



KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB MESTA MALACKY (2015-2020) V AKTUÁLNO M PLNOM ZNENÍ



12/2015
6/2018

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Malacky (2015-2020)

ako strategický dokument predstavuje výsledok spolupráce všetkých dôležitých aktérov v oblasti poskytovania sociálnych služieb v meste Malacky, ktorí majú záujem o komunitné plánovanie, majú záujem rozširovať, skvalitňovať a kombinovať existujúce sociálne služby v meste Malacky, majú záujem reagovať na potreby občanov mesta Malacky, a to v súlade s efektívnosťou prevádzkovania sociálnych služieb.

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Malacky na obdobie 2015-2020, pripravený v súlade s **Národnými prioritami rozvoja sociálnych služieb**, ktorý zohľadňuje miestne špecifiká a potreby fyzických osôb v oblasti sociálnych služieb poskytovaných v jeho územnom obvode, určuje potreby rozvoja sociálnych služieb, ako aj personálne, finančné, prevádzkové a organizačné podmienky na ich zabezpečenie, **bol schválený Mestským zastupiteľstvom v Malackách dňa 10. decembra 2015 uznesením č. 145/2015.**

V záujme zosúladenia zákonom stanovených podmienok **v zmysle novely zákona č. 448/2008 o sociálnych službách** a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov **účinnnej od 01.01.2018 mesto Malacky vypracovalo aktualizáciu Komunitnému plánu sociálnych služieb mesta Malacky (2015 – 2020).**

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Malacky (2015-2020)
v aktuálnom plnom znení
(v súlade s § 83 ods. 5 zákona 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v aktuálnom znení)

A. ÚVOD KU KOMUNITNÉMU PLÁNU SOCIÁLNYCH SLUŽIEB	
A.1 Metodológia prípravy Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Malacky (2015-2020)	...3
A.2 Zloženie a úlohy riadiacej skupiny v procese komunitného plánovania	...4
A.3 Úlohy pracovných skupín v procese komunitného plánovania	...4
B. VÝCHODISKOVÁ SITUÁCIA POSKYTOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB NA ÚZEMÍ MESTA MALACKY	
B.1 Vyhodnotenie plnenia Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Malacky (2010-2013)	...6
B.2 Analýza sociologických a demografických údajov v územnom obvode mesta Malacky (2010 –2014)	..13
B.3 Analýza stavu poskytovaných sociálnych služieb v územnom obvode mesta Malacky (2015)	..22
B.3.1 Sociálne služby poskytované mestom Malacky (2015)	..22
B.3.2 Analýza výdavkov a príjmov vynakladaných na zabezpečenie sociálnych služieb v meste Malacky (2010 - 2014)	..29
B.3.3 Sociálne služby poskytované ostatnými poskytovateľmi na území mesta Malacky (2015)	..30
C. ANALÝZA POŽIADAVIEK PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V MESTE MALACKY	
C.1 Dotazníkový prieskum u občanov mesta Malacky	..40
C.2 SWOT analýza poskytovaných sociálnych služieb v meste Malacky	..53
D. REALIZÁCIA KOMUNITNÉHO PLÁNU SOCIÁLNYCH SLUŽIEB MESTA MALACKY (2015 -2020) – AKČNÝ PLÁN	..57
D.1 Akčný plán realizácie Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Malacky (2015 – 2020) – aktualizácia	..58
D.2 Spôsob každoročného vyhodnocovania plnenia Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Malacky (2015 – 2020)	..65
D.3 Podmienky a spôsob zmeny a aktualizácie Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Malacky (2015 – 2020)	..65
Záver	..65

A. ÚVOD KU KOMUNITNÉMU PLÁNU SOCIÁLNYCH SLUŽIEB MESTA MALACKY

NR SR 30. októbra 2008 schválila **zákon č. 448/2008 Z. z.** o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“), ktorý v šiestej časti obsahuje ustanovenia o komunitnom rozvoji a komunitnom pláne v oblasti poskytovania sociálnych služieb. V príslušnom paragrafe zákon o sociálnych službách ukladá obciam a mestám vypracúvať komunitný plán sociálnych služieb v spolupráci s inými poskytovateľmi sociálnych služieb a prijímateľmi sociálnych služieb v územnom obvode obce. Ďalšie zmeny zákona v roku 2011 (551/2010 Z. z.), v roku 2012 (50/2012 Z. z.), v roku 2013 (485/2013 Z. z.) riešili zosúladenie zákona s Ústavou SR, financovanie zariadení sociálnych služieb, zlepšenie kvality poskytovania sociálnych služieb, ich dostupnosť a udržateľnosť. Boli tiež zavedené nové skupiny sociálnych služieb. Dňom 1. júla 2014 nadobudol účinnosť zákon č. 185/2014, ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 578/2004 o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov a v súlade s týmto sa novelizoval aj zákon sociálnych služieb. Od 1. januára 2015 nadobudla účinnosť ďalšia novela zákona o sociálnych službách vykonaná zákonom č. 219/2014 Z. z. o sociálnej práci a o podmienkach pre výkon niektorých odborných činností v oblasti sociálnych vecí a rodiny.

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Malacky na obdobie rokov 2015-2020 okrem toho, že je spracovaný v súlade s platnou legislatívou v sociálnej oblasti, rešpektuje aj **Národné priority rozvoja sociálnych služieb na roky 2015-2020**, ktoré pripravilo Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR v roku 2014.

Do komunitného plánovania sociálnych služieb sa nevyhnutne prenášajú aj myšlienky a zásady z rôznych národných programov a strategických rámcov (*napr. Národný program aktívneho starnutia na roky 2014-2020, Národný program rozvoja životných podmienok osôb so zdravotným postihnutím na roky 2014-2020, Strategický rámec starostlivosti o zdravie pre roky 2014-2030, Národný akčný plán na elimináciu a prevenciu násillia na ženách 2014-2019*).

Mesto Malacky pripravilo záväzný dokument **Komunitný plán sociálnych služieb mesta Malacky na roky 2015-2020** (ďalej len „KPSS“), nakoľko má záujem rozširovať a skvalitňovať existujúce sociálne služby v meste Malacky, kombinovať existujúce sociálne služby, reagovať na potreby občanov mesta Malacky, podporovať spoluprácu poskytovateľov sociálnych služieb, a to všetko v súlade s efektívnosťou prevádzkovania sociálnych služieb. KPSS nemôže byť v rozpore s programovými komunitnými dokumentmi, a to najmä s „*Programom hospodárskeho a sociálneho rozvoja mesta Malacky na roky 2014 –2020*“ a musí zohľadňovať miestne špecifiká a potreby. Pri príprave KPSS mesto Malacky opakovane využilo systém komunitného plánovania sociálnych služieb, a tak pracovalo s osvedčenou metodológiou z roku 2010.

A.1 Metodológia prípravy Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Malacky (2015-2020)

Komunitné plánovanie sociálnych služieb je metóda, ktorou sa na úrovni krajov, miest a obcí plánujú sociálne služby tak, aby zodpovedali miestnym špecifickým požiadavkám a potrebám jednotlivých občanov. Ide o otvorený proces zisťovania potrieb, zdrojov a hľadania optimálnych riešení v oblasti sociálnych služieb. Základom komunitného plánovania sociálnych služieb je spolupráca zadávateľov (obec, VÚC) s užívateľmi (klienti) a poskytovateľmi sociálnych služieb (inštitúcie, organizácie) pri tvorbe plánu, rokovania o budúcej podobe sociálnych služieb a realizácii konkrétnych krokov. Metodológia v sebe integruje rôzne typy prístupov – **psychologický, sociologický, psychoterapeutický v rámci práce s komunitou.**

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Malacky (2015-2020) tak predstavuje výsledok spolupráce všetkých dôležitých aktérov v oblasti sociálnych služieb v meste Malacky, ktorí majú záujem o komunitné plánovanie.

A.2 Zloženie a úlohy riadiacej skupiny v procese komunitného plánovania

V súlade s § 83 zákona o sociálnych službách k príprave a spracovaniu Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Malacky na roky 2015 – 2020 (ďalej len „KPSS“) vymenoval primátor mesta Malacky **riadiacu skupinu v nasledovnom zložení:**

Ing. Zdenka Packová	- MsÚ Malacky – vedúca ekonomického oddelenia
Mgr. Alena Kmecová	- MsÚ Malacky – vedúca klientskeho centra
Ing. Michal Šišolák	- MsÚ Malacky – projektový manažér
Mgr. Melánia Dujsíková	- MsCSS – riaditeľka príspevkovej organizácie mesta
Mgr. Ivan Jurkovič	- MsP Malacky – náčelník
Ing. Mgr. Zuzana Baligová	- MsZ – poslankyňa
PhDr. Ing. Lucia Vidanová	- MsZ – poslankyňa
Mgr. Viera Šimeková	- Svitanie – ZPMP – predsedníčka
Mgr. Ľubica Diviaková	- ÚPSVaR Malacky – riaditeľka odboru služieb zamestnanosti

Koordinátorom prípravy a zostavovateľom KPSS bola:

PhDr. Katarína Ikrényiová - koordinátorka prípravy KPSS

Hlavné úlohy riadiacej skupiny:

- Navrhnuť a odsúhlasiť „Štruktúru KPSS“.
- Navrhnuť cieľové skupiny, na ktoré sa bude KPSS koncentrovať, odsúhlasiť počet a zameranie pracovných skupín, ktoré sa budú podieľať na tvorbe KPSS.
- Odsúhlasiť „Harmonogram prípravy KPSS“.
- Odborne prispievať materiálmi, ktoré by pomohli stanoviť reálnejšie ciele v KPSS.
- Pripomenkovať KPSS, odporučiť ho na verejnú diskusiu a odsúhlasiť záverečnú verziu KPSS.

Riadiaca skupina (RS) sa počas tvorby KPSS stretla 2- krát:

1. zasadanie RS – 24.06.2015
2. zasadanie RS – 19.10.2015

RS dňa 16.11.2015 po ukončení verejnej diskusie odsúhlasila záverečnú verziu KPSS a odporučila MsZ mesta Malacky dokument KPSS schváliť.

A.3 Úlohy pracovných skupín v procese komunitného plánovania

V rámci prípravy Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Malacky na roky 2015 – 2020 boli navrhnuté a vytvorené **4 pracovné skupiny:**

1. skupina - seniori
2. skupina - rodiny s deťmi a mládež (rodina v kríze, rodina ohrozená chudobou)
3. skupina - osoby so zdravotným postihnutím
4. skupina - osoby v nepriaznivých životných situáciách

Hlavné úlohy pracovných skupín:

- Upresniť, zdefinovať a popísať možných prijímateľov sociálnych služieb v rámci cieľových skupín (špecifikácia cieľových skupín).
- Na základe metodiky SWOT pripraviť analýzu silných a slabých stránok, príležitostí a ohrození vo svojej odbornej oblasti.
- Navrhnuť opatrenia a aktivity, ktoré sú nevyhnutne potrebné riešiť v danej oblasti v období 2015 – 2020. Pripraviť akčný plán riešenia (dôležitosť riešenia, finančné náklady, zdroje).
- Pri realizácii KPSS spolupracovať s ostatnými aktérmi (resp. garantmi) pri plnení aktivít a opatrení.

Členmi pracovných skupín boli zástupcovia štátnej správy, neziskových organizácií, občianskych združení, verejných a neverejných poskytovateľov sociálnych služieb. Členmi pracovnej skupiny sa mohli stať aj fyzické osoby – občania mesta – prijímatelia (užívatelia) sociálnych služieb.

Každá pracovná skupina obsahovala **od 6 – 10 členov** a pri riešení úloh vyplývajúcich z tvorby KPSS sa stretla 3-krát.

Pracovná skupina – seniori

02.07.2015 (štvrtok) od 13,00h do 15,00h

31.08.2015 (pondelok) od 13,00h do 15,00h

29.09.2015 (utorok) od 15,00h do 17,00h

Pracovná skupina – rodina a deti v kríze

02.07.2015 (štvrtok) od 15,00h do 17,00h

24.08.2015 (pondelok) od 13,00h do 15,00h

28.09.2015 (pondelok) od 13,00h do 15,00h

Pracovná skupina – osoby so zdravotným postihnutím

03.07.2015 (piatok) od 13,00h do 15,00h

24.08.2015 (pondelok) od 15,00h do 17,00h

28.09.2015 (pondelok) od 15,00h do 17,00h

Pracovná skupina – osoby v nepriaznivých životných situáciách

03.07.2015 (piatok) od 15,00 h do 17,00h

25.08.2015 (utorok) od 14,00h do 16,00h

29.09.2015 (utorok) od 13,00h do 15,00h

Všetky stretnutia riadiacej skupiny aj pracovných skupín sa realizovali v zasadačke Mestského úradu Malacky.

Dominantným benefitom komunitného plánovania tak, ako to bolo aj pri tvorbe KPSS v Malackách pre roky 2010 –2013 bol predovšetkým **samotný proces jeho prípravy a tvorby**, do ktorého sa zapojili rôzne subjekty, inštitúcie a organizácie ako poskytovatelia sociálnych služieb, ktorí predstavovali veľakrát aj samotných prijímateľov sociálnych služieb.

Dôležité metodologické kroky pri príprave KPSS mesta Malacky (2015-2020)

- **Prieskum u prijímateľov sociálnych služieb v meste Malacky**, ktorý sa v roku 2015 zamerával skôr na kvalitatívne zisťovanie u tých občanov mesta Malacky, ktorí využívajú aspoň jednu sociálnu službu (výsledky sú v kapitole C.1)
- **Analýza poskytovateľov sociálnych služieb** na území mesta Malacky (výsledky sú v kapitole B.3)
- **Socio–demografická analýza** v meste Malacky (výsledky sú v kapitole B.2)
- **Vyhodnotenie plnenia KPSS mesta Malacky (2010-2013)** (výsledky sú v kapitole B.1)

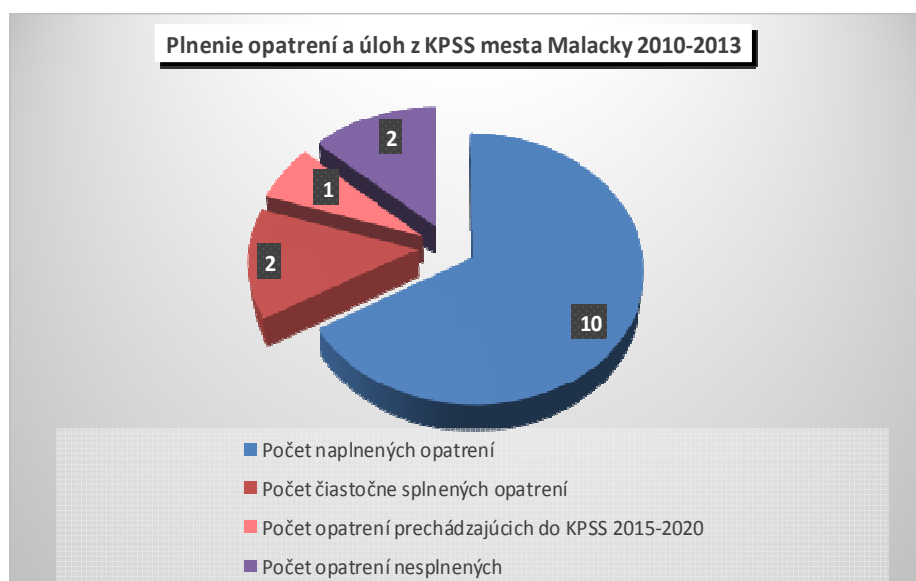
B. VÝCHODISKOVÁ SITUÁCIA POSKYTOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB NA ÚZEMÍ MESTA MALACKY

B.1 Vyhodnotenie plnenia Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Malacky (2010 - 2013)

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Malacky na obdobie 2010-2013, pripravený v súlade s Národnými prioritami rozvoja sociálnych služieb, ktorý zohľadňoval miestne špecifiká a potreby fyzických osôb v oblasti sociálnych služieb poskytovaných v jeho územnom obvode, určoval potreby rozvoja sociálnych služieb, ako aj personálne, finančné, prevádzkové a organizačné podmienky ich zabezpečenie, **bol schválený Mestským zastupiteľstvom v Malackách dňa 11. novembra 2010 uznesením č. 14/2010.**

V záujme realizácie stanovených opatrení a cieľov akčného plánu mesto Malacky dňa **20. 09. 2011** uskutočnilo spoločné zasadnutie pracovných skupín. Účelom stretnutia bolo zhodnotiť mieru plnenia jednotlivých aktivít a úloh vyplývajúcich z komunitného plánu a poskytnúť reálny pohľad na spôsoby a možnosti ich plnenia, vzhľadom na niektoré zmeny v legislatíve. Počas plánovaného obdobia realizácie KPSS sa konali pracovné stretnutia a prebiehala vzájomná komunikácia s odbornými garantmi a koordinátormi, ktorí participovali na realizácii aktuálnych úloh vyplývajúcich z KPSS a na príprave projektov k plánovaným opatreniam KPSS.

Graf 1



Vyhodnotenie plnenia jednotlivých opatrení

OPATRENIE 1

1. Podpora zotrvania klienta v prirodzenom prostredí rozvojom terénnych sociálnych služieb

1.1 „Udržanie súčasného stavu opatrovateľskej služby a sústavné zvyšovanie jej kvality“

Odborný garant - Mestské centrum sociálnych služieb, príspevková organizácia mesta (ďalej „MsCSS“) – aktivity v súlade s akčným plánom

zrealizované

MsCSS zabezpečuje opatrovateľskú službu v zmysle zákona o sociálnych službách v rozsahu určenom Všeobecne záväzným nariadením mesta (VZN) o poskytovaní sociálnych služieb na požadovanej úrovni. Opatrovateľskú službu koordinuje sociálna pracovníčka a jej výkon zabezpečujú opatrovateľky, spĺňajúce stanovené kvalifikačné predpoklady a kritéria v súlade so zákonom o sociálnych službách.

Podľa údajov MsCSS, čo sa týka rozsahu poskytovanej opatrovateľskej služby, v porovnaní s rokom 2010 bola služba využívaná menej. V roku 2010 využívalo opatrovateľskú službu 106 opatrovaných (prijímateľov), ale v roku 2012 už len 66 opatrovaných.

Tento pokles zapríčinili 3 činitele:

- vyššia úmrtnosť klientov (prijímateľov opatrovateľskej služby),
- zákonom stanovená nová povinnosť vzdelania pre opatrovateľky,
- zvýšenie úhrady od 11. apríla 2011 (o 30 centov na hodinu) v súlade so všeobecne záväzným nariadením mesta.

Spokojnosť s poskytovanou opatrovateľskou službou preveruje sociálna pracovníčka priamym kontaktom s opatrovaným a rodinou opatrovaného, pričom možno konštatovať, že 90% občanov s poskytovanou službou bolo spokojných, čo možno zdôvodniť dodržaním všeobecných štandardov kvality poskytovanej služby. Rozhodujúcim činiteľom pre zavedenie opatrovateľskej služby zo strany klienta (prijímateľa služby) resp. jeho rodiny bola výška úhrady. Opatrovateľská služba sa účelne spájala s inými službami, najmä prepravnou službou a rozvozom obedov, pričom v porovnaní s rokom 2010 vzrástla kombinácia týchto služieb o cca 30%.

OPATRENIE 1

1.2 Udržanie súčasnej úrovne prepravnej služby („sociálny taxík“)

Odborný garant: MsCSS– aktivity v súlade s akčným plánom: Poskytovateľom prepravnej služby (sociálneho taxíka) je MsCSS

zrealizované

Mesto Malacky v spolupráci s MsCSS v mesiacoch **november - december 2010** zrealizovalo dotazníkovou metódou anonymný empirický prieskum na podporu využitia prepravnej služby, v záujme zvyšovania jej efektívnosti a rozsahu jej poskytovania. Dotazník pripravilo mesto Malacky (mestský úrad - klientske centrum) tak, aby zisťoval kvantitatívne, ale aj kvalitatívne parametre. Oslovených bolo 220 užívateľov sociálnych služieb. Do prieskumnej vzorky boli zaradení nielen užívatelia prepravnej služby, ale aj potenciálni užívatelia. Výsledky tohto prieskumu poukázali na to, že prevádzková doba prepravnej služby je pre dopytovaných dostačujúca s tým, že **až 30 % respondentov by privítalo rozšírenie prevádzkovej doby o 2 hodiny** t.j. do 17 hodiny.

Odôvodňujú to tým, že odborné vyšetrenia u lekárov sa v Malackách vykonávajú aj v poobedňajších hodinách. Rozšírenie prevádzkových hodín na víkend sa u respondentov nepotvrdilo. Nepotvrdila sa tým ani potreba ďalšieho sociálneho taxíka. V závere prieskumu bolo preto organizácii (poskytovateľovi) odporúčané sledovať vyťaženosť prepravnej služby. Podľa údajov MsCSS sa dopyt po prepravnej službe zvyšoval aj napriek tomu, že od apríla 2011 sa všeobecne záväzným nariadením mesta platby zvýšili i za sociálny taxík.

OPATRENIE 2

2. Rozvoj ambulantných sociálnych služieb a pobytových sociálnych služieb v zariadení s týždenným pobytom

2.1 „Zriadenie **denného stacionára** pre seniorov a zdravotne ťažko postihnutých“
Odborný garant – MsCSS – aktivity v súlade s akčným plánom

***zrealizované
v roku 2014***

Denný stacionár sa nepodarilo do ukončenia realizácie KPSS pre 2010 - 2013 sprevádzkovať a rekonštrukcia objektu ďalej prebiehala. V roku 2011 sa zrealizovala projektová dokumentácia (z rozpočtu mesta: 4.420,00.-€). V roku 2012 začali stavebné úpravy, v decembri bola dokončená rekonštrukcia vykurovania (z rozpočtu mesta kapitálový výdavok: 10.160,00.-€). MsCSS plánovalo dokončiť rekonštrukciu v roku 2013. Službu denného stacionára začalo MsCSS poskytovať v októbri r. 2014 s kapacitou 14 miest.

