmienkach samosprávy, predkladám nasledovnú správu o vybavovaní sťažností a petícií za rok 2009.

Evidovanie, šetrenie a vybavovanie sťažností a petícií Mesta Malacky bolo vykonávané v zmysle prijatých Zásad o vybavovaní sťažností a petícií Mesta Malacky. Útvár hlavného kontrolóra zabezpečoval ich centrálnu evidenciu a podľa toho voči komu sťažnosť smerovala ju postúpil miestne príslušnému útvaru na jej vybavenie.

V roku 2009 bolo v centrálnej evidencii u hlavného kontrolóra Mesta zaevidovaných 40 sťažností z toho 4 sťažnosti boli podané ako anonymné a 3 sťažnosti boli prenesené na vybavenie do r. 2010. Dôvodom prenosu bolo plynutie zákonnej lehoty vybavenia.

Do roku 2009 bolo prenesených z roku 2008 na vybavenie počtom 5 sťažností a 2 petície. To značí, že spolu bolo v roku 2009 vybavených 44 podaní, čo v porovnaní s predchádzajúcim rokom bolo o 5 menej. Štyri prijaté podania, ktoré občania doručili ako sťažnosti boli vyhodnotené ako podnety a dopyty občanov, nakoľko tieto svojím obsahom neplnili charakter sťažnosti.

Z celkového počtu prijatých a prešetrených sťažností bolo 17 sťažností vyhodnotených ako neopodstatnených a 27 sťažností opodstatnených. V prípade zistenia opodstatnenosti sťažnosti bol ten kto sťažnosť šetрил povinný odporučiť taký návrh opatrení, aby prišlo k náprave neželateľného stavu v prospech občana.

V prípade potreby šetrenia sťažnosti bola zabezpečená súčinnosť príslušných orgánov štátnej správy resp. iných orgánov verejnej správy alebo iných právnických subjektov.

V roku 2009 sa spolupodieľali na prešetrení sťažností nčasledujúce subjekt: Termming a. s. pobočka Malacky, Regionálny úrad zdravotníctva, SB DO v Pezinku, Odd. sociálnych vecí Úradu práce sociálnych vecí a rodiny, ZŠ na Záhoráckej ul, M<sup>%</sup>S Kollárova ul, MsCSS.

**Na prešetrení a vybavení sťažností sa podieľali jednotlivé oddelenia MsÚ nasledovne:**

**Útvar hlavného kontrolóra** riešil celkom 9 sťažností, z toho boli 4 sťažnosti vyhodnotené ako opodstatnené a 5 sťažností neopodstatnených.

**ODSP a ÚRaŽP** riešilo 8 sťažností, z toho bolo 5 opodstatnených a 3 neopodstatnené.

3 sťažnosti sa prenášajú na vybavenie do r. 2010.

**Referát ŽP a OSaÚ** riešilo 5 sťažností, z toho boli 4 sťažnosti vyhodnotené ako opodstatnené a 1 ako neopodstatnená.

**Útvar MsP** riešil 6 sťažností z toho boli 2 vyhodnotené ako opodstatnené a 4 neopodstatnené.

**KC** riešilo 6 sťažností, z toho boli 4 vyhodnotené ako opodstatnené a 2 ako neopodstatnená.

**OE** riešilo 1 sťažnosť, ktorá bola vyhodnotená ako opodstatnená.

**OPR** riešilo 1 sťažnosť, ktorá bola vyhodnotená ako opodstatnená.

**KOVP** riešila 7 sťažností z toho bolo 6 vyhodnotených ako opodstatnených a 1 ako neopodstatnená.

**Komisia pri MsZ-tve** riešila 1 sťažnosť, ktorá bola vyhodnotená ako neopodstatnená.

Prehľad všetkých prijatých sťažností je podrobne rozpísaný v prílohe tejto správy.