OPATRENIE 2

2.2 „Projekt zriadenia **nocľahárne** s dopadom na celý okres Malacky“

Odborný garant – Mesto Malacky – aktivity v súlade s akčným plánom

***prechádza do
KPSS na
obdobie 2015-
2020***

Projekt zriadenia nízkoprahového zariadenia resp. nocľahárne **zostáva v riešení** a prechádza do nového KPSS na roky 2015-2020, nakoľko sociálne služby na zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb v takomto rozsahu zabezpečuje útulok. Počas plánovaného obdobia mesto Malacky nezaznamenalo zvýšený záujem o tento druh sociálnej služby.

OPATRENIE 2

2.3 „Projekt zriadenia **Domu na pol ceste** s dopadom na celý okres Malacky“

Odborný garant – Mimovládne organizácie – aktivity v súlade s akčným plánom

***čiastočne
zrealizované***

V domove na pol ceste sa poskytuje sociálna služba na určitý čas fyzickej osobe, ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb a ktorá nemá zabezpečené ubytovanie po skončení poskytovania sociálnej služby v zariadení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately, resp. po prepustení z výkonu trestu odňatia slobody. Aj keď nebol zriadený „Domov na pol ceste“ tak, ako je to definované v zákone o sociálnych službách bol zrealizovaný „Projekt prípravy mladých dospelých po ukončení ústavnej starostlivosti pre samostatný život“, a to formou kúpy bytovej jednotky pre skupinu 4 klientov. Zároveň je im poskytovaná poradenská pomoc prostredníctvom pracovníkov Detského domova Macejko

OPATRENIE 2

2.4 „Výstavba **bezbariérových bytov**“

Odborný garant – Mesto Malacky – aktivity v súlade s akčným plánom

zrealizované

V rámci výstavby nájomných bytov na Ul. Pri Maline (HBV Jánošíkova) bolo v r. 2011 skolaudovaných aj 5 bezbariérových bytov. Tieto byty boli pridelené žiadateľom, spĺňajúcim zákonom stanovené podmienky pridelenia nájomného bytu.

OPATRENIE 2

2.5 „Zriadenia služby podporovaného bývania“

zrealizované

Odborný garant – Svitanie - Združenie na pomoc ľuďom s mentálnym postihnutím v Malackách (ďalej „Svitanie ZPMP“) – aktivity v súlade s akčným plánom

Zámer Svitania ZPMP zriadiť službu podporovaného bývania pre osoby so zdravotným postihnutím v bezbariérových bytoch Ul. Pri Maline pôvodne podporilo mesto Malacky. Z dôvodu legislatívnych prekážok nebolo možné službu podporovaného bývania v bezbariérových nájomných bytoch zriadiť, pretože právnická osoba - zriaďovateľ podporovaného bývania nemohol byť nájomcom bytov (len fyzická osoba) v zmysle platnej legislatívy. Na zriadení služby podporovaného bývania spolupracovalo Svitanie ZPMP so Vstúpte, n.o. V roku 2011 otvorili prvé podporované bývanie v okrese Malacky v byte na Bernolákovej ulici č. 7 v Malackách, kde našli bývanie traja klienti s ťažkým mentálnym postihnutím (2 muži a 1 žena). Poskytovateľom služby podporovaného bývania bola organizácia Vstúpte, n.o., ktorá pre potreby tejto služby dnes zamestnáva troch bytových asistentov a koordinátora podporovaného bývania. Byt, v ktorom sa služba podporovaného bývania poskytuje, dostalo Vstúpte, n.o. do dlhodobého prenájmu na 15 rokov, čím je zabezpečená dlhodobá udržateľnosť projektu. Aktuálne v ňom býva jeden muž. Od mája 2015 Vstúpte, n.o. v prenajatom 3-izbovom byte na Ul. 1. mája 21 poskytuje službu podporovaného bývania trom klientkám. Kapacita zariadenia je pre štyri ženy. Do budúcnosti plánuje Svitanie ZPMP hľadať ďalšie priestory pre rozšírenie služby podporovaného bývania, s cieľom umožniť samostatné bývanie i ďalším občanom so zdravotným postihnutím.

OPATRENIE 3

3. Zvyšovanie kvality a humanizácia poskytovaných sociálnych služieb prostredníctvom rekonštrukcie, rozširovania, modernizácie a budovania zariadení sociálnych služieb

prechádza do KPSS na obdobie 2015 - 2020, aktivita nebola ukončená

3.1 „Debarierizácia verejných priestranstiev na území mesta Malacky a podnecovanie debarierizácie verejných budov“

Odborný garant – Mesto Malacky – aktivity v súlade s akčným plánom

Podľa platnej legislatívy v zmysle Vyhlášky Ministerstva životného prostredia SR č. 532/2002 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o všeobecných technických požiadavkách na výstavbu a o všeobecných technických požiadavkách na stavby užívané osobami s obmedzenou schopnosťou pohybu a orientácie (ďalej „Vyhláška“), pri výstavbe verejných budov (napr. bytový dom, hotel, motel, penzión, budovy pre účely obchodu, služieb, banky, pošty, školstva a vzdelávania, zdravotnícke zariadenia a zariadenia sociálnych služieb) je povinnosť dodržať technické požiadavky na stavby užívané osobami s obmedzenou schopnosťou pohybu a orientácie. Pravidlá v zmysle Vyhlášky sa vzťahujú i na zabezpečenie prístupu do verejnej stavby, na miestnu komunikáciu a verejnú plochu.

Združenie Slovenského zväzu telesne postihnutých (ďalej „SZTP“), ktoré participuje na aktivitách opatrenia 3.1 (príprava štruktúry analýzy verejných priestranstiev a budov, získanie podkladov a návrhov na odstránenie bariér, príprava plánu na riešenie analyzovaných problémov), sa v r. 2012 zameralo hlavne na prieskum budov školských a kultúrnych zariadení, verejného priestranstva (parkoviská, prechody a chodníky). V roku 2013 SZTP nasmerovalo prieskum na budovy a priestory zdravotníckych zariadení. S konkrétnymi návrhmi odstránenia bariér, vyplývajúcich z prieskumu, sa môže mesto Malacky zaoberať v rámci svojich kompetencií v súlade s prijatými opatreniami debarierizácie verejných budov a priestranstiev.

<p>OPATRENIE 4</p> <p>4. Vzdelávanie zamestnancov v oblasti sociálnych služieb</p> <p>4.1 „Vzdelávanie a profesionalizácia opatrovateliek“</p> <p>Odborný garant - MsCSS – aktivity v súlade s akčným plánom</p>	zrealizované
<p>V roku 2010 v rámci MsCSS absolvovalo opatrovateľský kurz 30 opatrovateliek, pričom náklady vo výške 8 568€ získalo MsCSS prostredníctvom projektu. Všetky opatrovateľky v pracovnoprávnom vzťahu MsCSS spĺňajú kvalifikačné predpoklady v súlade s § 84 ods.9, resp. § 110b zákona o sociálnych službách.</p>	
<p>OPATRENIE 4</p> <p>4. Vzdelávanie zamestnancov v oblasti sociálnych služieb</p> <p>4.2 „Profesionalizácia terénnych sociálnych pracovníkov“</p> <p>Odborný garant – Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny v Malackách (ďalej „ÚPSVaR“) – aktivity v súlade s akčným plánom</p>	nezrealizované
<p>Pilotný projekt i s možnosťou prefinancovania vzdelávania sociálnych terénnych pracovníkov, ktorí by vykonávali svoje aktivity na území mesta Malacky, ale aj v okolitých obciach sa zatiaľ nerealizoval, vzhľadom na obmedzené možnosti výziev na predkladanie projektov s uvedeným obsahovým zameraním.</p>	
<p>OPATRENIE 5</p> <p>5. Zvýšiť informovanosť o poskytovaní sociálnych služieb na území mesta Malacky</p> <p>5.1 „Využívanie mestských médií pre podporu informovanosti verejnosti v oblasti sociálnych služieb vo väčšom rozsahu ako doposiaľ“</p> <p>Odborný garant – Mesto Malacky – aktivity v súlade s akčným plánom</p>	zrealizované
<p>Mesto Malacky v novembri 2011 v rámci eMtext-u (teletext malackej televízie) zriadilo stálu stránku sociálne služby (strany 420 – 425). V januári 2013 v rámci webovej stránky mesta Malacky boli doplnené informácie k sociálnym službám v sekcii občan s názvom Zariadenia sociálnych služieb. MsCSS zriadilo vlastnú webovú stránku (dostupná i cez www.malacky.sk).</p>	
<p>OPATRENIE 5</p> <p>5. Zvýšiť informovanosť o poskytovaní sociálnych služieb na území mesta Malacky</p> <p>5.2 „Podpora iných ako existujúcich foriem informovanosti s maximálnym dopadom na cieľové skupiny, využívajúce sociálne služby“</p> <p>Odborný garant – Mesto Malacky – aktivity v súlade s akčným plánom</p>	zrealizované
<p>V decembri 2011 pripravilo mesto Malacky informačný leták Sociálne služby, ktorý následne po grafickej úprave bol expedovaný prijímateľom a poskytovateľom sociálnych služieb v januári 2012 (vo vlastnej réžii mesta Malacky). Leták s dôležitými radami, postupmi pri vybavovaní sociálnej služby, kontaktnými adresami bol pre klientov dostupný na recepcii mestského úradu. Úpravy v zákone o sociálnych službách (novelizácia v r. 2012) vo všeobecnosti nemali zásadný dopad na postupy pri vybavovaní sociálnej služby, preto nebolo nutné pristúpiť k aktualizácii informácií vydaním nového letáka. Zmeny nenastali ani v oblasti poskytovania sociálnych služieb prostredníctvom MsCSS.</p>	

<p>OPATRENIE 6</p> <p>6. Skvalitniť a rozširovať služby v rámci špecializovaného poradenstva a preventívnych programov</p> <p>6.1 „Vytvorenie multidisciplinárnej siete odborníkov pre riešenie sociálnych problémov“</p> <p>Odborný garant – ÚPSVaR – aktivity v súlade s akčným plánom</p>	<p><i>nezrealizované</i></p>
<p>Pilotný projekt na vytvorenie multidisciplinárnej siete odborníkov pre riešenie sociálnych problémov vzhľadom na obmedzený strategický referenčný rámec predkladania projektov pre Bratislavský samosprávny kraj nebolo možné zrealizovať.</p> <p>ÚPSVaR – odbor sociálnych vecí a rodiny v rámci svojich kompetencií poskytuje odbornú pomoc, sociálno-právne a psychologické poradenstvo nielen pre občanov mesta Malacky, ale aj občanom celého okresu Malacky. Aktívne spolupracuje s príslušnými organizáciami, inštitúciami a odborníkmi (policajný zbor, súdy, školy, obecné úrady, zdravotníci, lekári, psychológovia a pod.) a koordinuje ich činnosť v záujme pomoci pri riešení vzniknutej situácie.</p> <p>Špecializované poradenstvo zamerané na špecifické oblasti riešenia sociálnych problémov poskytujú na základe akreditácie rôzne inštitúcie resp. organizácie.</p> <p>SZTP v r. 2010 v rámci špecializovaného sociálneho poradenstva zriadil Kanceláriu prvého kontaktu s cieľom odbornej pomoci pre občanov s ťažkým zdravotným telesným postihnutím.</p> <p>V rámci poradenstva a preventívneho sociálneho projektu s názvom „Prevencia obchodovania s ľuďmi“ Mestská polícia v Malackách poskytuje poradenskú službu každú stredu v čase od 9,00 h do 16,00 h. Leták je k dispozícii pre klientov na mestskej polícii i na recepcii mestského úradu.</p>	
<p>OPATRENIE 6</p> <p>6. Skvalitniť a rozširovať služby v rámci špecializovaného poradenstva a preventívnych programov</p> <p>6.2 „Príprava programov a tréningov pre riešenie krízových situácií v rodinách (aj mimo) pre deti a dospelých</p> <p>Odborný garant – ÚPSVaR – aktivity v súlade s akčným plánom</p>	<p>zrealizované</p>
<p>Podľa informácie z ÚPSVaR neboli žiadne adekvátne výzvy na predloženie pilotného projektu, ktorý by sa dal využiť na financovanie obdobných aktivít.</p> <p>Koordinátori a garanti úloh v rámci plnenia KPSS sa však zhodli na tom, že opatrenie 6.2 akčného plánu realizácie KPSS, aj napriek vyššie uvedenej skutočnosti, sa obsahovo a relevantne naplňa. Dôkazom toho je široká škála aktivít a programov zameraných na prevenciu, na riešenie a zvládanie krízových situácií, na podporu obnovy rodinného prostredia, na kariérne poradenstvo, na vytváranie medzigeneračnej solidarity a pod., na ktorých sa podieľali a naďalej podieľajú rôzne subjekty.</p> <p>Sociálny projekt, v ktorom odborným garantom je Mestská polícia Malacky, s názvom „Malacky dobré miesto pre život“ je systémový preventívny projekt, ktorý prebieha už niekoľko rokov (od r. 2007). Do jednotlivých programov podľa cieľovej skupiny tohto projektu boli zapojené deti predškolského veku, deti základných škôl (1.stupeň, 2.stupeň), gymnázia a taktiež najohrozenejšie cieľové skupiny seniori a telesne postihnutí. Tematické okruhy realizovaného projektu vychádzali z plánovaného programu činnosti Mestskej polície na rok 2012/2013.</p> <p>Centrum voľného času (ďalej „CVČ“) v r. 2012 participovalo na tréningovom programe s názvom „Ako správne žiť“, ktorého cieľom bolo naučiť klientov zvládať krízové situácie v živote (ovládanie stresu, riešenie konfliktu, komunikácia a pod.).</p>	

SZTP – okresné centrum Malacky bolo garantom projektu s názvom „Spoločne dospievame, spoločne starneme, spoločne tvoríme“. Projekt prebiehal od r. 2012 v spolupráci s CVČ a Jednotou dôchodcov – základnou organizáciou Malacky a zameral sa na predchádzanie medzigeneračných konfliktov medzi generáciami s cieľom zlepšenia komunikácie, prehĺbenia porozumenia a tolerancie v záujme vytvárania medzigeneračnej solidarity. Cieľovou skupinou boli seniori, deti a mládež, deti a mládež so zdravotným postihnutím.

ÚPSVaR - odbor sociálnych vecí a rodiny v rokoch 2010 – 2012 sa podieľal na realizácii priorít (Priority ÚPSVaR), zameraných na sanáciu rodinného prostredia dieťaťa a na podporu obnovy rodinného prostredia, z ktorého bolo na základe rozhodnutia súdu vyňaté s cieľom úpravy rodinného prostredia a na realizácii výchovno-rekreačného sociálneho skupinového programu pre deti, pre ktoré sa vykonávajú opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately, uskutočnených ambulantnou a pobytovou formou za účasti rodičov alebo osôb, ktoré sa osobne starajú o dieťa. **ÚPSVaR – odbor služieb zamestnanosti v spolupráci s CVČ** v roku 2010 na základe dohody o spolupráci participovali na realizácii sociálno-terapeutického a vzdelávacieho programu v rámci projektu s názvom „Nezamestnaní – sociálna prevencia – sociálna terapia – Buď a zostať potrebným človekom“, ktorého odborným garantom (predkladateľom) bola A – OMEGA, s.r.o. (dotácia zo štátneho rozpočtu na financovanie preventívneho projektu).

Obsahom projektu s názvom „Nezamestnaní – sociálna prevencia – sociálna terapia - BUĎ A ZOSTAŇ POTREBNÝM ČLOVEKOM“ bolo individuálnou a skupinovú (tréning) formou poskytnúť sociálne, psychologické a kariérne poradenstvo ohrozeným cieľovým skupinám, zároveň poskytnúť sociálnu terapiu, aktivizovať ohrozené skupiny v pozitívnom zmysle.

OPATRENIE 7

7. Podporovať vytváranie chránených dielní a pracovísk

7.1 „Príprava projektu založenia chránenej dielne alebo pracoviska, ktoré by mali dlhodobú udržateľnosť“

Odborný garant – Vstúpte, n.o. – zariadenie sociálnych služieb pre ľudí s mentálnym postihnutím Malacky – aktivity v súlade s akčným plánom

zrealizované

Vstúpte, n. o. v súlade s KPSS naplánovala pripraviť projekt chránenej dielne alebo pracoviska, ktoré by malo dlhodobú udržateľnosť. Kvantitatívnym a kvalitatívnym kritériom bolo pripraviť projekt chránenej dielne do štádia „štúdie udržateľnosti“, vyhľadávať priestor, inštitucionalizovať myšlienku, pripraviť podnikateľský zámer a získať zdroje pre realizáciu tohto projektu. **Cieľom Vstúpte, n.o. bolo vytvoriť pracovné miesta pre zdravotne znevýhodnených občanov v chránenej dielni alebo chránenom pracovisku**, ktoré by boli dlhodobé, perspektívne a pre spoločnosť prospešné. Všetky stanovené aktivity a ciele splnila Vstúpte, n.o. v roku 2012.

Projekt chránenej dielne Vstúpte, n.o. dokončila v marci 2012, založila živnosť a otvorila chránenú dielňu, v ktorej vytvorila pracovné miesta pre šiestich ľudí so ZŤP, so sídlom na Bernolákovej ulici v budove Podnikateľského inkubátora 1/A na 3. poschodí. Okrem ľudí s mentálnym postihnutím (ľudia so stredným a ťažkým stupňom mentálneho postihnutia – miera funkčnej poruchy nad 70%) pracovali v dielni i traja pracovní asistenti, ktorí pomáhali ľuďom so zdravotným postihnutím pri pracovnej činnosti.

Aktuálne v chránenej dielni, ktorá bola presťahovaná na Radlinského 5172, kde Vstúpte zriadilo aj predajňu Vecičky s Dušou, zamestnávajú troch ľudí so ZŤP. Dielňa je zameraná na výrobu dekoratívnych predmetov (výrobky z hlíny, papiera, textilu), na odevnú výrobu, výrobu drobných úžitkových predmetov, bižutérie a pod.

Chránená dielňa Vstúpte, n.o. poskytuje zákazkovú výrobu drobných predmetov podľa požiadaviek zákazníka, dodáva svoje výrobky do darčkových predajní, zásobuje niekoľko maloobchodov, svoje výrobky ponúka na trhoch a jarmokoch. Prioritou chránenej dielne je získavať zákazky od veľkých firiem, ktoré si tak môžu uplatniť náhradné plnenie.

B.2 Analýza sociologických a demografických údajov v územnom obvode mesta Malacky (2010 – 2014)

Demografické údaje

Celkový počet obyvateľov mesta Malacky nepretržite rástol od začiatku 19. storočia. Odvtedy ich počet vzrástol takmer 8-násobne. Najväčší nárast bol v 70. a 80. rokoch 20. storočia, kedy obyvateľstvo vzrástlo o 37 %. Počet obyvateľov rastie aj v 21. storočí, ale jeho rast je už oveľa pomalší.

Prírodný prírastok/úbytok

Kým pôrodnosť výraznejšie od roku 2009 neklesá, zomrelých občanov výrazne ubúda. V porovnaní s rokmi 2007 –2009 sa úbytok obyvateľstva úmrtím zvýšil skoro o 60 – 90 % v závislosti od jednotlivých rokov. Preto sa prirodzený prírastok od roku 2009 síce zvyšuje, ale jeho počty sa výrazne znížili. **Prirodzený prírastok mesta Malacky stále zostáva pozitívny** (vyšší počet narodených občanov ako zomretých).

Prírastok sťahovaním

Dôležitým faktorom pri posudzovaní demografických údajov je aj prírastok sťahovaním. Počet prisťahovaných podlieha určitým cyklom. Na uvedený prírastok má určite vplyv aj možnosť bývania, pracovné príležitosti, ako aj mnoho iných atribútov (možnosti dochádzania do blízkych väčších miest, ceny nehnuteľností atď.). **V prírastku sťahovaním je dôležité, aká je veková štruktúra prisťahovaných obyvateľov** (mladí občania alebo starší občania v poproduktívnom veku, zloženie domácnosti /jednotlivci alebo rodiny/ atď.).

Celkový prírastok obyvateľov v Malackách má stále relatívne stúpajúcu tendenciu (**prirodzený prírastok mínus prírastok sťahovaním**) – nasledujúca tabuľka a grafy.