Príloha:

## Súhrnný prehľad o vybavovaní sťažností za rok 2009 v členení podľa oddelení

### *Prenos nevybavených sťažností z r. 2008 do r. 2009*

Por. Č.	Predmet sťažnosti	Šetril a vybavil	počet	Výsledok šetrenia		Prijaté opatrenia
				Opodstat.	Neopodstat.	
43/2008 <b>petícia</b>	Petícia za odstránenie sond v lokalite Prídavky, ktorú užíva Pozagas a. s., ktoré môžu v prípade havárií spôsobiť škody na majetkoch a zdraví ľudí.	Hk	1	1		Odstúpené na vybavenie Obvodnému Banskému úradu v Bratislave, ktorý uložil spol. POZAGAS a. s. vykonať nápravné opatrenia
44/2008 <b>petícia</b>	Petícia občanov na dodržiavanie hygienických noriem v oblasti hluku, infrazvuku a vibrácií v lokalite Dolný koniec firmou Pozagas a. s.	KC	1		1	Odstúpené na vybavenie Regionálnemu úradu verejného zdravotníctva. Nebolo jednoznačne preukázané zhoršenie hlukových podmienok v tejto lokalite
46/2008	Sťažnosť občana na porušovanie a nedodržiavanie dopravných predpisov na ul. Oslobodenia – nedodržanie rýchlosti	HK	1		1	Odstúpené na vybavenie ODI, ktorý zabezpečil zvýšené monitorovanie uvedenej ulice
47/2008	Sťažnosť občianky na nekonanie MsP pri riešení parkovania v časti Zákazu vjazdu na Veľkomorav. ul.	MsP	1		1	Sťažovateľka odmietla súčinnosť šetrenia sťažnosti
51/2008	Sťažnosť občanov na neprimerané správanie podnájomníkov bytového domu na Záhoráckej ul.	MsP	1	1		MsP priestupok vyriešila blokovou pokutou
52/2008 <b>Anonym</b>	Sťažnosť na konanie riaditeľky MsCSS na prekročovanie jej právomoci	HK	1		1	Šetrením (kontrolou) neboli zistené skutočnosti, prekročením právomoci riaditeľky MsCSS
53/2008	Opakovaná hromadná sťažnosť občanov bytového domu č. 25, 27 na Záhoráckej ul. na rušenie nočného klľudu prevádzkou Eternity	KC	1	1		Odstúpené na vybavenie Regionálnemu úradu zdravotníctva, ktorý uložil opatrenia. Následne prevádzkovateľ ukončil činnosť reštaurácie
	<b>S p o l u</b>		<b>7</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	

**Útvár hlavného kontrolóra**

Por. Č.	Predmet sťažnosti	Šetril a vybavil	Počet	Výsledok šetrenia		Prijaté opatrenia
				Opodstat.	Neopodstat.	
4/2009	Sťažnosť pozostalých na neprimerané vysoké účtovanie služieb pohrebnou službou (prenájom chladiacich boxov v dome smútku).	HK	1	1		Zmluvne dohodnuté s prevádzkovateľom chladiarenských boxov nové sadzby výšky nájmu a energií
5/2009	Opakovaná sťažnosť nájomcov bytového domu na Skuteckého ul. 1650 na nájomníčku z dôvodu porušovania nájomnej zmluvy na byt a narúšania občianskeho spolunažívania	HK	1	1		Nájomníčka bola upozornená na možnosť výpovede z nájmu.
12/2009 <b>anonym</b>	Sťažnosť učiteľiek MŠ Kollárova ul. na konanie riaditeľky MŠ, vo veci prekračovania právomoci pri zabezpečovaní vzdelávania učiteľiek	HK	1		1	
17/2009	Sťažnosť občianky na nekonanie ZŠ Záhorácka ul. vo veci opravy oplotenia v priamom susedstve sťažovateľa	HK	1		1	
34/2009	Sťažnosť na spôsob a postup vybavenia žiadosti záujemcu do pracovného pomeru riaditeľkou MŠ Kollárova	HK	1		1	
39/2009	Sťažnosť rodiča žiaka na nezáujem vedenia školy ohľadom riešenia sťažnosti v ZŠ na Záhoráckej ul., vo veci neprimeraného výchovného trestu voči žiakovi V. triedy	HK	1	1		Vyvodenie dôsledkov pracovno-právneho vzťahu
	<b>S p o l u</b>		<b>6</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	

**Oddelenie dopravy a stavebného poriadku do 31. 8. 2009, Oddelenie územného rozvoja a životného prostredia od 1. 9. 2009**