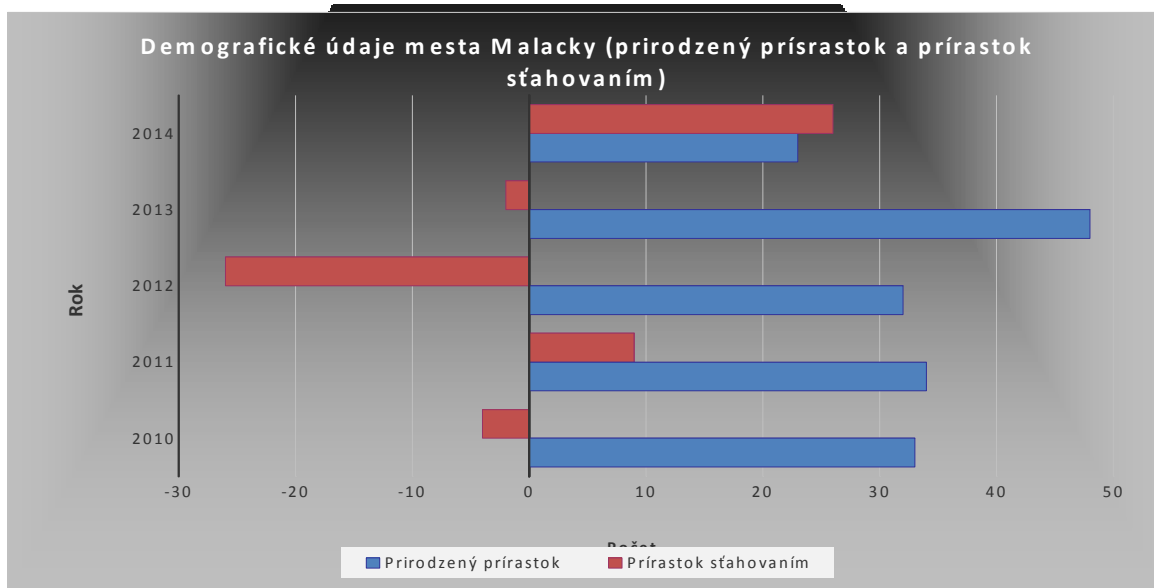
Tab.1

Počet a pohyb obyvateľov mesta Malacky (2010 – 2014)

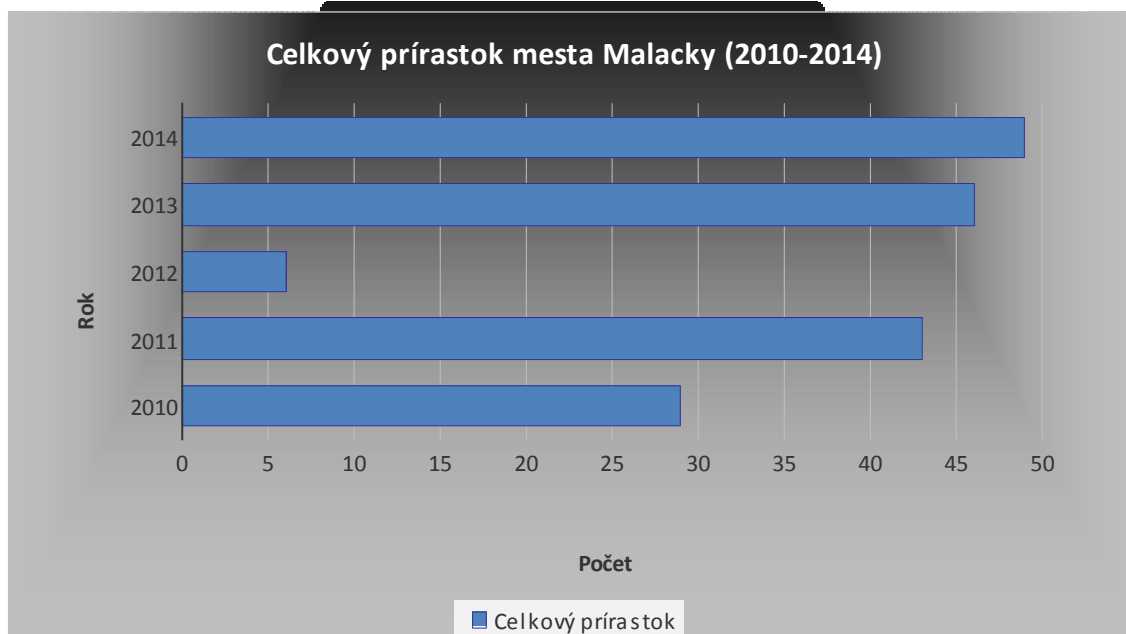
Rok	Stav k 1.1.	Živonarodení	Zomretí	Prirodzený prírastok	Pristá-hovaní	Odstá-hovaní	Prírastok sťahovaním	Celkový prírastok	Stav k 31.12
2010	18409	193	160	33	290	286	-4	29	18438
2011	18438	183	149	34	326	317	9	43	18481
2012	18481	159	127	32	255	281	-26	6	18487
2013	18487	190	142	48	286	288	-2	46	18533
2014	18533	178	155	23	358	332	26	49	18582

Zdroj: MsÚ Malacky

Graf 2



Graf 3



Tab.2

Veková štruktúra obyvateľstva

Rok	Predproduktívny vek (0 – 14-roční)	Produktívny vek (15 až 59-roční)	Poproduktívny vek (nad 60 rokov)
2010	12,93 %	68,51 %	18,56 %
2011	13,30 %	67,53 %	19,17 %
2012	13,33 %	66,55 %	20,12 %
2013	13,53 %	65,62 %	20,85 %
2014	13,72 %	64,61 %	21,67 %

Zdroj: MsÚ Malacky

Veková štruktúra obyvateľov mesta Malacky v priebehu 8 rokov sa výrazne zmenila a z toho je možné predikovať ako sa bude meniť v budúcom období. Kým v produktívnom veku bolo v roku 2007 71,44 % obyvateľstva mesta, v roku 2014 to bolo už len 64,61 % obyvateľstva. Výrazne sa mení aj % zastúpenie poproduktívneho veku, a to z 14,92 % (rok 2009) na 21,67 % (v roku 2014). Napriek tomu, že percentuálny podiel obyvateľov v predproduktívnom veku mierne poklesol za obdobie 2007- 2014, na druhej strane sa v roku 2014 začína približovať hodnotám z roku 2009.

Tab.3

Rok	Predproduktívny vek (0 – 14-roční)	Produktívny vek (15 až 59-roční)	Poproduktívny vek (nad 60 rokov)
2007	13,64 %	71,44 %	14,92 %
2008	13,53 %	70,73 %	15,74 %
2009	13,89 %	69,72 %	16,39 %

Zdroj: MsÚ Malacky

Rómske obyvateľstvo. Vzhľadom na to, že údaje, ktoré by boli získané zo štatistickej evidencie by boli nepresné, sa problematike Rómov v KPSS nevenujeme. V Malackách nie sú separované ani segregované osady, ktoré by vytvárali špecifickú potrebu riešiť danú problematiku osobitne. Problematika Rómov v Malackách zostáva problematikou chudobných, sociálne slabých rodí na dlhodobo nezamestnaných, je teda riešením problémov zamestnanosti a nízkej úrovne bývania tejto skupiny obyvateľstva.

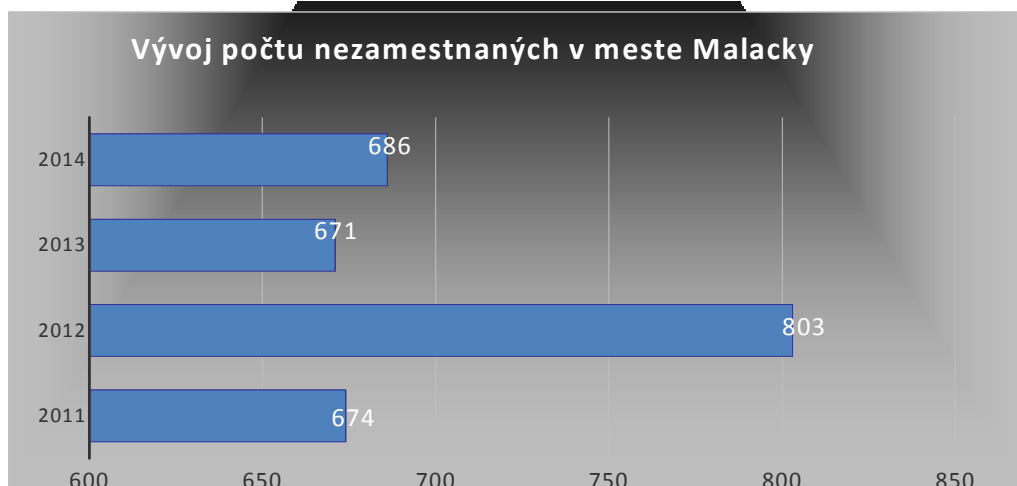
Údaje zo sociálnej oblasti a trhu práce

V uvedenej sfére je potrebné v súvislosti so sociálnymi službami analyzovať 3 oblasti:

- trh práce (vývoj nezamestnanosti, veková štruktúra obyvateľov a tiež dĺžka v evidencii nezamestnaných t.j. dlhodobo nezamestnaní občania),
- príspevky občanom (napr. pomoc v hmotnej núdzi, príspevky pre ŽZP, atď.),
- aktivačné činnosti, ktoré môže finančne podporiť ÚPSVaR. Týmto podpornými opatreniami môže pomôcť udržať pracovné činnosti pre mimovládne a neziskové organizácie, poskytujúce sociálne služby.

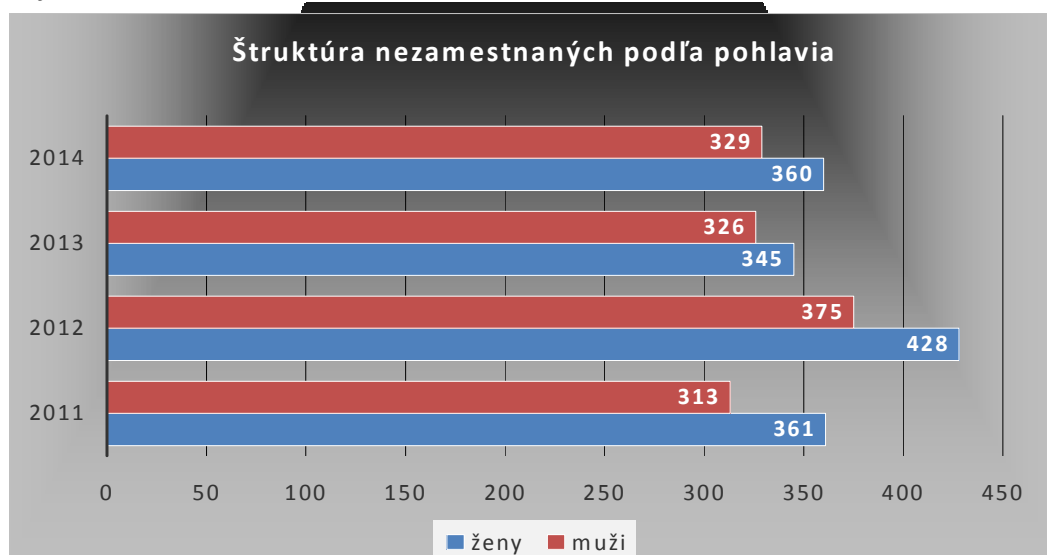
Trh práce v Malackách, ako aj každý iný trh práce je ovplyvňovaný mnohými faktormi. Čísla uvedené v nasledujúcich grafov sú hodnotami meranými k 31.12. kalendárneho roka. V takomto čase obvykle firmy viac prepúšťajú, v evidencii sa nachádza aj viac občanov, ktorí pracujú na sezónnych prácach, ale prichádzajú aj niektorí absolventi stredných, či vysokých škôl. Vývoj nezamestnanosti (okrem roku 2012) má relatívne ustálené hodnoty a pohybuje sa od 650 – 700 nezamestnaných evidovaných v evidencii ÚPSVaR Malacky. Pomer nezamestnaných žien je aj v celoslovenskej štatistike vždy vyšší, je to spôsobené nižšou mobilitou žien, menšími možnosťami zamestnania atď. Malacky patria k mestám s nižšou mierou nezamestnanosti.

Graf 4



Zdroj: ÚPSVaR Malacky

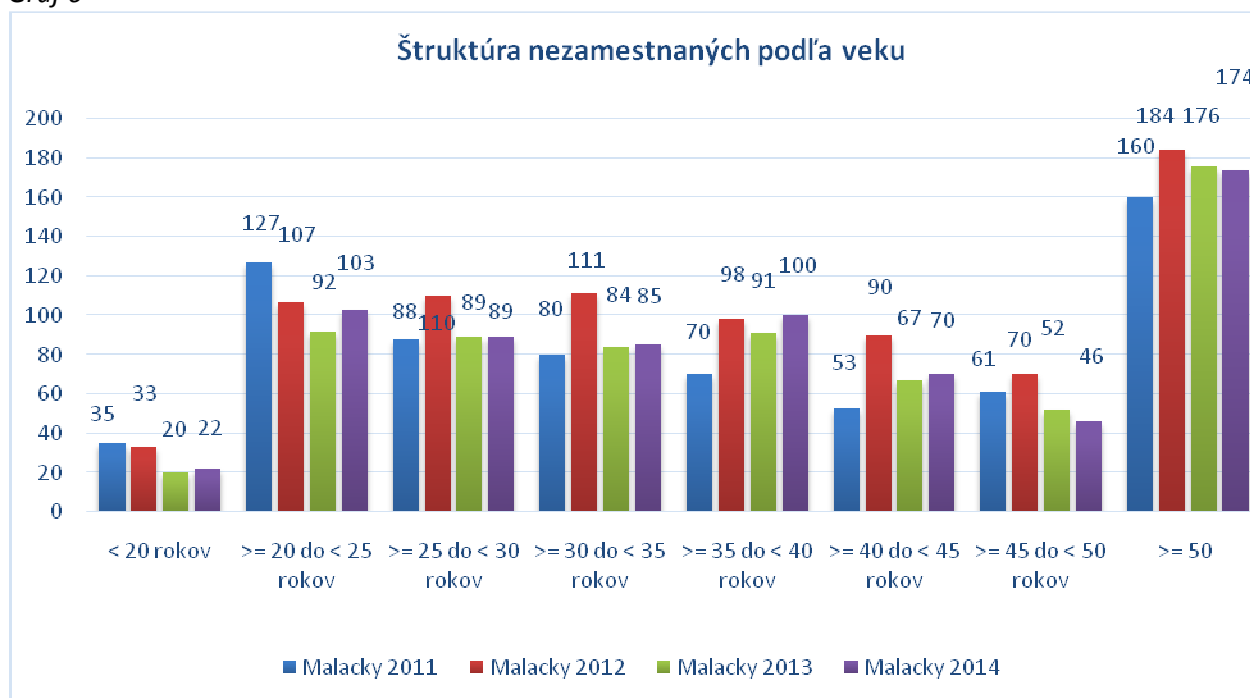
Graf 5



Zdroj: ÚPSVaR Malacky

Veľmi dôležitá pre analýzu trhu práce je **štruktúra nezamestnaných** podľa veku. Až 1/4 nezamestnaných evidovaných na ÚPSVaR Malacky z celkového počtu tvoria nezamestnaní nad 50 rokov veku, čo je veľmi závažný fakt, pretože v tejto kategórii sa nachádzajú nezamestnaní, ktorí majú sťažené možnosti zamestnania, niekedy pre nepriaznivý zdravotný stav, nezodpovedajúcu kvalifikáciu, ale aj nižšiu flexibilitu, ktorá prichádza zákonite s vekom. Tak, ako sa zvyšuje vek občanov v Malackách, tak sa bude zvyšovať aj veková kategória nezamestnaných nad 50 rokov. Tento fenomén je charakteristický nielen pre mesto Malacky, ale pre celú SR. Väčšie množstvo zahraničných investorov v okrese Malacky, zameraných predovšetkým na subdodávky pre automobilový priemysel s trojzmennou prevádzkou nepraje zamestnávaniu občanov nad 50 rokov, ženám s malými deťmi a ťažko zdravotne postihnutým občanom.

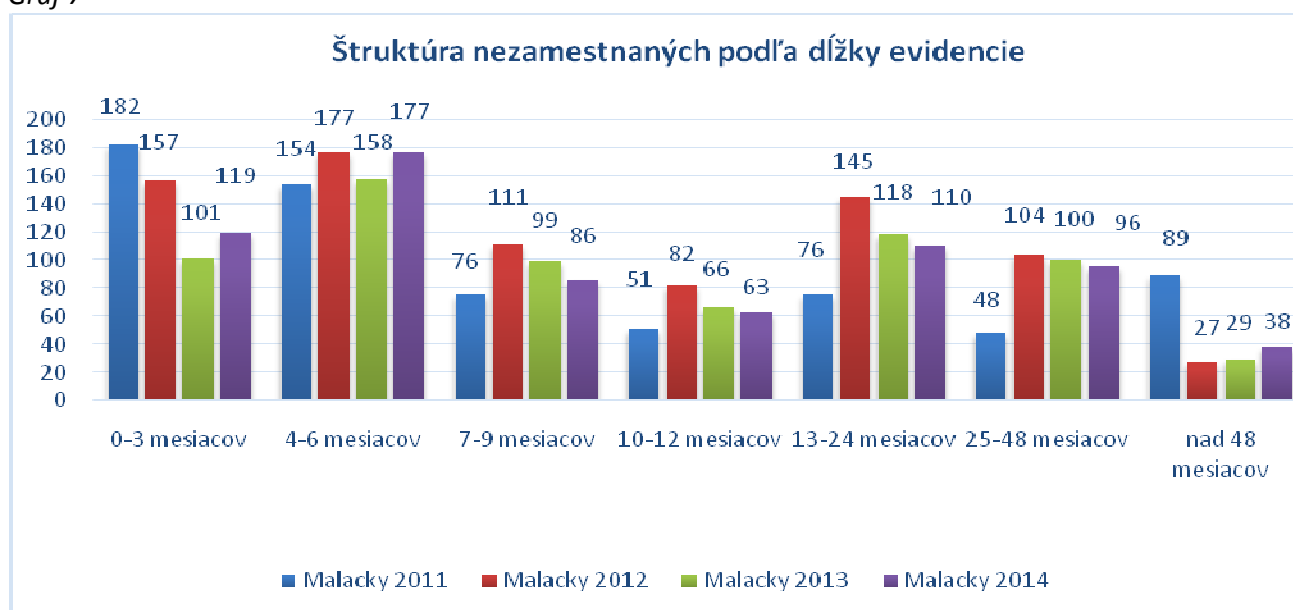
Graf 6



Zdroj: Ústredie práce sociálnych vecí a rodiny Bratislava

Dĺžka evidencie nezamestnaných na ÚPSVaR Malacky každoročne rastie v prospech dlhodobo nezamestnaných. Viac než 35 % tvoria nezamestnaní, ktorí sú v evidencii ÚPSVaR viac ako 13 mesiacov. Tento fakt úzko súvisí aj s vekovým priemerom nezamestnaných. Väčší počet dlhodobo nezamestnaných sa nachádza vo vekovej kategórii nad 50 rokov. Jav dlhodobej nezamestnanosti je problémom celého Slovenska, nielen mesta a okresu Malacky. Tomuto javu môžu napomáhať rôzne faktory, a to celkovo nastavený sociálny systém v štáte, ktorí nenúti nezamestnaného (z finančného hľadiska) sa zamestnať, stála možnosť „čiernej práce“ najmä pri nízkokvalifikovaných nezamestnaných v SR ale aj v zahraničí, možnosti nelegálneho získania finančných prostriedkov, ako aj fakt, že nezamestnaní stratili svoje pracovné návyky resp. ich ani žiadne nezískali.

Graf 7



Zdroj: Ústredie práce sociálnych vecí a rodiny Bratislava

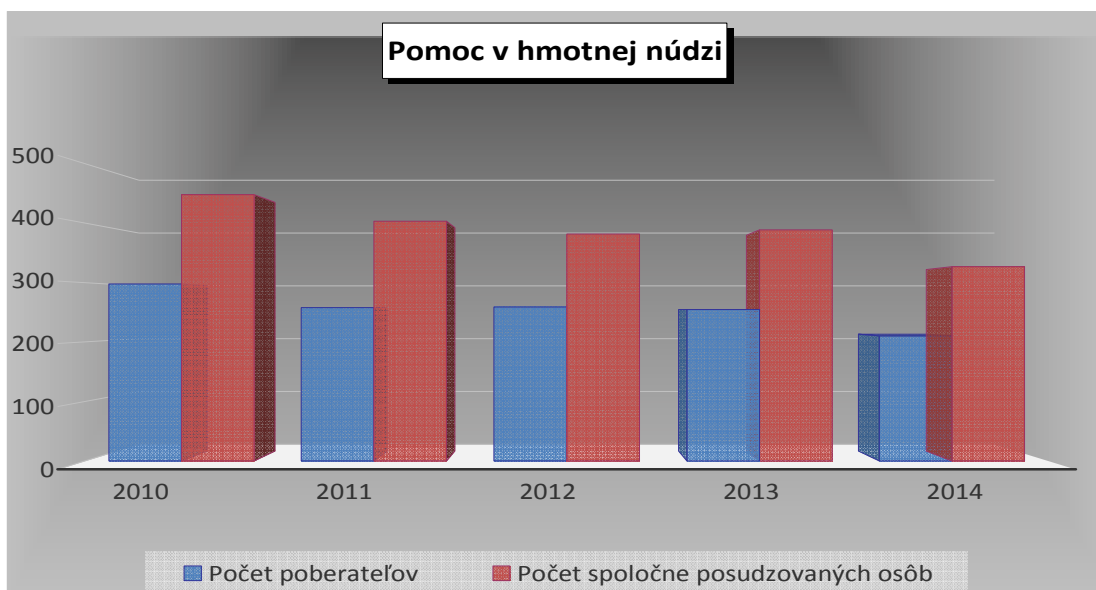
Sociálna oblasť – príspevky občanom

V tejto oblasti sa zameriame na analýzu pomoci v hmotnej núdzi a príspevkom občanom na kompenzáciu ŽZP.

Pomoc v hmotnej núdzi

Hmotná núdza je stav, keď príjem členov domácnosti nedosahuje sumy životného minima a členovia domácnosti si nevedia alebo nemôžu prácou, výkonom vlastníckeho práva alebo iného práva k majetku a uplatnením nárokov zabezpečiť príjem alebo zvýšiť príjem.

Graf 8



Zdroj: ÚPSVaR Malacky

Tab.4

Pomoc v hmotnej núdzi					
	2010	2011	2012	2013	2014
Počet poberateľov	298	258	259	255	210
Počet spoločne posudzovaných osôb	448	403	382	389	327

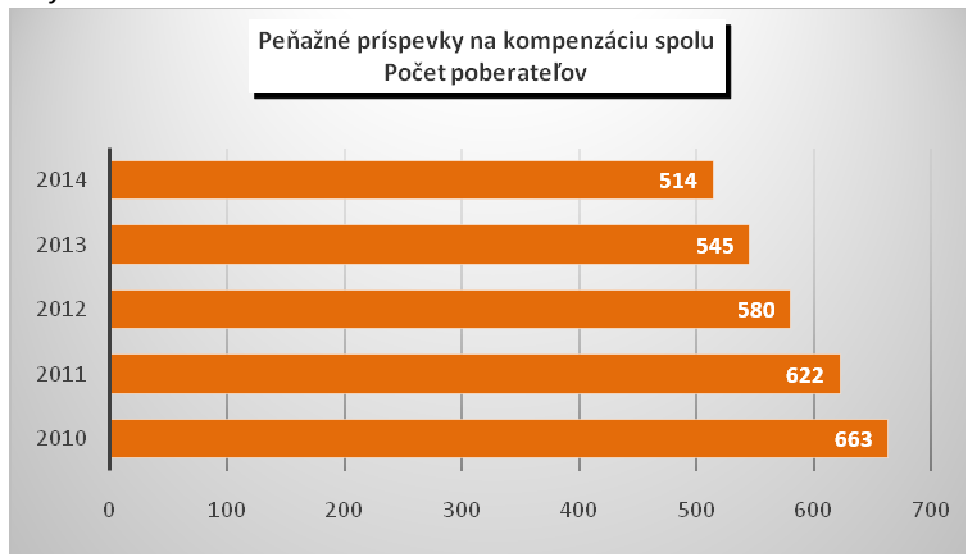
Zdroj: ÚPSVaR Malacky

Z grafu a tabuľky je zrejmé, že tak počet poberateľov dávok v hmotnej núdzi, ako aj počet spoločne posudzovaných osôb v Malackách má klesajúcu tendenciu. Môže to byť spôsobené legislatívnymi zmenami, zamestnaním rodinného príslušníka alebo poberateľa dávky. Na sídelnú jednotku mesto Malacky je nemožné štatisticky zistiť údaj, koľko percent tvorí nízkopríjmové obyvateľstvo, ktoré nepoberá dávky v hmotnej núdzi, pracuje a predsa sa nachádza „na“ alebo „pod“ hranicou chudoby. Táto skupina je veľmi ohrozenou cieľovou skupinou. Do tejto kategórie možno zaradiť aj seniorov, ktorých dôchodky dosahujú veľmi nízku výšku, ktorou nedokážu pokryť náklady na udržanie bývania alebo iné náklady.

Kompenzácia sociálneho dôsledku ťažkého zdravotného postihnutia (ďalej len „kompenzácia“) je zmiernenie alebo prekonanie sociálneho dôsledku ťažkého zdravotného postihnutia poskytovaním peňažných príspevkov

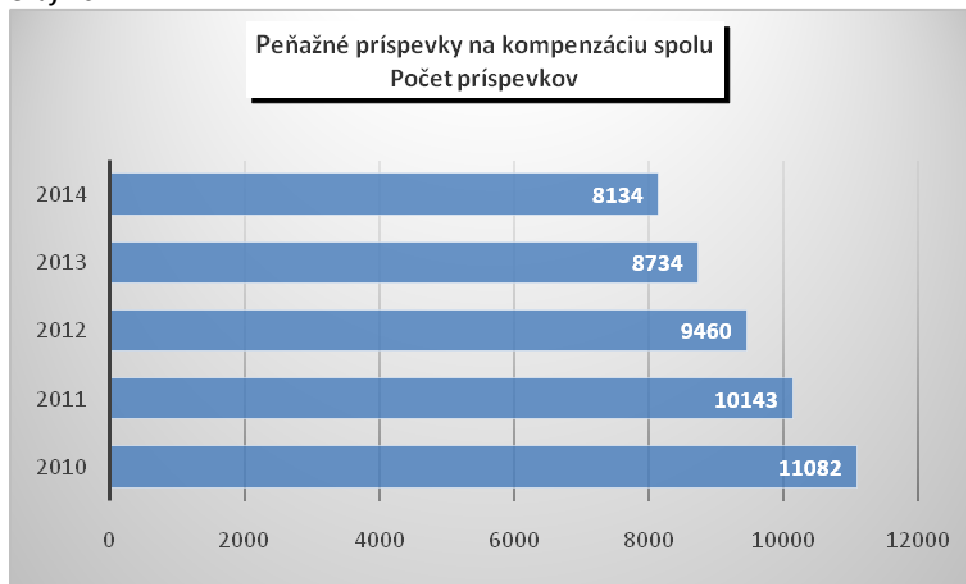
na kompenzáciu alebo poskytovaním sociálnych služieb v súlade s platnou legislatívou. **Od roku 2009 sa suma vyplácaná v rámci kompenzácie pre ŽP znižuje.**

Graf 9



Zdroj: ÚPSVaR Malacky

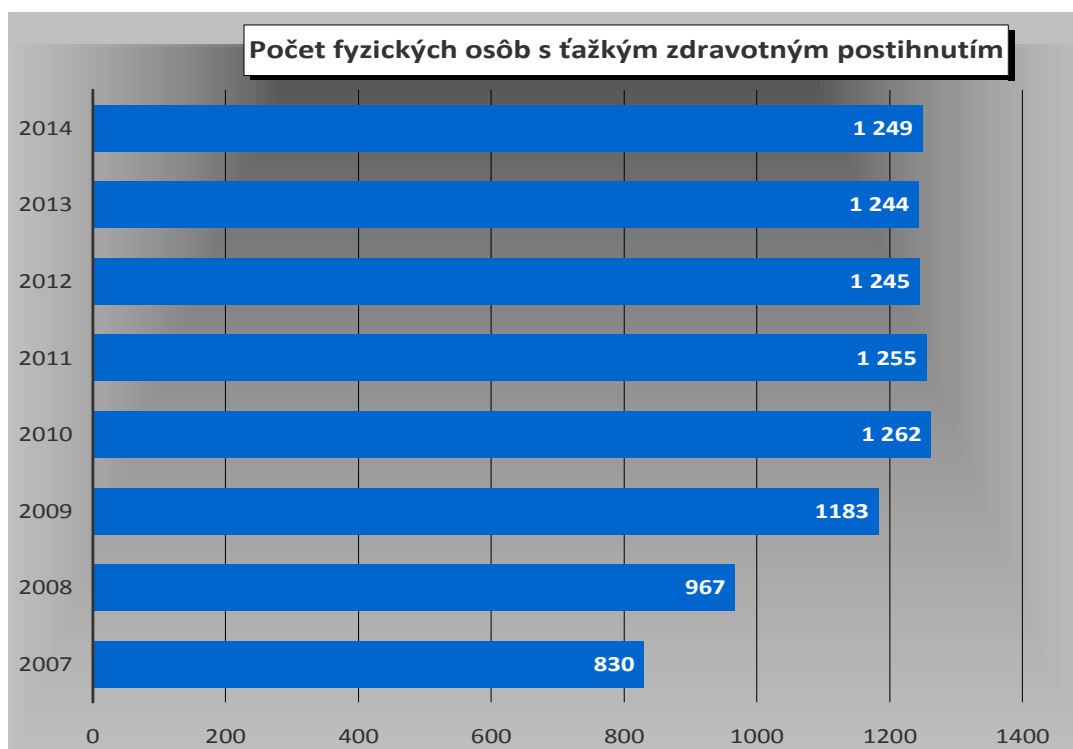
Graf 10



Zdroj: ÚPSVaR Malacky

Počet fyzických osôb s ŽP v Malackách **stále stúpa**. Kým v roku 2007 bolo v Malackách 830 ŽP občanov o 7 rokov, v roku 2014, vzrástol ich počet skoro o 66 %. Tento graf má úzku spojitosť so zhoršujúcim zdravotným stavom obyvateľstva tak v Malackách, ako aj v celej SR. K tomu prispieva aj mnoho úrazov s trvalými následkami, zvyšujúci sa počet občanov s civilizačnými chorobami, vyššia pôrodnosť detí s vrodenými chorobami a chybami, nesprávna životospráva a životný štýl občanov SR, nevynímajúc Malacky.

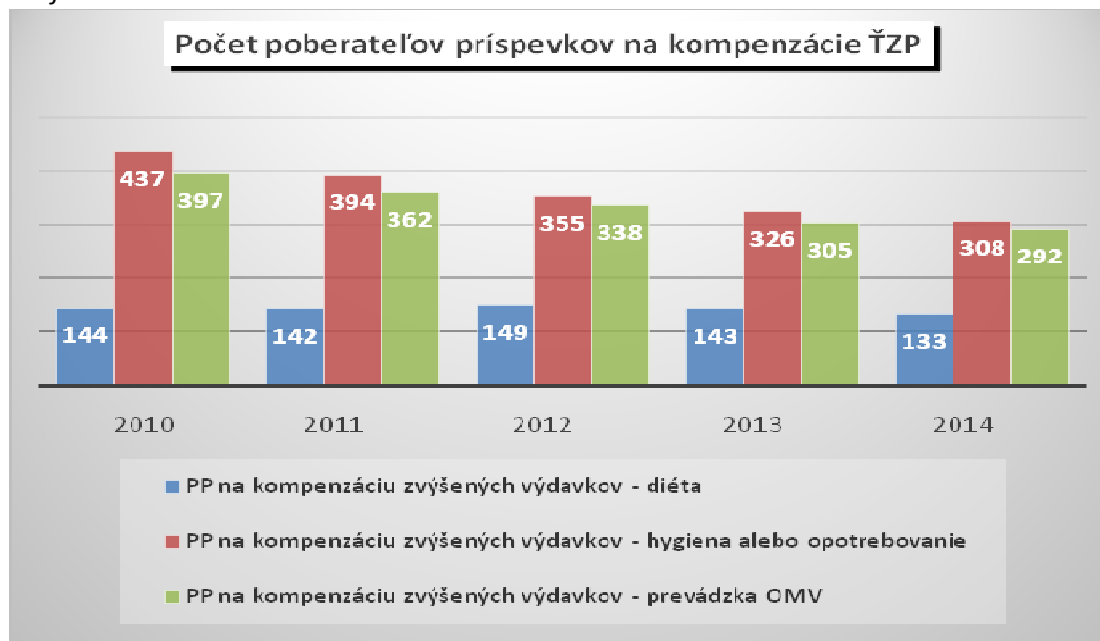
Graf 11



Zdroj: ÚPSVaR Malacky

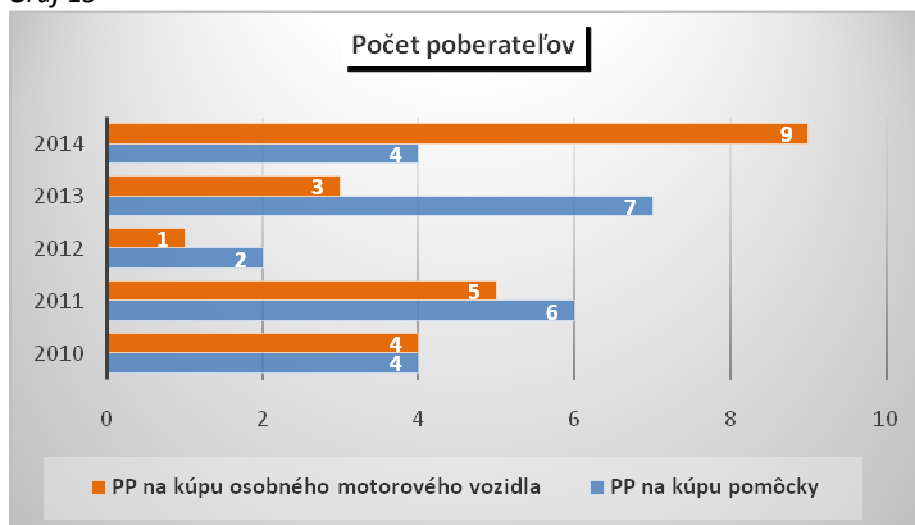
Grafy peňažných príspevkov na kompenzácie poukazujú **na ich sústavné znižovanie**. Nesúladi s grafom nárastu ŽZP je ťažko vysvetliteľný z analytického pohľadu. Prax ale skôr hovorí o zvyšovaní sa požiadaviek na získanie peňažného príspevku pre ŽZP, o znižovaní možnosti získania príspevku (legislatívna možnosť), „odoberanie týchto príspevkov na základe nesplnenia podmienok“, atď. Vzhľadom na to, že sú to štátne peňažné príspevky, môže mesto Malacky do tohto procesu zasiahnuť minimálne. Tento stav zvyšuje nároky na mimovládne organizácie, ktoré s touto cieľovou skupinou pracujú - podporujú ŽZP občanov pri dosiahnutí svojich zákonných možností (prehľad grafov niektorých vybraných peňažných príspevkov pre ŽZP).

Graf 12



Zdroj: ÚPSVaR Malacky

Graf 13



Zdroj: ÚPSVaR Malacky

Graf 14



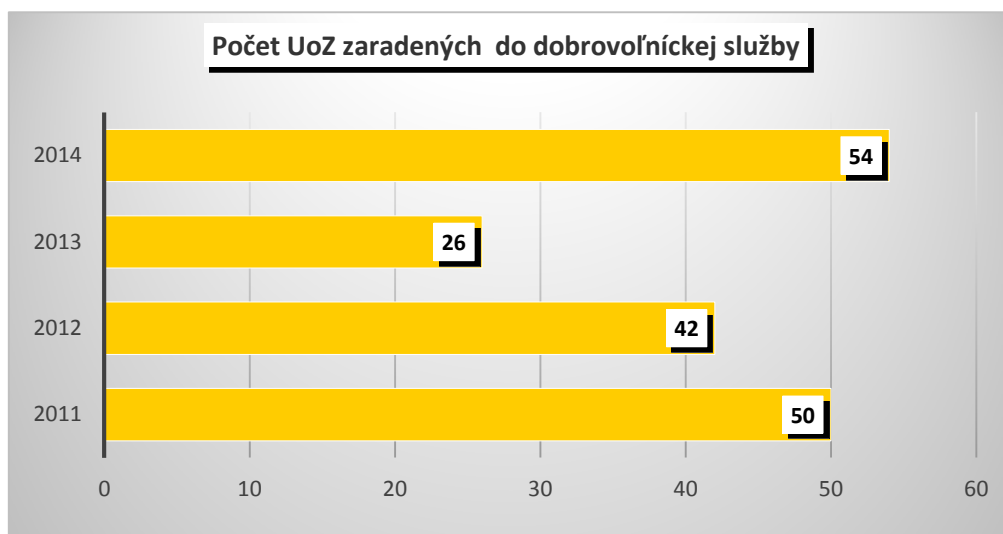
Zdroj: ÚPSVaR Malacky

Sociálna oblasť – aktivačné činnosti

Aktivačná činnosť formou dobrovoľníckej služby § 52a) zákona č.5/2004 Z.z. o službách zamestnanosti

Dobrovoľnícka služba na účely tohto zákona je forma aktivácie uchádzača o zamestnanie vykonávaním dobrovoľníckej činnosti, ktorej cieľom je získanie praktických skúseností pre potreby trhu práce. Počas vykonávania dobrovoľníckej činnosti uchádzač o zamestnanie poskytuje pomoc napr. **pri starostlivosti o nezamestnané osoby, občanov so zdravotným postihnutím, imigrantov, osoby po návrate z výkonu trestu odňatia slobody, drogovu a inak závislé osoby, nezaopatrené deti a ostatné osoby odkázané na starostlivosť iných osôb, rodinu.** Uchádzač o zamestnanie pracuje 20 hodín týždenne nepretržite najviac počas šiestich kalendárnych mesiacov u právnickej osoby alebo fyzickej osoby, ktorá vykonáva svoju činnosť v niektorej z uvedených oblastí a nevykonáva ju za účelom dosiahnutia zisku. Poskytovatelia sociálnych služieb majú možnosť práve cez uvedenú opatrenie získať personál pre zabezpečovanie svojich aktivít a zároveň získať na pracovníka aj finančný príspevok. Na základe údajov z ÚPSVaR Malacky o túto formu činnosti požiadali predovšetkým organizácie neziskové, vykonávajúce činnosti v oblasti sociálnej a v oblasti vzdelávacej.

Graf 15



Zdroj: ÚPSVaR Malacky

B.3 Analýza stavu poskytovaných sociálnych služieb v územnom obvode mesta Malacky (2015)

B.3.1 Sociálne služby poskytované mestom Malacky (2015)

SLUŽBY POSKYTOVANÉ MESTSKÝCH CENTROM SOCIÁLNYCH SLUŽIEB (MsCSS)

Poskytovateľom sociálnych služieb je mesto Malacky prostredníctvom MsCSS, p. o. m., ktorá bola zriadená k **01.01.2001** pôvodne za účelom poskytovania starostlivosti v záujme zabezpečovania potrieb občanom mesta, ktorým nemožno poskytnúť inú sociálnu službu, alebo ak poskytnutie inej sociálnej služby dostatočne nerieši hmotnú alebo sociálnu núdzu týchto občanov (uznesenie MsZ č. 37/2000). Sociálne služby, ako zabezpečovanie stravovania dôchodcom, priestor pre klub dôchodcov, stredisko osobnej hygieny a práčovne, prechodom kompetencií (zákon č. 416/2001 Z. z. o prechode niektorých pôsobností z orgánov štátnej správy na obce a na vyššie územné celky) sa postupne dopĺňali o ďalšie sociálne služby. K 01. 07. 2002 to bola transformácia zariadení opatrovateľskej služby. K 01.01.2004 prešla pod správu MsCSS, p. o. m., opatrovateľská služba v teréne. Do roku 2008 uvedené sociálne služby v pôsobnosti mesta, MsCSS, p. o. m., boli poskytované v súlade so zákonom č. 195/1998 Z. z. o sociálnej pomoci v znení neskorších predpisov.

Zmenu v procese poskytovania sociálnych služieb výrazne ovplyvnila aplikácia nového zákona o sociálnych službách od 01.01.2009, s čím súviselo schválenie VZN č. 7/2009 o poskytovaní sociálnych služieb mestom Malacky uznesením MsZ č. 37/2009. Účinnosťou tohto VZN od 10. 06. 2009 MsCSS, p.o.m poskytuje ďalšie sociálne služby, a to prepravnú službu, požičiavanie pomôcok a odľahčovaciu službu.

Dotankom k VZN o poskytovaní sociálnych služieb v úplnom znení (VZN č.1/2010) schváleným MsZ 04.02.2010 uznesením č. 4/2010, s účinnosťou od 01.03.2010 bola doplnená ďalšia sociálna služba, a to na zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb pre fyzickú osobu bezodkladne, ak je jej život a zdravie vážne ohrozené v zariadení, ktorým je útulok v súlade so zákonom o sociálnych službách.

DRUHY POSKYTOVANÝCH SOCIÁLNYCH SLUŽIEB MsCSS:

1. útulok
2. zariadenie opatrovateľskej služby

3. denný stacionár
4. domáca opatrovateľská služba
5. prepravná služba
6. požičiavanie pomôcok
7. odľahčovacia služba
8. jedáleň
9. práčovňa
10. stredisko osobnej hygieny

Útulok

V útulku sa poskytuje ubytovanie na určitý čas, sociálne poradenstvo a nevyhnutné ošatenie a obuv fyzickej osobe, ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb a ktorá nemá zabezpečené ubytovanie alebo nemôže doterajšie bývanie užívať. Útulok je sociálna služba krízovej intervencie.

Kapacita útulku - 3 miesta. Všetci klienti boli so službou spokojní, no v posledných dvoch rokoch zaznamenalo MsCSS ako poskytovateľ tejto sociálnej služby sťažnosti zo strany obyvateľov bytového domu, kde sa útulok nachádza. Obyvatelia majú obavu z ľudí, ktorí sa v útulku ubytujú, nakoľko predpokladajú, že ide o neprispôsobivých občanov. Útulok je v nájme MsCSS, preto by bolo do budúcnosti vhodné túto službu situovať do vhodnejších priestorov. Náklady na útulok sú pokryté transferom zo štátneho rozpočtu a úhradou od klientov, nezaťažujú rozpočet mesta.

Tab.5

Rok	2010	2011	2012	2013	2014
Počet klientov	4	1	1	6	4
Počet dní obsadenosti	304	261	215	456	170

Zdroj: MsCSS

Zariadenie opatrovateľskej služby (ZOS)

V zariadení opatrovateľskej služby sa poskytuje sociálna služba na určitý čas plnoletej fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, ak jej nemožno poskytnúť opatrovateľskú službu. V ZOS sa poskytuje sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, ošetrovateľská starostlivosť, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva. MsCSS prevádzkuje dve zariadenia, ZOS na Ul. 1. mája, ktoré má kapacitu 18 miest a ZOS na Mierovom námestí, ktoré má kapacitu 24 miest. Kapacita je plne využitá. Priestory ZOS na Mierovom námestí má MsCSS v nájme, čo zvyšuje náklady na prevádzku (nájomné, dovoz stravy a pod.). Optimálne je vytvoriť priestory pre klientov ZOS z Mierového námestia nadstavbou budovy ZOS na Ul. 1.mája (existuje projektová dokumentácia) a presunúť celé zariadenie do sídla MsCSS, čím sa pre klientov a tiež zamestnancov vytvoria vhodnejšie podmienky. V roku 2012 bol vykonaný prieskum spokojnosti klientov s poskytovanými službami. Zo 42 klientov dotazník vyplnilo 37. Škála spokojnosti/nespokojnosti bola rozdelená do štyroch stupňov, pričom veľmi nespokojný nebol nikto pri žiadnom zo zisťovaných ukazovateľov.

Tab.6

Výsledky dotazníkového prieskumu

	veľmi spokojní	skôr spokojní	nespokojní	skôr nespokojní
Zamestnanci	28	9	0	0
Strava	25	9	3	0
Ubytovanie	28	9	0	0
Ochota, ústretovosť	30	7	0	0

Zdroj: MsCSS

Výsledky prieskumu hovoria o spokojnosti klientov, čo možno pripísať individuálnemu prístupu ku klientom zariadenia.

Tab.7

Rok	2010	2011	2012	2013	2014
Počet klientov	42	42	42	42	42
Počet žiadateľov /čakateľov/v poradovníku k 31.12.	neuveďené	neuveďené	37	64	51

Zdroj: MsCSS

Počet žiadateľov /čakateľov/ v poradovníku prevyšuje kapacitné možnosti zariadenia, avšak nehovorí o reálnom počte žiadateľov o umiestnenie, nakoľko väčšina klientov nemala do roku 2014 rozhodnutie o odkázanosti na túto službu a ani nechcela nastúpiť. V roku 2015 platia nové pravidlá, podľa ktorých je klient povinný spolu so žiadosťou o umiestnenie predložiť aj rozhodnutie a po vyzvaní k nástupu do ZOS musí aj nastúpiť. Doterajšia prax umelo vytvárala počet žiadateľov v poradovníku. K 31.07.2015 MsCSS na umiestnenie do ZOS eviduje len dvoch žiadateľov. Náklady na ZOS sú pokryté transferom zo štátneho rozpočtu a úhradou od klientov, nezaťažujú rozpočet mesta.