Por. č.	Predmet sťažnosti	Šetril a vybavil	Počet	Výsledok šetrenia		Prijaté opatrenia
				Opodstat.	Neopodstat.	
3/2009	Sťažnosť na realizáciu prístavby rodinného domu bez stavebného povolenia na Družstevnej ulici.	ODSP	1		1	
8/2009	Hromadná sťažnosť občanov bytového domu proti zriadeniu Herne s barom-bez hudobnej produkcie v nebytových priestoroch domu na Záhoráckej č. 23.	ODSP	1		1	Stavebný úrad vyhodnotil sťažnosť ako pripomienky účastníkov konania v rámci zmeny účelu využitia stavby.
10/2009	Sťažnosť občana na zlé občianske spolunažívanie s obyvateľmi susedného domu na Družstevnej ul. z výtržností a ničenia jeho majetku.	ODSP	1	1		Výzva na dodržanie § 127 občianskeho zákonníka
18/2009	Sťažnosť na nedodržanie podmienok stavebného povolenia stavebníka pri výstavbe záhradnej chatky na Záhradnej ul.	ODSP	1		1	
24/2009	Sťažnosť podnikateľa na neriešenie havarijného stavu chodníka na Štefánikovej ul.	ODSP	1	1		Dohoda s dotknutými podnikateľmi o združení finanč. prostriedkov na vybudovanie odvodňovacej priekopy.
27/2009	Sťažnosť na postup stavebného úradu vo veci neposkytnutia informácií účastníkom konania pri zmene účelu využitia stavby polyfunkcie v bytovom dome na Záhoráckej ul.	ODSP	1	1		Dodatočné zaslanie informácií všetkým účastníkom konania.
28/2009	Sťažnosť na vlastníkov RD z neudržiavania neobývaného rodinného domu na Hollého ul.	OÚRŽP	1			<b>Prechádza do r. 2010</b>
31/2009	Sťažnosť občana na znečisťovanie dvora suseda odpadkami na ul. M. Čulena.	OÚRŽP	1	1		Nahlásenie zvýšeného vývozu komunálneho odpadu.
35/2009	Sťažnosť na nedostatočné značenie križovatky v centre mesta k nadjazdu.	OÚRŽP	1	1		Regionálne cesty a. s. Bratislava prisľúbili obnovu dopravného značenia
38/2009	Sťažnosť na nelegálnosť stavby bez stavebného povolenia na cudzom pozemku na Hurbanovej ul.	OÚRŽP	1			<b>Prechádza do r. 2010</b>
40/2009	Sťažnosť na nedodržiavanie prevádzkových hodín v reštaurač. zariadení na ul. M. R. Štefánika (Tabarín)	OÚRŽP	1			<b>Prechádza do r. 2010</b>
	<b>S p o l u</b>		<b>11</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	

**Oddelenie životného prostredia do 31. 8. 2009, Oddelenie služieb a údržby od 1. 9. 2009**

Por. č.	Predmet sťažnosti	Šetril a vybavil	počet	Výsledok šetrenia Opodstat. Neopodstat.		Prijaté opatrenia
2/2009	Sťažnosť na nedodržiavanie VZN o odpadoch vlastníka rodinného domu na Družstevnej ulici 25	OŽP	1	1		Zabezpečiť vývoz odpadu z dvora.
7/2009	Sťažnosť obyvateľov bytov. domu ul. F. Malovaného na suseda z vytvárania skládky odpadu na balkóne.	OŽP	1	1		Na základe výzvy odpratanie odpadov z balkóna bytového domu
11/2009	Opakovaná sťažnosť č. 2/2009	OŽP	1	1		Zabezpečený vývoz odpadu z dvora.
29/2009	Sťažnosť na poškodený stĺp verejného mestského rozhlasu na Stupavskej ul., ktorý ohrozuje okoloidúcich.	OSÚ	1	1		Poškodený stĺp bol zo strany Mesta opravený.
30/2009 anonym	Sťažnosť na neudržiavanie čistoty na verejných WC.	OSÚ	1		1	
<b>S p o l u</b>			<b>5</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	

**Mestská polícia**

Por. č.	Predmet sťažnosti	Šetril a vybavil	počet	Výsledok šetrenia Opodstat. Neopodstat.		Prijaté opatrenia
13/2009	Sťažnosť na konanie príslušníkov MsP vo veci uloženia pokuty za priestupok neoprávneného parkovania cudzieho vozidla pred bránou RD na Hviezdoslavovej ul.	MsP	1		1	
20/2009	Sťažnosť na postup vybavenia sťažnosti MsP pri riešení rušenia nočného klúdu v prevádzke na Sasinkovej ul.	MsP	1		1	
21/2009	Sťažnosť občianky sídliska JUH na voľne pobiehajúcich psov.	MsP	1	1		Zvýšené monitorovanie uvedenej oblasti hliadkou MsP.
26/2009	Sťažnosť na konanie príslušníkov MsP pri riešení priestupku mladistvého v reštauračnom zariadení u Horsta na Pribinovej ul.	MsP	1		1	
<b>S p o l u</b>			<b>4</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	