Denný stacionár

V dennom stacionári sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a je odkázaná na sociálnu službu v zariadení len na určitý čas počas dňa. Denný stacionár slúži seniorom alebo zdravotne ťažko postihnutým osobám žijúcim v rodinách s ekonomicky aktívnymi príslušníkmi rodiny, ktorí im nemôžu poskytnúť celodennú starostlivosť, ako aj tým, ktorí žijú sami, potrebujú pomoc pri bežných denných činnostiach a spoločenský kontakt a taktiež zdravotne ťažko postihnutým, ktorí potrebujú kontakt so spoločenským prostredím. Službu denného stacionára začalo MsCSS poskytovať v októbri r. 2014 s kapacitou 14 miest. Za tri mesiace mal denný stacionár tri klientky, postupne sa táto služba dostáva do povedomia ľudí. V súčasnosti má denný stacionár 14 zazmluvnených klientov, pričom túto službu využívajú podľa potrieb. Služba je financovaná z transferov zo štátneho rozpočtu, z úhrad od klientov a tiež z transferu od zriaďovateľa. Rentabilitu možno hodnotiť až po ukončení roka 2015.

Domáca opatrovateľská služba (opatrovateľská služba)

Opatrovateľská služba je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálnych aktivitách.

Tab.8

Rok	2010	2011	2012	2013	2014
Obsadenosť	92	96	66	91	93
Priemerný vek	Neuvedené	Neuvedené	Neuvedené	81	76
Najčastejší stupeň odkázanosti	Neuvedené	Neuvedené	Neuvedené	IV	IV
Počet hodín opatrovania	77 926	80 988	50 403	55 676	58 580

Zdroj: MsCSS

Do roku 2014 dokázalo MsCSS zabezpečiť plynulo opatrovateľskú službu, spravidla do jedného týždňa od podania žiadosti o opatrovanie. V súčasnosti je problém zabezpečiť opatrovateľskú službu, nakoľko nie je dostatok zamestnancov. Kým v minulosti bol problém s kvalifikáciou opatrovateľiek, v súčasnosti je skôr problémom celkový nedostatok pracovných síl. Navyše väčšina opatrovateľiek je buď v dôchodkovom veku alebo má nejaký stupeň zdravotného postihnutia. V roku 2013 bol zrealizovaný prieskum spokojnosti s touto službou formou dotazníkov. Zo 40 vrátených dotazníkov vyplynulo nasledovné.

1. O opatrovateľskej službe sa klienti dozvedeli najčastejšie od rodiny a sociálnej pracovníčky.
2. Najviac je využívané opatrovanie v rozsahu 4 hodín.
3. 77,5 % oslovených klientov je maximálne spokojných s opatrovateľkou a 85 % je celkovo spokojných so službou.
4. Domácu opatrovateľskú službu by odporučili všetci oslovení klienti.
5. Na otvorenú otázku, čo by chceli zmeniť na opatrovateľskej službe, odpovedali piati oslovení klienti, že by bolo žiaduce zaviesť túto službu aj cez víkendy a sviatky.

Domáca opatrovateľská služba je veľmi žiadaná, avšak na túto službu neprispieva štát, je financovaná samotnými klientmi a mestom (originálna kompetencia), pričom mesto pokrýva 73 % nákladov na túto službu.

Prepravná služba

Sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím odkázanej na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom alebo fyzickej osobe s nepriaznivým zdravotným stavom s obmedzenou schopnosťou pohybu po rovine alebo po schodoch a obmedzenou schopnosťou orientácie.

Tab.9

Rok	2010	2011	2012	2013	2014
Počet registrovaných klientov	80	131	166	218	205
Počet jász	1 487	1280	1 459	1 515	1 567
Počet kilometrov	14 952	14 862	15 241	15 395	15 461

Zdroj: MsCSS

V roku 2010 bol realizovaný prieskum využívania prepravnej služby, pričom medzi najvýznamnejšie poznatky patrí fakt, že táto služba sa využíva najčastejšie na území mesta s cieľom návštevy lekára či lekárskeho vyšetrenia. Z prieskumu zároveň vyplynula potreba rozšírenia prevádzkovej doby najmenej do 17, 00 h a zväzanie zaviesť prevádzku aj cez víkend. Prevádzková doba je od 7, 00 h. do 15, 00 h v pracovné dni. V roku 2013 bol zrealizovaný podobný prieskum, pričom respondentmi boli len užívatelia prepravnej služby. Z prieskumu vyplynuli podobné výstupy, na základe čoho MsCSS v mesiacoch máj – jún 2013 zaviedlo rozšírenú prevádzkovú dobu do 18, 00 h. Tento oznam bol zverejnený na dostupných miestach a klienti boli Komunitný plán sociálnych služieb mesta Malacky 2015 – 2020 v aktuálnom plnom znení

priebežne informovaní o tejto skutočnosti. Napriek informovanosti v priebehu dvoch mesiacov využil túto službu po 15, 00 h jeden klient. Z uvedeného vyplýva, že zavedenie rozšírených prevádzkových hodín prepravnej služby nie je efektívne.

Prepravná služba je zabezpečovaná prostredníctvom 8 miestneho motorového vozidla, pričom je upravené tak, aby previezlo aj klienta s invalidným vozíkom. Motorové vozidlo má 6 rokov a každodenným používaním si vyžaduje čoraz častejšie opravy, preto je efektívnejšie a hospodárnejšie zvážiť kúpu nového motorového vozidla. Prepravná služba je využívaná sociálna služba, avšak jej financovanie spočíva v 88% na zriaďovateľovi (21 500 €) – mesto Malacky (originálna kompetencia).

Požičiavanie pomôcok

Sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím a fyzickej osobe s nepriaznivým zdravotným stavom odkázaným na pomôcku.

Tab.10

Rok	2012	2013	2014
Počet zapožičaných pomôcok	12	19	23
Počet užívateľov	9	13	18

Zdroj: MsCSS

MsCSS je schopné pokryť požiadavky užívateľov na pomôcky. Táto služba je financovaná z príjmov za pomôcky, nevyžaduje si dofinancovanie.

Odfahčovacia služba

Sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá opatruje fyzickú osobu s ťažkým zdravotným postihnutím. Touto službou sa poskytuje fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím sociálna služba počas obdobia, v ktorom fyzická osoba, ktorá opatruje, nemôže opatrovanie vykonávať. Odfahčovacia služba môže byť poskytovaná v zariadení opatrovateľskej služby alebo v domácnosti prostredníctvom opatrovateľky, avšak kapacita zariadenia ako aj personálne možnosti nedovolili do roku 2014 túto službu poskytnúť napriek tomu, že je žiadaná.

Jedáleň

Poskytovanie stravovania fyzickej osobe, ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, má nepriaznivý zdravotný stav alebo dovŕšila dôchodkový vek. V jedálni sa pripravujú dva druhy stravy – racionálna a diabetická. Jedáleň MsCSS zabezpečuje kompletnú stravu do obidvoch zariadení opatrovateľskej služby a tiež rozvoz obedov. Kapacita jedálne je 440 jedál denne a kapacita na rozvoz je 140 jedál. V súčasnosti je plná kapacita, v jedálni sa stravujú aj zamestnanci. S cieľom znížiť prevádzkové náklady a zvýšiť kvalitu jedál MsCSS v roku 2014 začalo variť len jeden druh jedla, nakoľko dva druhy sa poskytovali len pre firmy, ktoré postupne odbúrava, aby zvýšilo kapacitu pre dôchodcov.

Tab.11

Rok	2010	2011	2012	2013	2014
priemerný počet stravníkov v zmysle zák. 448/2008 Z.z.	278	298	232	280	289
priemerný počet rozvozov	104	117	110	120	120

Zdroj: MsCSS

Každému dôchodcovi prispieva mesto 0,60 € na jeden obed. Vzhľadom na to, že tento príspevok nezohľadňuje výšku príjmu, MsCSS navrhlo, aby boli určené príjmové pásma, podľa ktorých by mesto prispievalo dôchodcom s nižším príjmom vyššou sumou a dôchodcom s vyšším príjmom nižšou sumou (upravené všeobecne záväzným nariadením s účinnosťou od 01.01.2016). Náklady na prevádzku jedálne sú pomerne vysoké, a to najmä preto, že niektoré zariadenie kuchyne sa používa cca 30 rokov. Z tohto dôvodu MsCSS sa každý rok snaží o obnovu zariadenia. Taktiež motorové vozidlo, ktoré sa využíva na rozvoz obedov je viac ako 10-ročné a každodenným užívaním si vyžaduje zvýšené náklady na údržbu. Vzhľadom k tomu, že jedáleň funguje nepretržite aj cez víkendy a sviatky, znamená to zvýšené výdavky na mzdových položkách. Napriek tomu náklady na túto službu sú financované z úhrad stravníkov vo výške cca 78 % všetkých nákladov. V priestoroch vstupnej haly MsCSS majú stravníci možnosť anonymne vyjadriť svoj názor k strave, avšak doteraz MsCSS nezaznamenalo negatívny ohlas. Buď išlo o pozitívne hodnotenie stravy alebo o pripomienky či požiadavky na druhy jedál.

Práčovňa

Utváranie podmienok na pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva fyzickej osobe, ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, má nepriaznivý zdravotný stav alebo dovŕšila dôchodkový vek.

Vzhľadom k tomu, že pranie sa vykonáva v zariadení opatrovateľskej služby nevznikajú organizácii žiadne náklady na túto službu, pranie je hradené z úhrad od klientov. Doteraz sa služba využívala málo, v roku 2013 to bolo 9 praní, v roku 2014 sa služba aktívne nevyužívala. Pravdepodobne je to spôsobené neinformovanosťou obyvateľov, na čo sa MsCSS plánuje v budúcnosti zamerať.

Stredisko osobnej hygieny

Utváranie podmienok na vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny fyzickej osobe, ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, má nepriaznivý zdravotný stav alebo dovŕšila dôchodkový vek.

Vzhľadom k tomu, že hygiena - sprchovanie sa vykonáva v zariadení opatrovateľskej služby, nevznikajú organizácii žiadne náklady na túto službu, hygiena je hradené z úhrad od klientov. Služba je využívaná veľmi málo, v roku 2014 ju využil jeden klient, čo plánuje MsCSS zmeniť, a to väčšou informovanosťou verejnosti o možnosti poskytovania tejto podpornej sociálne služby.

Tab.12

Príjmy za jednotlivé služby v MsCSS za roky 2010 – 2014

sociálna služba	2010	2011	2012	2013	2014
Útulok + ZOS + denný stacionár	54 104	56 765	56 836	57 092	67 594
Ostatné sociálne služby	261 642	370 579	271 257	289 571	315 132
Príjmy spolu	315 746	427 344	328 093	346 663	382 726

Zdroj: MsCSS

Mestské centrum sociálnych služieb

1. mája 9

901 01 Malacky

Tel.: 034/778 20 64; 034/772 25 07

e-mail: mscss@stonline.sk

web: www.mscss.sk

DENNÉ CENTRUM (KLUB DŔCHODCOV)

V dennom centre (klub dôchodcov) sa poskytuje sociálna služba počas dňa fyzickej osobe, ktorá dovršila dôchodkový vek, fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím alebo nepriaznivým zdravotným stavom. Poskytovateľom sociálnej služby je mesto Malacky. V dennom centre sa najmä:

- a) poskytuje sociálne poradenstvo
- b) zabezpečuje záujmová činnosť

Denné centrum (Klub dôchodcov) mesta Malacky je od roku 2010 ako ambulatná sociálna služba zaregistrované na Bratislavskom samosprávnom kraji (VÚC) pod mestom Malacky so sídlom na Radlinského ul.č.1 v budove Mestského úradu Malacky a organizačne je začlenený pod Mestský úrad Malacky. Denné centrum (Klub dôchodcov) plánuje, zabezpečuje a organizuje rôzne činnosti a akcie pre seniorov. Klub dôchodcov má 140 členov, čo svedčí o záujme seniorov o aktivity organizované Klubom dôchodcov.

Klub dôchodcov (denné centrum)

Mestský úrad Malacky (bývalý)

Radlinského 1

901 01 Malacky

Tel.: 034/796 61 20

e-mail: msu@malacky.sk

web: www.malacky.sk

Mestská polícia (MsP) - preventívne - sociálne projekty - programy

Od augusta 2007 **zahájilo činnosť oddelenie preventívnych aktivít**. Nadväzovalo na schválenie preventívnej aktivity „Malacky dobré miesto pre život“. Jedná sa o systémový preventívny projekt zahrnujúci deti predškolského veku v materských školách, deti 1. stupňa základných škôl a deti 2. stupňa základných škôl. Každá škola má prideleného svojho policajta, ktorý vykonáva preventívnu činnosť. Deti majú na neho telefónne číslo. V prípade, ak sa v škole udeje udalosť, ktorú rieši polícia, je prednostne vyslaný na uvedenú školu. Má už znalosť o škole, pozná jednotlivých žiakov a žiaci majú k nemu väčšiu dôveru. V prípade problémov sa na neho obracajú aj pedagógovia.

Každá z vymenovaných cieľových skupín má pripravené tematické bloky. Témy sa zameriavajú na oblasti, kde najčastejšie dochádza k výskytu negatívnych javov alebo kde hrozia iné riziká. Projekty sú diferencované z hľadiska veku cieľovej skupiny.

Zámerom projektu je svojou činnosťou poukázať na problematické a rizikové situácie najčastejšie sa vyskytujúce v ich vekovej skupine a naučiť uvedené situácie zvládať s čo najmenšou alebo žiadnou ujmom. Cieľom projektu je minimalizovať formy negatívneho správania a iné riziká u maloletých a mladistvých. Očakávaným výsledkom je zníženie rozličných foriem negatívneho správania a rôznych rizík, ktoré číhajú na dané vekové skupiny. Hlavným očakávaným výsledkom je zaujatie správneho postoja k problematike a následného riešenia. Projekt sa počas jeho existencie

neustále rozširoval o témy, ktoré boli vyžiadané pedagógmi, alebo spoločenskou potrebou ako aj o cieľové skupiny, kde boli v roku 2010 dodatočne zaradení dôchodcovia. Od roku 2015 sa do komplexného programu prevencie kriminality zaradili aj obyvatelia Azylového centra Betánia.

Mestská polícia

Radlinského 1 (v súčasnosti Bernolákova č. 5188/1A)

901 01 Malacky

Tel.: 034 / 772 38 33 - stála služba (0,075 eur/min.),

159 - linka tiesňového volania (bezplatne) alebo 034/7966 106

e-mail: mSP@malacky.sk; prevencia@malacky.sk

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Malacky 2015 – 2020 v aktuálnom plnom znení

B.3.2 Analýza výdavkov a príjmov vynakladaných na zabezpečenie sociálnych služieb v meste Malacky (2010 - 2014)

V rámci rozpočtu mesta Malacky je pripravovaný aj podrobný rozpočet podľa položiek pre kapitolu 10 – sociálne služby, ktoré zahŕňajú výdavky na starobu, na sociálnu pomoc občanom v hmotnej núdzi a ostatné výdavky v rámci sociálneho zabezpečenia. Každá kategória okrem toho obsahuje jednotlivé výdavky na konkrétnu skupinu aktivít. V nasledujúcej tabuľke je prehľad výdavkov na kategóriu 10 - Sociálne zabezpečenie v základnej štruktúre, ako aj kapitálový rozpočet v rámci sociálneho zabezpečenia za roky 2010 –2014. Okrem rokov 2012 a 2013, kedy zaznamenávame mierny pokles, výdavky mesta na zabezpečenie sociálnych služieb stále stúpajú (pre bližšie informácie Graf 16 – výdaje na sociálne zabezpečenie od roku 2007).

Tab.13

ukazovateľ	k 31.12.2014	k 31.12.2013	k 31.12.2012	k 31.12.2011	k 31.12.2010
10 - Sociálne zabezpečenie	645 788	585 215	591 573	601 800	607 272
Staroba - výdavky	577 825	516 956	511 564	510 679	504 701
Sociálna pomoc občanom v hmotnej núdzi - výdavky	64 228	63 318	77 008,9	83 890	65 175
Ostatné výdavky v soc. zabezpečení	3 735	4 941	3 000	2 811	24 027

Zdroj: MsÚ Malacky (sumy sú uvedené v EUR)

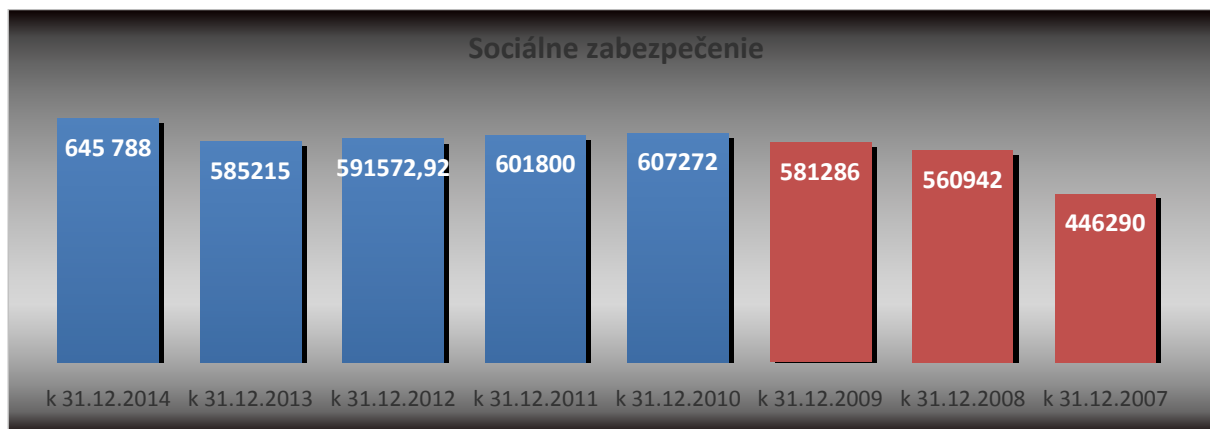
Tab.14

Kapitálový rozpočet	k 31.12.2014	k 31.12.2013	k 31.12.2012	k 31.12.2011	k 31.12.2010
Sociálne zabezpečenie	94 281	9 913	12 470	4 420	13 369

Zdroj: MsÚ Malacky (sumy sú uvedené v EUR)

Zaujímavé sú aj výdaje mesta Malacky na vybrané sociálne služby – ako sú napr. výdaje na dofinancovanie nákladov na stravu pre dôchodcov mesta Malacky, výdaje na zabezpečenie prevádzky sociálneho taxíka, výdaje na zabezpečenie opatrovateľskej služby.

Graf 16



Zdroj: MsÚ Malacky (sumy sú uvedené v EUR)

Tab.15

Výdaje na vybrané sociálne služby uhrádzané z rozpočtu mesta

	k 31.12.2014	k 31.12.2013	k 31.12.2012	k 31.12.2011	k 31.12.2010
Strava dôchodcom	53 415	50 929	52 222	52 113	37 183
Prevádzka sociálneho taxíka	21 500	21 492	20 710	20 010	20 010
Opatrovateľská služba - domácnosť	247 228	247 224	230 015	275 510	275 510

Zdroj: MsÚ Malacky (sumy sú uvedené v EUR)

K týmto výdajom je ešte potrebné pripočítať náklady na zabezpečenie sociálnych služieb v zariadení opatrovateľskej služby (ZOS) a v útulku. Tieto sociálne služby sú financované z príspevku MPSVaR SR na financovanie sociálnej služby v zariadení a tvoria ako príjmovú, tak aj výdavkovú časť rozpočtu mesta.

Tab.16

Príjmy a výdaje na sociálne služby v zariadení - transfer pre MsCSS

	k 31.12.2014	k 31.12.2013	k 31.12.2012	k 31.12.2011	k 31.12.2010
ZOS	161 280	161 280	177 617	167 188	163 978
Prevádzka sociálneho útulku	618	2 160	3 600	11 800	12 787

Zdroj: MsÚ Malacky (sumy sú uvedené v EUR)

Od roku 2014 sa do rozpočtu mesta v rámci sociálnych služieb dostávajú aj náklady na prevádzku Denného stacionára, ktoré sú financované v rámci príspevku na financovanie sociálnej služby v zariadení zo štátu (MPSVaR SR), čiže tvoria ako príjmovú, tak aj výdavkovú časť rozpočtu mesta.

B.3.3 Sociálne služby poskytované ostatnými poskytovateľmi na území mesta Malacky (2015)**ANALÝZA POSKYTOVATEĽOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB NA ÚZEMÍ MESTA MALACKY**

Mesto Malacky priamo oslovilo poskytovateľov sociálnych služieb v rámci pôsobnosti Bratislavského kraja, okresu Malacky a mesta Malacky prostredníctvom zaslaného dotazníka. V dotazníku bolo 9 identifikačných otázok, ktoré sa vrátane všetkých kontaktov preniesli do databázy poskytovateľov sociálnych služieb a 7 otázok, ktoré mali vzťah k odborným činnostiam poskytovateľa. Zo 16 otázok uvedených v dotazníku boli 2 otázky otvorené a to: zisťovanie poslania organizácie a druhu poskytovaných sociálnych služieb.

Vzhľadom na to, že počas obdobia plnenia Komunitného plánu sociálnych služieb (KPSS) mesta Malacky na obdobie 2010 – 2013 bola spracovaná databáza poskytovateľov sociálnych služieb, ktorá sa priebežne aj aktualizovala, zároveň existencia aktuálnej databázy poskytovateľov sociálnych služieb VUC Bratislavského kraja, umožnili mestu Malacky osloviť všetkých aktuálne registrovaných poskytovateľov sociálnych služieb priamo. **Nepriame oslovenie** poskytovateľov sociálnych služieb sa pri rozseve dotazníkov poskytovateľov sociálnych služieb už **nerealizovalo**.

Existujúca databáza poskytovateľov sociálnych služieb, ktorá je súčasťou KPSS mesta Malacky (2015-2020) bude na základe identifikačných údajov aktualizovaná až do spracovania záverečnej verzie KPSS a bude aktuálne dopĺňaná. Po vypracovaní záverečnej verzie KPSS mesta Malacky (2015-2020) bude otvorená pre všetky typy organizácií, nezávislých od právnej formy, ktorých cieľom je naplňať činnosti z oblasti sociálnych služieb.

Zber dotazníkov

Dotazníky boli distribuované poskytovateľom sociálnych služieb počas prvého týždňa v mesiaci jún 2015. Zber dotazníkov bol ukončený 4.7.2015. **Dotazníky neboli anonymné**, vzhľadom na to, že bolo potrebné aktualizovať všetky identifikačné údaje v už existujúcej databáze poskytovateľov sociálnych služieb.

Štruktúra poskytovateľov sociálnych služieb z pohľadu právnej formy

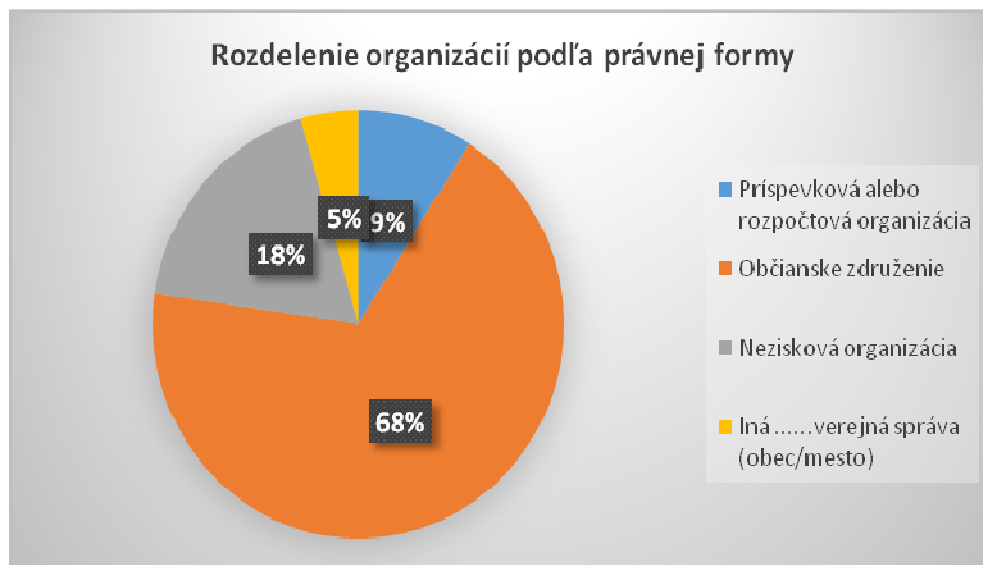
Z 23 oslovených organizácií – 4 sú neziskové organizácie, 2 príspevkové resp. rozpočtové organizácie, 15 poskytovateľov sociálnych služieb je právnou formou občianske združenie a 1 poskytovateľ je organizačnou jednotkou mesta Malacky.

Tab.17

Právna forma	Počet
Príspevková alebo rozpočtová organizácia	2
Občianske združenie	15
Nezisková organizácia	4
Iná - verejná správa (obec/mesto)	1

Zdroj: Výstupy z analýzy poskytovateľov sociálnych služieb

Graf 17



Zdroj: Výstupy z analýzy poskytovateľov sociálnych služieb

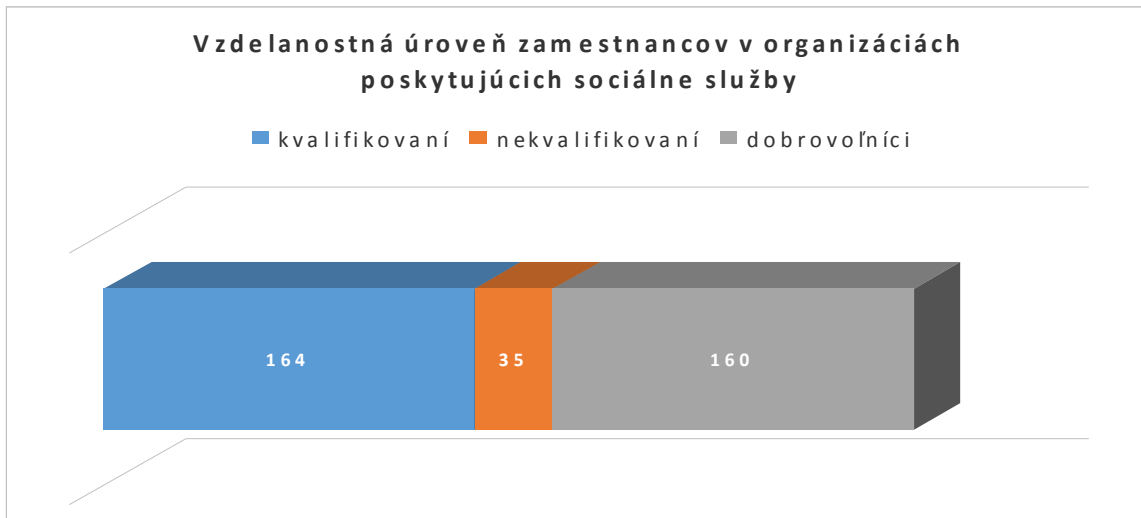
Analýza poskytovateľov sociálnych služieb z pohľadu zamestnávania pracovnej sily

Pri analýze tejto otázky je potrebné pripomenúť, že poskytovatelia sociálnych služieb v **14 prípadoch** majú svoju činnosť založenú výlučne na dobrovoľníckej báze. Najväčšími organizáciami v oblasti poskytovania sociálnych služieb sú **2 organizácie**, ktoré majú právnou formou rozpočtovej resp. príspevkovej organizácie (44 a 96 zamestnancov). V **3 prípadoch** neziskových organizácií sa počet zamestnancov pohybuje medzi 5 –19 zamestnancov. V **4 prípadoch** vo forme občianskych združení sa počet zamestnancov pohybuje od 1 – 6 zamestnancov. Väčšina organizácií vo forme občianskeho združenia majú k dispozícii pracovnú silu vo forme externej spolupráce, dobrovoľníckej práce, dohodách mimo pracovného pomeru a v pracovných úväzkoch.

Z uvedenej analýzy je zrejmé, že pracovná sila v oblasti sociálnych služieb je vysoko podhodnotená a je založená prevažne na ľuďoch, ktorí v tejto práci vidia skôr poslanie ako zamestnanie (dobrovoľníci resp. dobrovoľne pracujúci členovia mimovládnych organizácií). Vzhľadom na uvedené vyhodnotenie (vysoký podiel dobrovoľníckej práce, externej spolupráce a dohôd o vykonaní práce) je veľmi ťažko hodnotiť

kvalifikačnú štruktúru pracovnej sily v danej oblasti. *Pozitívny* sa javí ale dobrá kvalifikačná štruktúra v analyzovaných organizáciách.

Graf 18



Zdroj: Výstupy z analýzy poskytovateľov sociálnych služieb

Tab.18

Vzdelanostná úroveň zamestnancov	Počet
kvalifikovaní	164
nekvalifikovaní	35
dobrovoľníci	160

Zdroj: Výstupy z analýzy poskytovateľov sociálnych služieb

Štruktúra poskytovateľov sociálnych služieb z pohľadu zamerania na cieľové skupiny

Z databázy poskytovateľov sociálnych služieb sa **10** organizácií zameriava na riešenie problémov seniorov, rodine v kríze, deťom a voľnočasovým aktivitám pre matky a deti sa venujú prioritne **4** organizácie, oblasti zdravotne ťažko postihnutých (ZŤP) sa venuje **9** organizácií prioritne a **2** čiastočne, (z toho sa **1** zaoberá zmyslovým postihnutím, **2** mentálnym postihnutím a **6** organizácií sa zaoberá s ľuďmi s telesným a/alebo kombinovaným postihnutím).

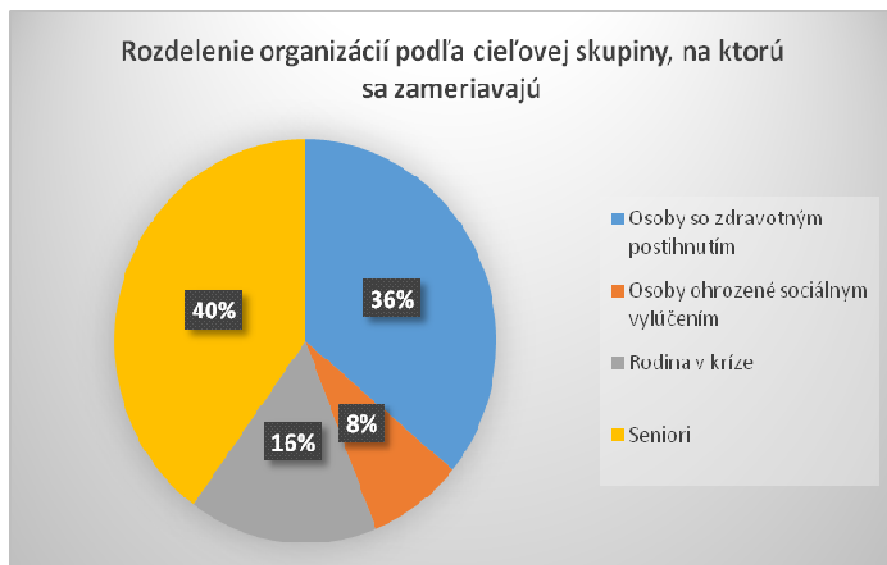
Z celkovej štruktúry je zrejmé, že silné zastúpenie na území mesta a okresu majú organizácie zamerané na seniorov a ZŤP (zmyslovo, mentálne a telesne postihnutých). Nízke zastúpenie majú organizácie, ktoré sa venujú rodine v kríze, sociálnej kuratele detí a dospelých a veľmi nízke zastúpenie majú organizácie, ktoré sa venujú riešeniu problémov občanov ohrozených sociálnym vylúčením. **Absentujú organizácie, ktoré by sa venovali dlhodobej práci – klubovej a skupinovej s ľuďmi, ktorí prekonal závislosti od alkoholu, drog, hracích automatov atď.**

Tab.19

Cieľová skupina	Počet
Osoby so zdravotným postihnutím	9
Osoby ohrozené sociálnym vylúčením	2
Rodina v kríze	4
Seniori	10

Zdroj: Výstupy z analýzy poskytovateľov sociálnych služieb

Graf 19



Zdroj: Výstupy z analýzy poskytovateľov sociálnych služieb

Štruktúra poskytovateľov sociálnych služieb z pohľadu územnej pôsobnosti

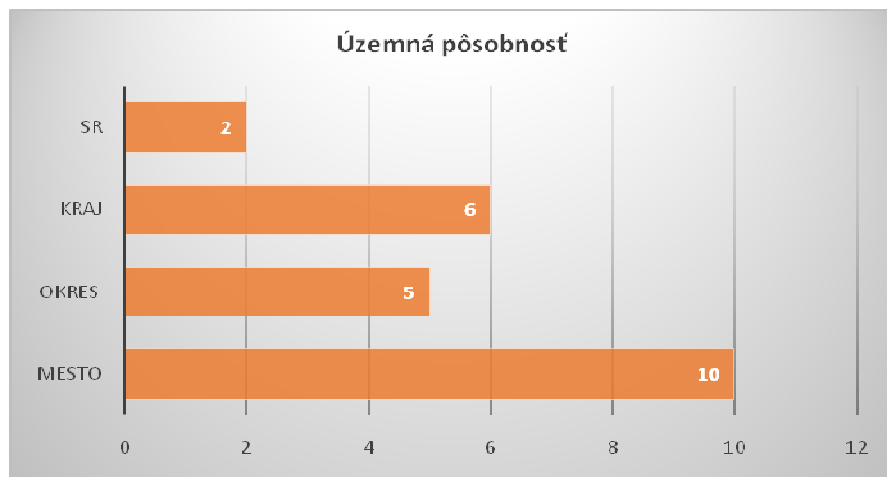
10 poskytovateľov sociálnych služieb uviedlo, že svoje služby poskytujú na území mesta Malacky 5 poskytovateľov uviedlo, že svoje služby poskytujú na území okresu Malacky, 6 organizácií uviedlo, že ich územná pôsobnosť je krajská a 2 organizácie má svoju pôsobnosť celoslovenskú. **Na základe analýzy ako silnú stránku je možné vyhodnotiť fakt, že na území mesta Malacky majú sídlo aj organizácie s okresnou, krajskou a celoslovenskou pôsobnosťou v oblasti poskytovania sociálnych služieb.**

Tab.20

Územná pôsobnosť	Počet
mesto Malacky	10
okres Malacky	5
kraj Bratislavský	6
SR	2

Zdroj: Výstupy z analýzy poskytovateľov sociálnych služieb

Graf 20



Zdroj: Výstupy z analýzy poskytovateľov sociálnych služieb

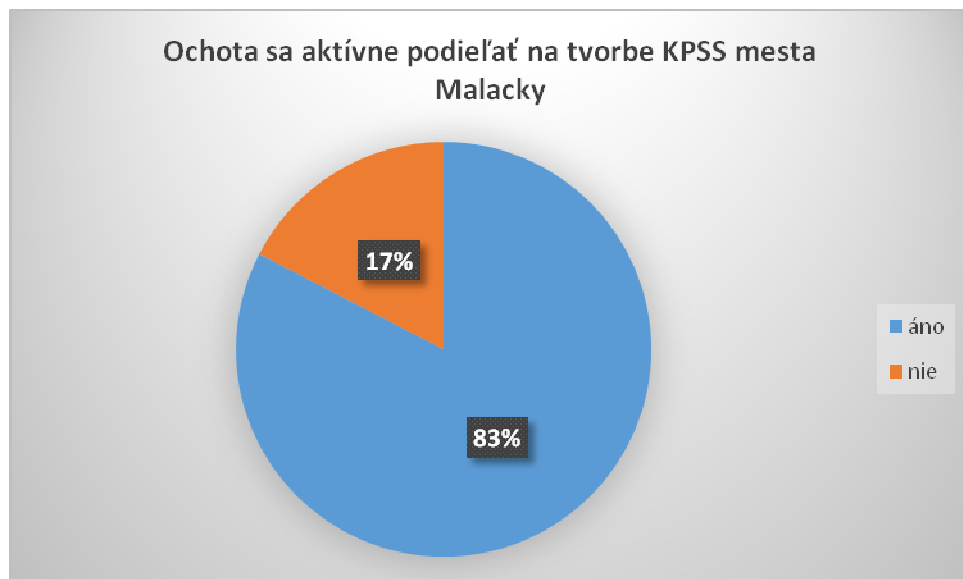
V poslednej časti dotazníka **sú 2 otázky** venované zisťovaniu záujmu participácie jednotlivých organizácií na tvorbe KPSS. Je potrebné vysoko vyzdvihnúť, že z 23 subjektov, poskytujúcich sociálne služby je ochotných aktívne participovať na tvorbe KPSS až 19 (82,6 %) organizácií.

Tab.21

Aktívna účasť na KPSS	Počet
áno	19
nie	4

Zdroj: Výstupy z analýzy poskytovateľov sociálnych služieb

Graf 21



Zdroj: Výstupy z analýzy poskytovateľov sociálnych služieb

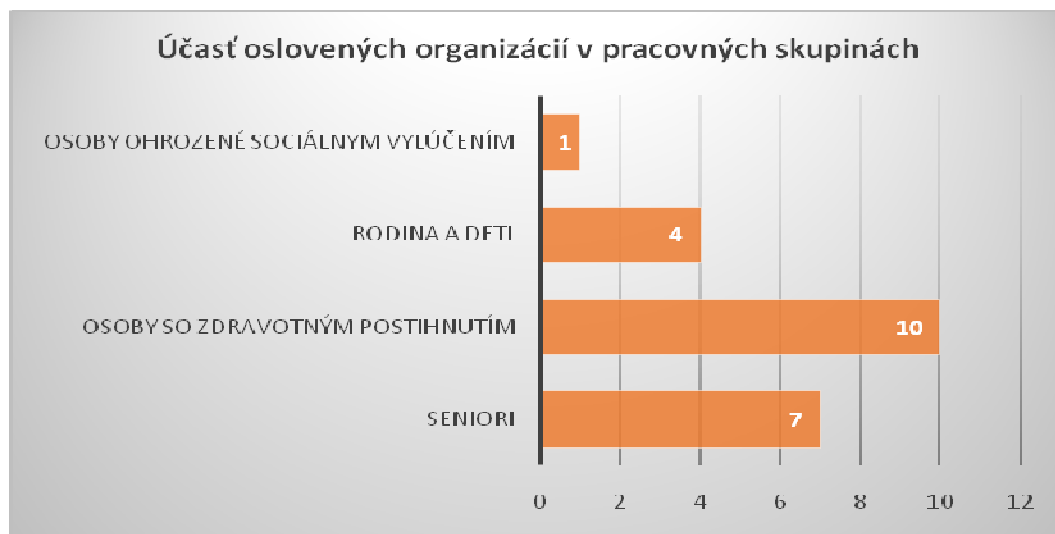
Druhá časť otázky je zameraná na to, že ak sa respondent rozhodne participovať na tvorbe KPSS, v ktorej pracovnej skupine by chcel presadzovať záujmy a riešiť problémy. Najväčší záujem prejavili respondenti, ktorí riešia cieľovú skupinu ZŤP a seniorov (najpočetnejšie cieľové skupiny). Potrebne je posilniť pracovnú skupinu, ktorá rieši osoby ohrozené závislosťou.

Tab.22

Zaradenie do pracovných skupín	Počet
Seniori	7
Osoby so zdravotným postihnutím	10
Rodina a deti	4
Osoby ohrozené sociálnym vylúčením	1

Zdroj: Výstupy z analýzy poskytovateľov sociálnych služieb

Graf 22



Zdroj: Výstupy z analýzy poskytovateľov sociálnych služieb

ZOZNAM POSKYTOVATEĽOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB ZAPOJENÝCH DO ANALÝZY

Mestské centrum sociálnych služieb Malacky	Poskytovania sociálnych služieb – útulok, zariadenie opatrovateľskej služby, domáca opatrovateľská služba, denný stacionár, prepravná služba, jedáleň, požičiavanie pomôcok, práčovňa, stredisko osobnej hygieny.
Detský domov Macejko	Zariadenie na účely vykonávania rozhodnutia súdu o nariadení ústavnej starostlivosti, predbežného opatrenia a o uložení výchovného opatrenia.
SENIOR – geriatrické centrum, n.o.	Sociálne služby v špecializovanom zariadení a požičiavanie pomôcok. Zabezpečenie ADOS – Agentúra domácej ošetrovateľskej služby.
Križovatky, n.o., Azylové centrum Betánia	Azylové centrum Betánia vzniklo v Malackách v roku 2006. Poskytuje sociálne služby pre mužov bez domova (útulok) a pre týrané ženy s deťmi, resp. ženy s deťmi bez domova (zariadenie núdzového bývania). Útočisko v centre môže nájsť celkovo až 41 osôb, z toho 20 mužov a 21 žien a detí.
Vstúpte, n.o.	Zariadenie sociálnych služieb pre ľudí s mentálnym postihnutím. Rehabilitačné stredisko (ambulantná forma sociálnej služby) a zariadenie podporovaného bývania. Prevádzkovanie chránenej dielne.
Svitanie – Združenie na pomoc ľuďom s mentálnym postihnutím v Malackách (Svitanie – ZPMP v Malackách)	Ochrana a obhajoba práv a záujmov ľudí s mentálnym postihnutím, vzdelávanie ľudí s mentálnym postihnutím, pomoc rodine s členom s mentálnym postihnutím, podporované

	zamestnávanie, podporované bývanie, činnosť denných stacionárov rehabilitácie, organizovanie voľnočasových, kultúrnych, spoločenských a športových podujatí pre rodiny s členom s mentálnym postihnutím.
Ms SČK Malacky	Mobilné odbery NTS, materiálna pomoc (šatstvo, potraviny)
Materské centrum Vánok	Aktivity voľnočasové zamerané na deti, matky, rodiny (profylaktická príprava na pôrod, rôzne vzdelávania a záujmové workshopy, kultúrne podujatia pre najmenších a celé rodiny).
Združenie žien Slovenska	Sociálne poradenstvo, voľnočasové aktivity pre rodiny a deti. Ochrana a rozvoj osobnosti ženy, obhajoba rovnoprávneho postavenia členiek združenia v robinom, ekonomickom, sociálnom a kultúrnom živote, ochrana ľudských práv.
Združenie zdravotne postihnutých VIKTÓRIA	Humanitná organizácia združujúca zdravotne postihnutých civilizačnými chorobami. Organizovanie rekondičných, rehabilitačných pobytov, výstavy výrobkov zdravej výživy, realizácia vlastných kultúrnych a športových aktivít, organizovanie edukačných a propagačných podujatí.
Únia nevidiacich a slabozrakých – ZO (Malacky, Pezinok, Senec)	Poskytovanie služieb slabozrakým (rekondičné pobyty, priestorová orientácia, používanie zdravotnej techniky pre slabozrakých.)
Slovenský zväz telesne postihnutých – Krajské centrum Bratislava	Špecializované sociálne poradenstvo. Základné sociálne poradenstvo.
Slovenský zväz telesne postihnutých – Klub zdravotne postihnutých detí a mládeže Malacky	Základné sociálne poradenstvo. Rekondično-integračné pobyty. Klubová činnosť, kultúrno-spoločenské aktivity, vzdelávacie aktivity, rekreácia, šport.
Slovenský zväz telesne postihnutých – Okresné centrum Malacky	Sociálne poradenstvo, realizácia projektov zameraných na vzdelávanie a problematiku zdravotne ťažko postihnutých. Výstavy výtvarných prác telesne postihnutých. Súťažno-zábavný a športový deň pre mládež a telesne postihnutých občanov.
Slovenský zväz telesne postihnutých – ZO Malacky	Sociálne rehabilitácie TP, rehabilitačné, kultúrne a vzdelávacie aktivity. Masáže a tvorivé aktivity, ktoré pomôžu TP občanom dodať sebavedomie, informačné aktivity pre telesne postihnutých občanov.