**Komisia ochrany verejného poriadku**

Por. č.	Predmet sťažnosti	Šetril a vybavil	počet	Výsledok šetrenia Opodstat. Neopodstat.		Prijaté opatrenia
15/2009	Sťažnosť na susedu vo veci vypúšťania septiku do jej záhrady.	KOVP	1		1	
19/2009	Sťažnosť na dlhodobé hlučné správanie susedov v bytovom dome na Záhoráckej ul.	KOVP	1	1		Dohoda oboch rodín na vzájomnej tolerancii.
25/2009	Sťažnosť na podnájomníkov v bytovom dome na Ul. 1.mája.	KOVP	1	1		Podnájomníci sa následne z uvedeného bytu odsťahovali.
23/2009	Sťažnosť občana na zlé podmienky bývania a konanie susedov na Družstevnej ul. z dôvodu skladovania dreva pri jeho rodinnom dome.	KOVP	1	1		Susedia boli vyzvaní na odstránenie predmetnej skládky dreva.
32/2009	Opakovaná sťažnosť občana na zlé susedské vzťahy pri jeho rodinnom dome na Družstevnej ul.	KOVP	1	1		Vzájomná dohoda susedov.
33/2009	Sťažnosť z narušenia podmienok bývania zo strany suseda na Jánošíkovej ul.	KOVP	1	1		Obojstranná dohoda susedov
37/2009	Sťažnosť majiteľa prevádzky u HORSTA z dôvodu poškodzovania jeho majetku	KOVP	1	1		Občan sa zaviazal, že uvedené zariadenie nebude navštevovať.
<b>S p o l u</b>			<b>7</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	

**Klientske centrum**

Por. č.	Predmet sťažnosti	Šetril a vybavil	počet	Výsledok šetrenia Opodstat. Neopodstat.		Prijaté opatrenia
6/2009	Sťažnosť na hlučnosť prevádzky Red Black caffe na Malom námestí a nedodržiavanie prevádzkových hodín.	KC	1	1		Výzva na povinnosť dodržiavania VZN č. 2/2005 o prevádzkovom čase poskytovania služieb.
9/2009	Hromadná sťažnosť obyvateľov Záhoráckej č. 27 na nadmerný hluk a rušenie nočného klúdu prevádzkou reštaurácie ETERNITY.	KC	1	1		V uvedenej reštaurácii boli upravené prevádzkové hodiny.
16/2009	Sťažnosť na rušenie nočného klúdu a nedodržiavanie prevádzkových hodín v zariadení Caffè 23 na Sasinkovej ul.	KC	1		1	

22/2009	Opakovaná sťažnosť č. 16/2009	KC	1	1		Nedodržanie prevádzkovej doby bolo riešené v správnom konaní.
	<b>S p o l u</b>		<b>4</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	

*Oddelenie ekonomiky*

Por. Č.	Predmet sťažnosti	Šetril a vybavil	počet	Výsledok šetrenia		Prijaté opatrenia
				Opodstat.	Neopodstat.	
14/2009 anonym	Sťažnosť na držanie psa majiteľom v bytovom dome	OE	1	1		Dodatočné nahlásenie psa do evidencie a následný výrob poplatku.
	<b>S p o l u</b>		<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	

*Oddelenie projektového riadenia*

Por. Č.	Predmet sťažnosti	Šetril a vybavil	počet	Výsledok šetrenia		Prijaté opatrenia
				Opodstat.	Neopodstat.	
36/2009	Sťažnosť na nečinnosť MsÚ pri zaviazaní sa realizácie prekládky vodovodnej prípojky k športovému areálu v Zámočkom parku zo súkromného pozemku občana na Jesenského ul.	OPR	1	1		Riešenie novej vodovodnej prípojky k športovému areálu sa zahrnulo do projekt. dokument., Pálffyovský kaštieľ – komplexná obnova
	<b>S p o l u</b>		<b>1</b>	<b>1</b>		

*Komisia pri MsZ-tve*

Por. Č.	Predmet sťažnosti	Šetril a vybavil	počet	Výsledok šetrenia		Prijaté opatrenia
				Opodstat.	Neopodstat.	
1/2009 anonym	Sťažnosť na poslanca MsZ-tva z prekračovania svojich právomocí	Komisia pri MsZ-tve	1		1	
	<b>S p o l u</b>		<b>1</b>		<b>1</b>	

Vypracovala: Jana Černá