Kardioklub Malacky	Poradenstvo a pomoc osobám s kardiovaskulárnym ochorením. Sociálne poradenstvo pre osoby s kardiovaskulárnymi ochoreniami, poznávacie zájazdy.
Seniorské informačné centrum	Práca so seniormi v oblasti vzdelávania, životného štýlu, prevencie kriminality, zhromažďovať novinky, ktoré by seniorom uľahčili život, podieľanie sa na aktívnom starnutí, pomoc sociálne slabým rodinám a deťom, zdravotne postihnutých, osamelým občanom, marginalizovaným skupinám vo forme prednášok, spoločenských a kultúrnych akcií.
Združenie kresťanských seniorov - Klub Malacky	Spoločné stretnutia ku dňu matiek, október mesiac úcty k starším, púťové zájazdy.
Zlatý vek	Pomoc seniorom, poradenstvo, záujmová činnosť, rekondičné, rehabilitačné pobyty. Kultúra a spoločenský život.
Klub dôchodcov mesta Malacky	Poradenská služba a záujmová činnosť. Posedenie ku dňu matiek, október mesiac úcty k starším, tanečné podujatia, prednášková činnosť, poznávacie zájazdy, rekreačno-zábavné podujatia, rehabilitačné pobyty.
Krajská organizácia Jednoty dôchodcov na Slovensku	Práca so seniormi, prednášky rôzneho charakteru, kultúrno-spoločenská činnosť, zájazdy – poznávanie nových miest a obcí, športová činnosť, pomoc starším členom.
Základná organizácia Jednoty dôchodcov na Slovensku	Pomoc pri príprave občanom na život v dôchodku, podpora starších ľudí k vzájomnej pomoci, organizovanie rekreačnej starostlivosti pre dôchodcov a voľnočasových aktivít.
Okresná organizácia Jednoty dôchodcov na Slovensku	Kultúrno-spoločenské aktivity, divadlo, športový deň, besedy zdravotníckeho charakteru, bezpečnostné proti „šmejdov“, ochrana seniorov, výstava ručných prác seniorov, zachovávanie tradícií, medzigeneračné akcie (senior – vnúča, posilňovanie medziľudských vzťahov atď.)

ORGANIZÁCIE POSKYTUJÚCE SOCIÁLNE SLUŽBY NA ÚZEMÍ MESTA MALACKY- KLÚČOVÍ POSKYTOVATELIA ŠPECIFICKÝCH SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Svitanie – Združenie na pomoc ľuďom s mentálnym postihnutím v Malackách (Svitanie - ZPMP) vzniklo v novembri 1992 z iniciatívy rodičov detí s mentálnym postihnutím, ktorí potrebovali pomoc s ich situáciou a nové informácie. Dnes má 159 členov z radov ľudí s mentálnym postihnutím, ich rodičov a príbuzných, odborníkov a sympatizantov. Svitanie – ZPMP v Malackách je jednou zo 44 miestnych organizácií ZPMP v Slovenskej republike. Hlavným poslaním Svitania - ZPMP je všeobecná podpora činností a opatrení, zameraných

na pomoc ľuďom s mentálnym postihnutím všetkých vekových kategórií a ich rodinám, zvyšovanie kvality ich života, integrácia a sociálna inklúzia.

V roku 1997 Svitanie –ZPMP zriadilo Dom Svitania v Jakubove, ktoré dodnes poskytuje služby rehabilitačného strediska a zamestnávanie v chránenej dielni. V roku 2005 zriadilo Centrum podporných a sociálnych aktivít Svitania – ZPMP v Malackách. Z organizačných a ekonomických dôvodov v decembri 2006 vznikli z týchto zariadení dve neziskové organizácie Dom Svitania, n.o. v Jakubove a Vstúpte, n.o. v Malackách, prostredníctvom ktorých od roku 2007 sú poskytované sociálne služby pre klientov – ľudí s mentálnym postihnutím z okresu Malacky.

V rámci svojej činnosti Svitanie – ZPMP aktívne spolupracuje s viacerými organizáciami v meste Malacky (MsÚ, MCK, CVČ, MsCSS, Spojená škola v Malackách). Svitanie - ZPMP pre svojich členov organizuje voľnočasové aktivity, prednášky, výlety, návštevy kultúrnych podujatí, turistické a športové akcie, rekondičné pobyty, vianočný večierok. Medzi pravidelné aktivity, ktoré sú určené i pre verejnosť, patria prednášky, benefičné koncerty, podujatia v rámci Dňa krivých zrkadiel a iné.

Svitanie – ZPMP v Malackách

1.mája 15

901 01 Malacky

Tel./fax.: + 421 948 601 240

e-mail: svitaniemalacky@gmail.com

Dom Svitania, n.o. v Jakubove **má významné postavenie v rámci celého okresu Malacky**, je neštátne zariadenie, ktoré poskytuje svojim klientom sociálne služby v rehabilitačnom stredisku a zamestnávanie v chránenej dielni. Cieľovou skupinou sú mladí ľudia s mentálnym a kombinovaným postihnutím, starší ako 18 rokov. Dom Svitania bol zriadený v roku 1997 a prešiel viacerými zmenami. Je jediné zariadenie svojho druhu v okrese Malacky. Jeho blízkosť ponúka občanom Malaciek v prípade špecifickej potreby svoje služby, ktoré sú rentabilné len v poskytovaní na širšom území ako obec resp. mesto.

Dom Svitania, n.o.

900 63 Jakubov č. 79

Tel.: +421 34 7733 292, +421 905 810 749,

+421 918 722 910 - *chránené dielne*

e-mail: domsvitania@stonline.sk

web: www.domsvitania.sk

Vstúpte – nezisková organizácia poskytuje všeobecne prospešné služby v oblasti sociálnej pomoci a humanitárnej starostlivosti podľa osobitného zákona č. 448/2008 o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (zákon o sociálnych službách). Jej pôsobenie je na území BSK, svojich klientov má z celého regiónu.

Poskytuje odborné činnosti podľa § 16 zákona o sociálnych službách

- *sociálne poradenstvo - základné sociálne poradenstvo* - realizované ambulantnou i terénnou situácií, posúdenie povahy problému fyzickej osoby, rodiny alebo komunity, poskytnutie základných informácií o možnostiach riešenia problému a podľa potreby aj odporúčanie a sprostredkovanie ďalšej odbornej pomoci,
- *špecializované sociálne poradenstvo* (od roku 2010) je zistenie príčin vzniku, charakteru a rozsahu problémov fyzickej osoby, rodiny alebo komunity a poskytnutie im konkrétnej odbornej pomoci, poskytuje sa terénnou a ambulantnou formou.

Poskytuje sociálne služby:

- podľa § 34 zákona o sociálnych službách - *zariadenie podporovaného bývania* - od roku 2011 poskytuje sociálnu službu fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a je odkázaná na dohľad, pod ktorým je schopná viesť samostatný život. V súčasnosti má na účel služby Vstúpte, n.o. dva byty v centre mesta Malacky, v ktorých je vytvorených 7 miest pre ľudí s mentálnym postihnutím. V zariadení sa okrem dohľadu poskytuje: ubytovanie, sociálne poradenstvo, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov a utvárajú sa podmienky na prípravu stravy, vykonáva sa sociálna rehabilitácia,
- podľa § 37 zákona o sociálnych službách - *rehabilitačné stredisko* od roku 2007- poskytuje sociálnu službu fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby.

V rehabilitačnom stredisku sa poskytuje:

- sociálna rehabilitácia,
- sociálne poradenstvo,
- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby.

V rehabilitačnom stredisku sa poskytuje ambulatná sociálna služba pre 25 ľudí s mentálnym postihnutím.

- podľa § 46 zákona o sociálnych službách - *sprostredkovanie osobnej asistencie* - je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím, ktorej sa poskytuje peňažný príspevok na osobnú asistenciu, alebo fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím, ktorá je odkázaná na osobnú asistenciu pri vykonávaní administratívnych úkonov, môže vykonávať poskytovateľ sociálnej služby aj prostredníctvom agentúry osobnej asistencie zriadenej na tento účel.

Vstúpte, n.o. poskytuje aj služby na podporu regionálneho rozvoja a zamestnanosti v zmysle osobitného predpisu o službách zamestnanosti:

- **od roku 2012 - chránená dielňa** a chránené pracovisko - služby v oblasti pracovného uplatnenia občanov so zdravotným postihnutím.
- **od roku 2013 prevádzkuje malý obchodík**, v ktorom sa predávajú výrobky chránenej dielne.

Vstúpte, n.o. – zariadenie sociálnych služieb pre ľudí s mentálnym postihnutím a chránená dielňa

1.mája 15

901 01 Malacky

Tel./fax.: + 421 /0/ 34 772 6274

e-mail: vstupte@gmail.com

web: www.vstupte.org

Slovenský zväz telesne postihnutých (SZTP)

Základná organizácia (ZO)

Klub zdravotne postihnutých detí a mládeže (KZPDaM)

Na území mesta pracuje okresné centrum (OC) a krajské centrum (KC)

SZTP združuje občanov s telesným postihnutím a ťažkým telesným postihnutím, kombinovaným postihnutím, rodičov telesne postihnutých detí, rodinných príslušníkov telesne postihnutých občanov, priaznivcov telesne postihnutých bez rozdielu.

SZTP je občianske združenie, ktoré pôsobí v rámci neziskového sektoru už od roku 1990. Činnosť organizácie je veľmi rozmanitá, dotýka sa rôznych oblastí spoločenského života. Každoročne SZTP organizuje aktivity v sociálnej oblasti, z oblasti športu, kultúry, vzdelávania, informácií a pod.

V zmysle Stanov SZTP je ZO, KZPDaM, OC a KC organizačnou jednotkou s právnou subjektivitou celoslovenskej organizácie SZTP.

Cieľom SZTP je pomáhať ľuďom najmä s telesným, zdravotným a kombinovaným postihnutím pri riešení ekonomických, psychických a spoločenských záujmov a potrieb, napomáhať im začleniť sa do plnohodnotného a integrovaného života a práce v spoločnosti zdravých spoluobčanov. Ide o sprostredkovanie určitých vedomostí a znalostí, ktoré sú pre občana dôležité.

Od roku 2008 SZTP poskytuje základné a špecializované sociálne poradenstvo pre občanov s telesným a kombinovaným postihnutím podľa zákona. o sociálnych službách.

Základné sociálne poradenstvo je posúdenie povahy problému fyzickej osoby, rodiny alebo komunity, poskytnutie základných informácií o možnostiach riešenia problému a podľa potreby aj odporúčanie a sprostredkovanie ďalšej odbornej pomoci. Základné sociálne poradenstvo je súčasťou každej sociálnej služby poskytovanej podľa tohto zákona. Špecializované sociálne poradenstvo je zistenie príčin vzniku, charakteru a rozsahu problémov fyzickej osoby, rodiny alebo komunity a poskytnutie im konkrétnej odbornej pomoci.

SZTP – ZO Malacky

Viera Janečková

Tel.: 093 788 312

OC SZTP, KC SZTP, KZPDaM

Mária Trenčíková

Tel.: 0905 403 354

Organizácie (verejní aj neverejní poskytovatelia) sociálnych služieb v Bratislavskom kraji, ktorí majú na svoju činnosť oprávnenie na základe registrácie (BSK) a poskytujú sociálne služby aj na území mesta Malacky sú aktuálne vedení v databáze na <http://www.region-bsk.sk/poskytovatelia-socialnych-sluzieb.aspx>. Tu je možné nájsť vždy aktuálne sociálne služby, ktoré by mohol občan mesta Malacky potrebovať.

C. Analýza požiadaviek prijímateľov sociálnych služieb v meste Malacky

C.1 Dotazníkový prieskum u občanov mesta Malacky

V roku 2015 sa mesto Malacky rozhodlo nerealizovať široký prieskum u občanov formou dotazníka zameraného na zisťovanie a zber kvantitatívnych údajov. Takýto prieskum bol realizovaný v roku 2010, a preto mnohé informácie takto získané by boli len opakovaním toho, čo bolo už v takomto prieskume zistené v roku 2010. V roku 2015 sa mesto Malacky v KPSS chce zameriavať na skvalitnenie už existujúcich sociálnych služieb, a preto sa snažilo formou dotazníkového zisťovania získať prvé a základné **informácie o kvalite poskytovaných sociálnych služieb** na území mesta Malacky.

Výber vzorky a realizácia prieskumu

Mesto Malacky nevedie presnú štatistiku občanov, ktorí využívajú sociálne služby na jej území, a to aj z dôvodu, že niektorí občania využívajú viaceru sociálnych služieb. Preto sa rozhodlo distribuovať pre

prieskum v oblasti sociálnych služieb v roku 2015 len 500 dotazníkov prostredníctvom svojich zariadení, ktoré poskytujú sociálne služby (MsCSS, Klub dôchodcov, a Denný stacionár) ale aj prostredníctvom mimovládnych organizácií (občianskych združení, neziskových organizácií atď.), ktoré sa angažujú v danej oblasti.

Pre empirický prieskum bola využitá **dotazníková metóda**. Dotazník bol pripravený tak, aby zisťoval kvantitatívne, ale aj kvalitatívne parametre. **Pozostával z 2 častí**: identifikačnej s 2 otázkami, zo samotného dopytovania ohľadom existujúcich sociálnych služieb – ich využívania a spokojnosti s nimi (otázka č.3). Otázka 4 bola zameraná na informovanosť verejnosti o sociálnych službách, zisťovala miesta a organizácie, kde respondenti získavajú informácie. Pri otázke č. 5 bolo zisťované, na ktorú cieľovú skupinu v rámci poskytovania sociálnych služieb by sa malo mesto Malacky v spolupráci s aktérmi v oblasti sociálnych služieb viac zamerať.

Pre dotazník boli zvolené **uzavreté a polouzavreté otázky**. Tie poskytli respondentom možnosť vyjadriť sa v prípade, že si nevedeli vybrať zo žiadnej z ponúkaných možností.

Termín realizácie (časové rozpätie)

Príprava prieskumu, ako aj prieskum samotný prebiehal od **01.06.2015 – 30.06.2015**

Zabezpečenie dostupnosti dotazníkov a spôsob distribúcie

Dotazníky boli distribuované osobne pracovníkmi Mestského úradu Malacky do MsCSS, Klubu dôchodcov, Denného stacionára, ale aj mimovládnych organizáciám poskytujúcim sociálne služby.

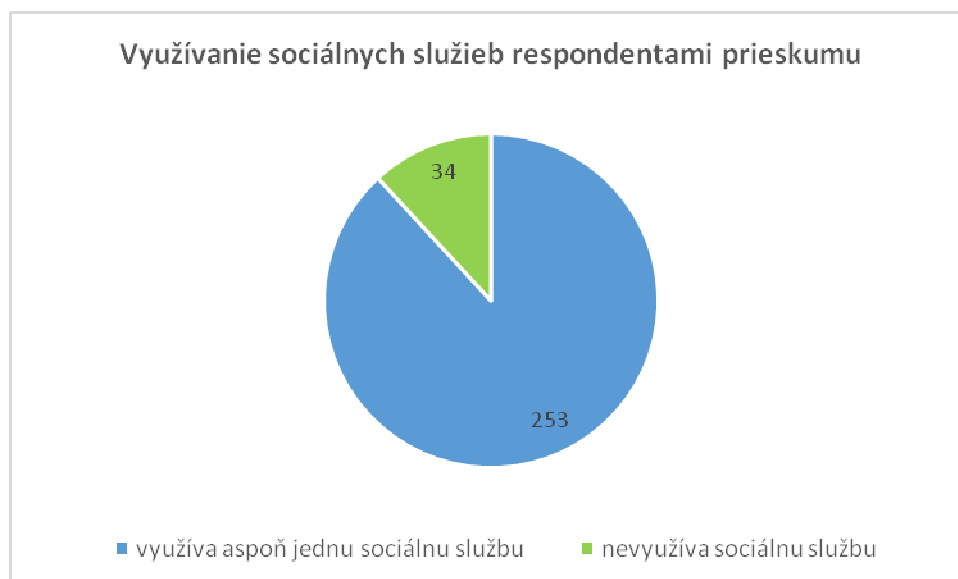
Hlavná cieľová skupina – respondenti pre dopytovanie mali byť občania, **ktorí sú prijímateľmi sociálnych služieb**.

Okrem priameho oslovenia respondentov prostredníctvom uvedených organizácií bol dotazník dostupný:

- Na internetovej stránke mesta Malacky.
- V Klientskom centre na Mestskom úrade v Malackách.

Správne zvolenou metódou distribúcie dotazníkov sa dosiahlo to, že do prieskumu sa zapojili predovšetkým občania, ktorí sociálne služby využívajú.

Graf 23



Zdroj: Prieskum užívateľov sociálnych služieb

Z grafu je zrejmé, že 34 respondentov, zapojených do prieskumu neoznačilo v otázke č. 3 využívanie žiadnej služby. Z toho vyplýva, že nie sú prijímateľmi žiadnej sociálnej služby a tým pádom sú pre prieskum menej zaujímaví. Do vyhodnocovania prieskumu boli zaradení, kvôli otázke č. 4 a 5.

Možnosti, ktoré mohli nastať:

1. Sociálna služba, ktorú si chceli vybrať nebola uvedená v zozname sociálnych služieb v dotazníku.
2. Dotazníky vyplňali napr. seniori, ktorí boli oslovení prostredníctvom seniorských organizácií a zatiaľ žiadnu sociálnu službu nevyužívajú.
3. Technicky si nevšimli, že dotazník má aj vnútorné strany (2-3 stranu).
4. Sociálnu službu využívajú, len ju presne nevedeli „nazvať“, a tým aj označiť.

Kým body 1 a 3 sú veľmi málo pravdepodobné, málo pravdepodobným je aj bod 4. Najpravdepodobnejším tvrdením môže byť informácia uvedená v bode 2.

Zabezpečenie anonymity prieskumu

Prieskum bol zisťovaním potrieb občanov v oblasti sociálnych služieb a ich spokojnosti s nimi, a preto bol pripravený a realizovaný ako anonymný.

1. Dopytovaní, ktorí boli priamo oslovení, odovzdávali vyplnený dotazník na vopred uvedené miesta.
2. Objektivita a anonymita bola zaručená aj tým, že rozsev a zber zabezpečovali zamestnanci alebo členovia organizácií participujúcich v oblasti sociálnych služieb a vyhodnotenie spracovávala nezávislá osoba.

V porovnaní s rokom 2010, kde sa metóda dotazníkového dopytovania využívala skôr na zisťovanie kvantitatívnych dát – „aké služby je potrebné v meste Malacky rozvíjať“, v dotazníku v roku 2015 ide skôr o zisťovanie využívania existujúcich služieb v meste Malacky a zisťovanie spokojnosti občanov s kvalitou týchto služieb. Vzhľadom na nie celkom pozitívne výsledky v oblasti informovanosti verejnosti v roku 2010 ohľadom poskytovania sociálnych služieb, bola zaradená opätovne aj v roku 2015 otázka zameraná na to, či občan, ktorý sociálnu službu potrebuje vie, kde získa informácie o uvedenej sociálnej službe. V roku 2015 sa pri dopytovaní mesto Malacky zaujímalo aj o zdroje informácií, čiže odpoveď na otázku odkiaľ ich občan – prijímateľ služby získaval/resp. získava. V neposlednom rade, mesto Malacky chce naďalej služby pre občanov mesta Malacky rozširovať, preto sa pýta v dotazníku občanov využívajúcich služby, na ktorú skupinu obyvateľstva by sa mali sociálne služby viac zamerať.

Vyhodnotenie návratnosti dotazníkov

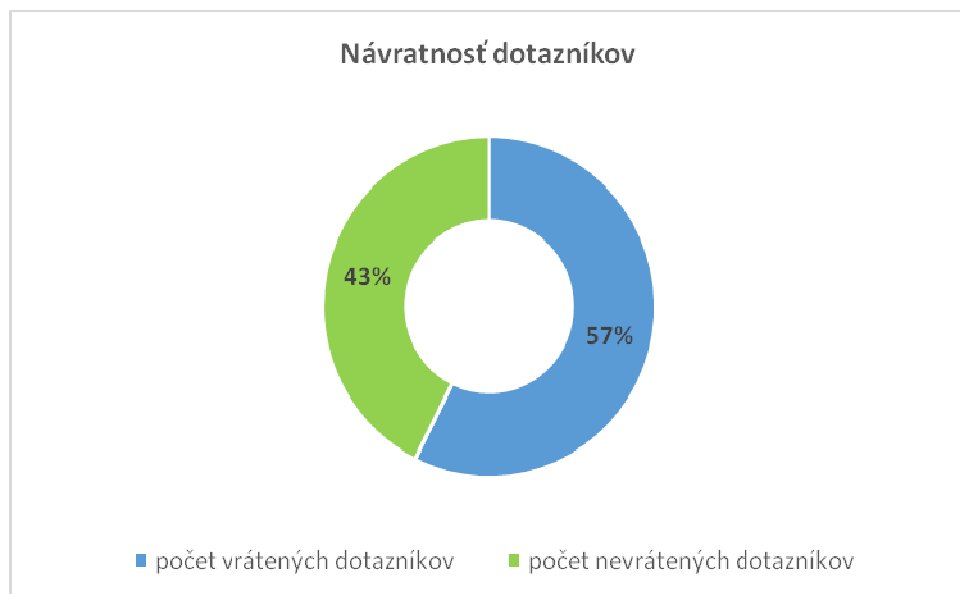
Návratnosť dotazníkov dosiahla 57 %, čo je primerané percento na to, aby sa získané výsledky mohli zovšeobecňovať.

Tab.23

počet distribuovaných dotazníkov	500
počet vrátených dotazníkov	287
počet nevrátených dotazníkov	213

Zdroj: Prieskum užívateľov sociálnych služieb

Graf 24



Zdroj: Prieskum užívateľov sociálnych služieb

VYHODNOTENIE JEDNOTLIVÝCH OTÁZOK Z DOTAZNÍKA

Vyhodnotenie identifikačných otázok č.1 a 2 z dotazníka

Vyhodnotenie respondentov podľa dosiahnutého veku

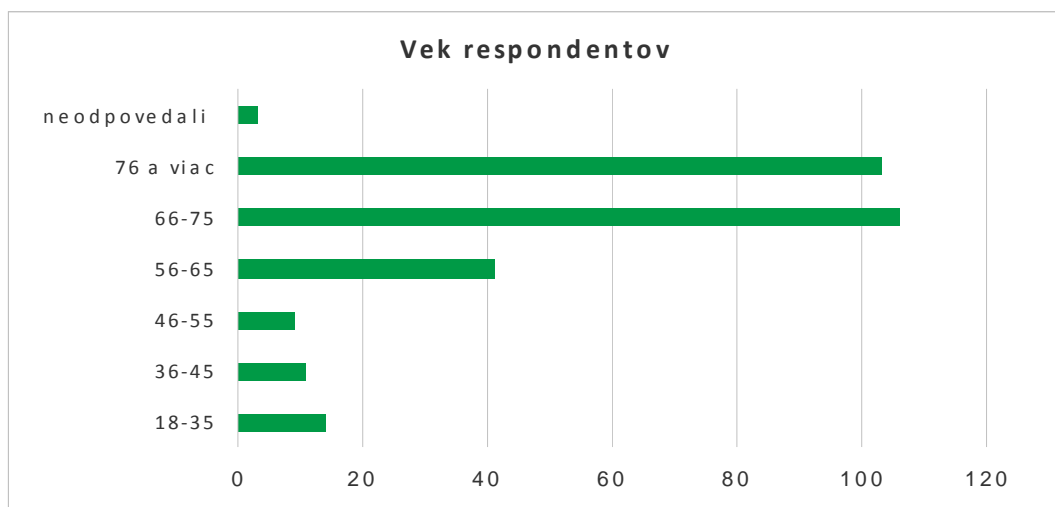
Vzhľadom na druh a rozsah sociálnych služieb, bolo možné predpokladať, že najviac zastúpenou skupinou užívateľov sociálnych služieb budú občania nad 66 rokov. Čo sa aj potvrdilo. Je pozitívne, že do prieskumu sa zapojili aj užívatelia sociálnych služieb mladší ako 65 rokov a dotvorili tak vekovú vzorku užívateľov sociálnych služieb. Uvedený aspekt je potrebné brať do úvahy pri vyhodnocovaní otázky č. 5, kde sa mesto Malacky dopytuje, na akú cieľovú skupinu by sa malo zamerať.

Tab.24

Vek respondentov	
18-35	14
36-45	11
46-55	9
56-65	41
66-75	106
76 a viac	103
neodpovedali	3

Zdroj: Prieskum užívateľov sociálnych služieb

Graf 25



Zdroj: Prieskum užívateľov sociálnych služieb

Vyhodnotenie respondentov podľa zloženia domácnosti

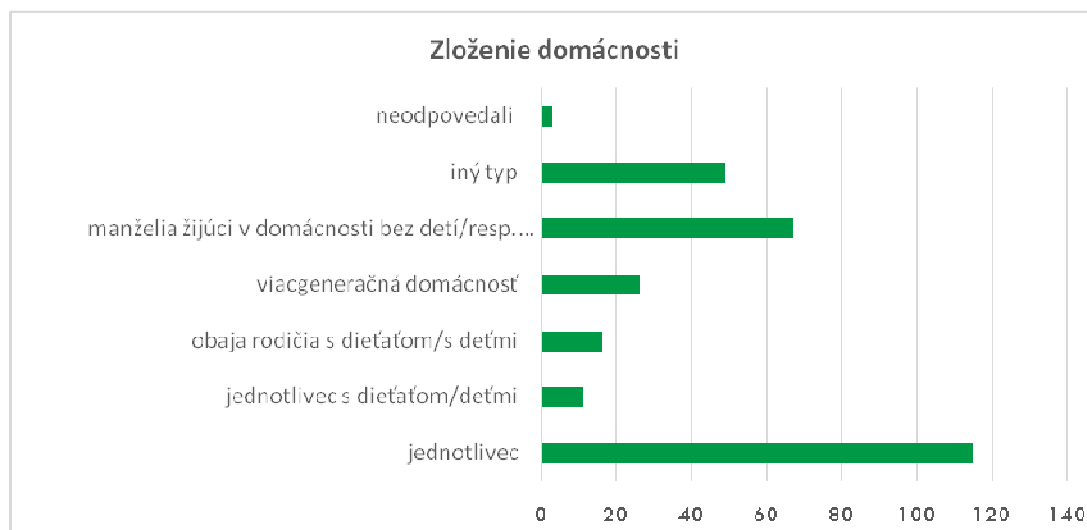
Veľmi dôležitým faktorom pri prieskume je zloženie domácnosti u respondentov. Iba v tejto súvislosti je totiž možné pochopiť požiadavky na rôzne služby v oblasti sociálnej sféry. Až **40,1 % z respondentov**, sú užívateľmi sociálnych služieb jednotlivci. Aj tento prieskum potvrdzuje fakt, že človek žijúci v domácnosti sám, je viac odkázaný na pomoc iných, a teda aj na sociálne služby.

Tab.25

Zloženie domácnosti	
jednotlivec	115
jednotlivec s dieťaťom/deťmi	11
obaja rodičia s dieťaťom/s deťmi	16
viacgeneračná domácnosť	26
manželia žijúci v domácnosti bez detí/resp. dospelé deti žijú inde	67
iný typ	49
neodpovedali	3

Zdroj: Prieskum užívateľov sociálnych služieb

Graf 26



Zdroj: Prieskum užívateľov sociálnych služieb

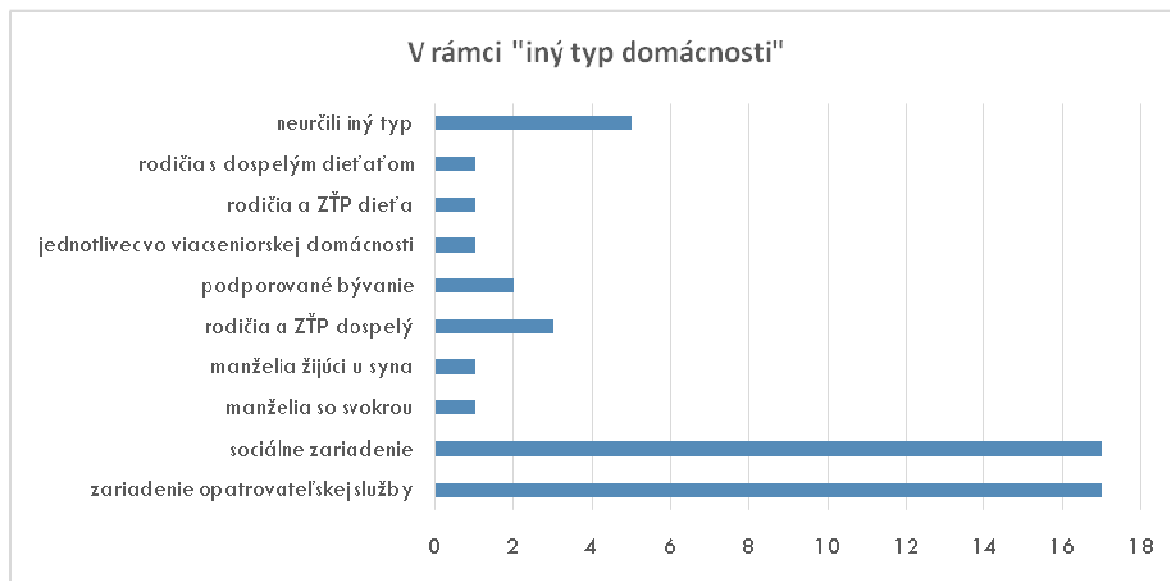
Pri otázke č. 2 mohli respondenti využiť polouzavretú možnosť odpovede, kde v časti **INÉ** mohli doplniť aj inú možnosť. Najviac respondentov napísalo, že žijú v zariadení opatrovateľskej služby a v sociálnom zariadení. Ďalšie možnosti, ktoré respondenti uviedli boli len kombináciou alebo možnosťou vyplývajúcou z už uvedených pojmov („jednotlivec s...“, „manželia s...“, „rodičia s...“).

Tab.26

Iný typ domácnosti	
zariadenie opatrovateľskej služby	17
sociálne zariadenie	17
manželia so svokrou	1
manželia žijúci u syna	1
rodičia a ZŤP dospelý	3
podporované bývanie	2
jednotlivec vo viacseniorskej domácnosti	1
rodičia a ZŤP dieťa	1
rodičia s dospelým dieťaťom	1
neurčili iný typ	5

Zdroj: Prieskum užívateľov sociálnych služieb

Graf 27

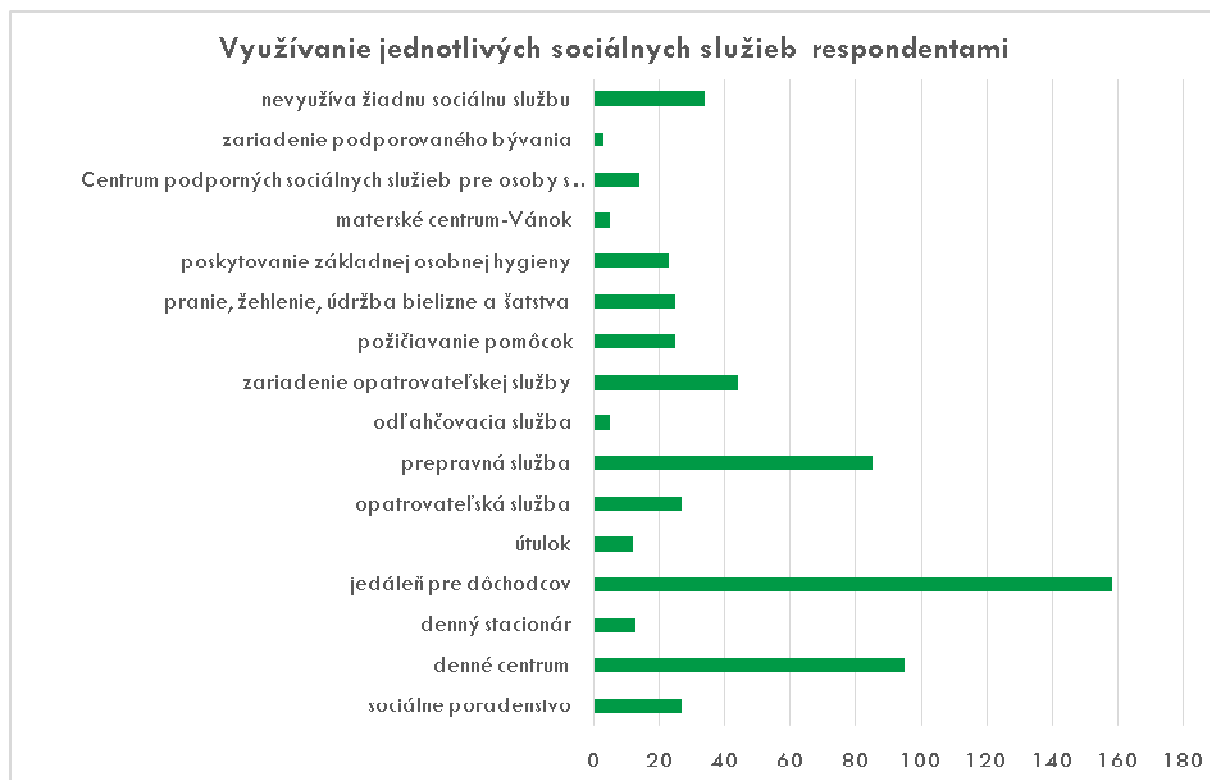


Zdroj: Prieskum užívateľov sociálnych služieb

Vyhodnotenie otázky č. 3 o využívaní sociálnych služieb a spokojnosťou s týmito službami

Podstatná časť dotazníkového dopytovania bola zameraná na zisťovanie využívania už existujúcich služieb respondentmi na území mesta Malacky (otázka č.3). Na úvod je možné konštatovať, že rozsah sociálnych služieb, ktorý sa na území mesta Malacky poskytuje je pre územnú jednotku typu mesta do 25 tis. obyvateľov **dostatočne široký (čo do druhu - poskytovaných služieb)**.

Graf 28



Zdroj: Prieskum užívateľov sociálnych služieb

Tab.27

Druh sociálnej služby	počet respondentov, ktorí využívajú sociálnu službu
sociálne poradenstvo	27
denné centrum	95
denný stacionár	13
jedáleň pre dôchodcov	158
útulok	12
opatrovateľská služba	27
prepravná služba	85
odľahčovacia služba	5
zariadenie opatrovateľskej služby	44
požičiavanie pomôcok	25
pranie, žehlenie, údržba bielizne a šatstva	25
poskytovanie základnej osobnej hygieny	23
materské centrum -Vánok	5
Centrum podporných sociálnych služieb pre osoby s mentálnym postihnutím - Vstúpte	14
zariadenie podporovaného bývania	3
nevyužíva žiadnu sociálnu službu	34

Zdroj: Prieskum užívateľov sociálnych služieb

Na základe analýzy môžeme konštatovať, že najviac respondenti využívajú sociálne služby – **jedáleň, denné centrum, prepravná služba**. Keď tieto služby dáme do súvisu s vekovým zložením respondentov v prieskume, tak práve vyššie vekové kategórie sú najväčšími užívateľmi týchto sociálnych služieb. Až **65 % z opýtaných respondentov**, ktorí označili využívanie aspoň jednej sociálnej služby využíva **práve stravovacie služby** jedálne pre dôchodcov. V porovnaní s rokom 2010 narástol aj počet užívateľov **prepravnej služby**. **V súčasnosti až 34 %** z opýtaných respondentov, ktorí označili aspoň jednu sociálnu službu, označilo využívanie uvedenej sociálnej služby (prepravnej služby). Sociálna služba – denný stacionár je ešte z časového hľadiska „novou“ sociálnou službou v meste Malacky, preto je potrebné urobiť tejto službe väčšiu propagáciu. Ostatné služby sa viažu k špecifickej cieľovej skupine, a preto aj používateľov týchto služieb je menej. Sociálna služba – denný stacionár bola zriadená na základe potrieb občanov a cieľov KPSS mesta Malacky schválenom v roku 2010.

V dotazníku sa mesto Malacky dopytuje respondentov na využívanie jednotlivých druhov sociálnych služieb, Nerieši otázku či tieto sociálne služby kapacitne vyhovujú užívateľom/resp. potenciálnym užívateľom týchto služieb. Nezistuje ani efektívnosť uvedených služieb, pokrytie ľudskými zdrojmi, nezistuje ani informovanosť o týchto službách pre občanov, ktorí ešte tieto služby nevyužívajú. Je to aj z dôvodu, že časť týchto otázok je zameraná na potenciálnych užívateľov sociálnych služieb (tí neboli cieľovou skupinou v dopytovaní), tiež aj preto, lebo časť otázok by mala byť skôr smerovaná na poskytovateľov týchto služieb (kapacitné využitie, personálne zdroje na zabezpečovanie sociálnych služieb).

Súčasťou otázky č. 3 je aj zisťovanie spokojnosti užívateľov služieb s týmito službami. Jedná sa o subjektívne posudzovanie kvality poskytovaných služieb. Pri hodnotení v dotazníku sa využívala 4 stupňová škála hodnotenia. Bola vylúčená možnosť „nevyjadriť sa“. **Napriek tomu nie všetci respondenti, ktorí uviedli, že nejakú sociálnu službu využívajú ju aj hodnotili.** Pri vyhodnotení bola preto zvolená iná metóda, ako metóda číselného hodnotenia – dosiahnutý najvyšší počet bodov (ktorá sociálna služba bola najlepšie hodnotená – t.j. že respondenti, ktorí ju využívajú, sú s ňou najviac spokojní).

Vo vyhodnotení sa zameralo na sociálne služby, kde odznela nižšia spokojnosť (menej spokojný, nespokojný) a zameralo sa na sociálne služby, ktoré síce respondenti uviedli, že ich využívajú, ale ich vo väčšej miere nehodnotili.

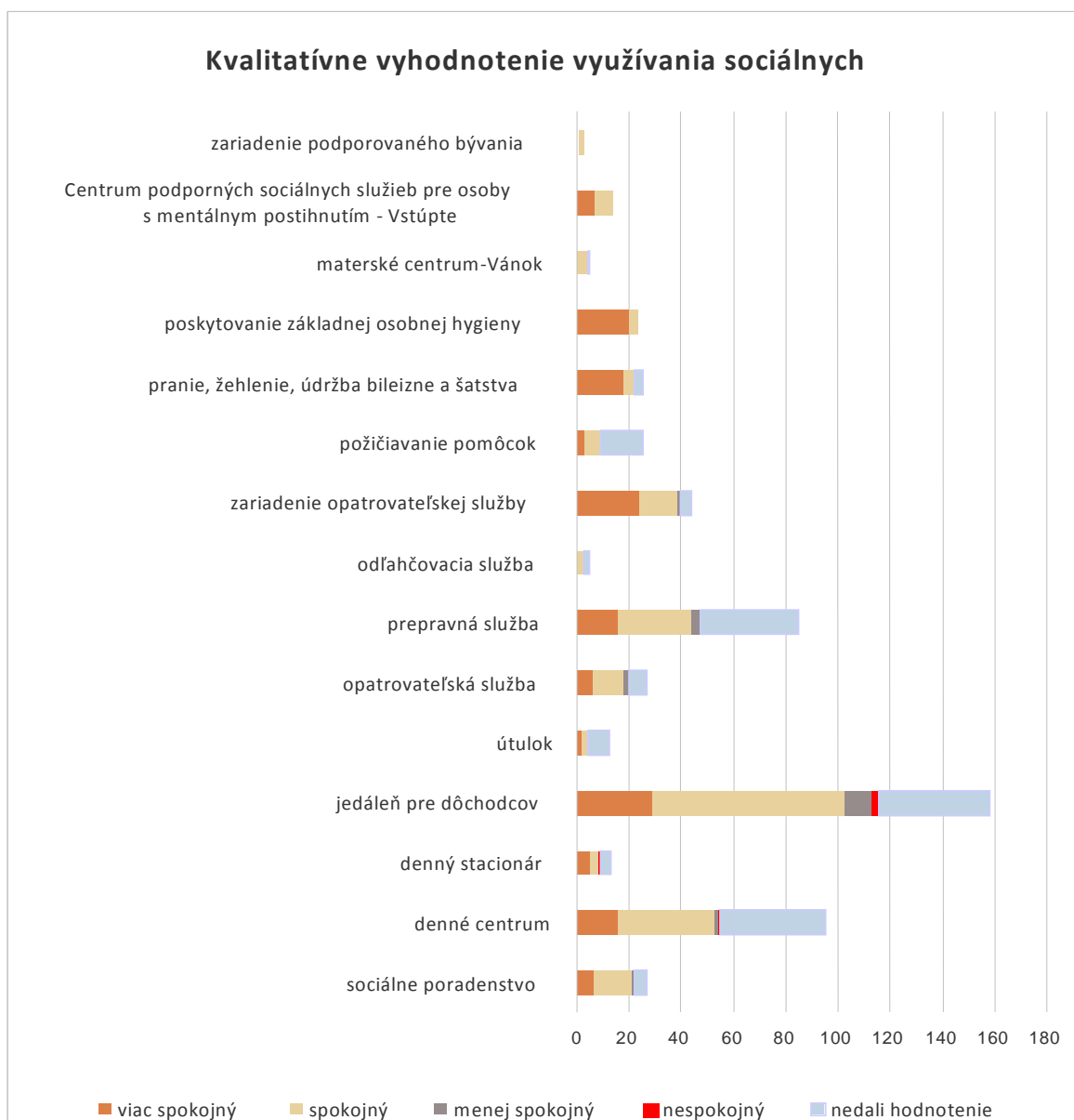
Tab.28

Druh sociálnej služby	viac spokojný	spokojný	menej spokojný	nespokojný	nedali hodnotenie
sociálne poradenstvo	6	15	1		5
denné centrum	16	37	1	1	40
denný stacionár	5	3		1	4
jedáleň pre dôchodcov	29	74	10	3	42
útulok	2	2			8
opatrovateľská služba	6	12	2		7
prepravná služba	16	28	3		38
odľahčovacia služba		3			2
zariadenie opatrovateľskej služby	24	14	2		4
požičiavanie pomôcok	3	6			16
pranie, žehlenie, údržba	18	4			3

bielizne a šatstva					
poskytovanie základnej osobnej hygieny	20	3			0
materské centrum-Vánok		4			1
Centrum podporných sociálnych služieb pre osoby s mentálnym postihnutím - Vstúpte	7	7			0
zariadenie podporovaného bývania	1	2			0

Zdroj: Prieskum užívateľov sociálnych služieb

Graf 29



Zdroj: Prieskum užívateľov sociálnych služieb

Znova je potrebné pripomenúť, že na zisťovanie kvality poskytovaných služieb, je potrebné pripraviť dotazníky **na jednotlivé sociálne služby osobitne** (napr. anketa = 3 - 4 ciele anonyimné otázky) so širšou škálou a tiež vysvetlením uvedenej škály alebo zoznam tvrdení o nejakej sociálnej službe, kde si respondent vyberá zo škály to správne tvrdenie. Na základe uvedených výsledkov môžeme **len predikovať**, že v niektorých sociálnych službách je nižšia spokojnosť, a aj keď sa objavili len ojedinelé tvrdenia, k počtu respondentov sú dosť podstatné. Môžeme totiž predpokladať, že zväčšovaním vzorky respondentov, by sa mohol aj počet menej spokojných klientov s danou sociálnou službou zvyšovať.

Podrobné zisťovanie kvality sociálnych služieb na základe uvedených údajov by bolo vhodné priebežne vykonávať u sociálnej služby – jedáleň pre dôchodcov, opatrovateľskej služby, u prepravnej služby, v dennom stacionáre a dennom centre. Určite je potrebné sa zamerať aj na sociálnu službu – požíčovanie pomôcok, kde sa veľký počet respondentov, napriek tomu, že uvedenú službu využili/využívajú, nedalo hodnotenie spokojnosti.

Vyhodnotenie otázok č. 4 a 5 z dotazníka

V otázke č. 4 sa mesto Malacky dopytovalo respondentov, či vedia na koho by sa obrátili so žiadosťou, ak by potrebovali (ak potrebovali) sociálnu službu uvedenú v zozname sociálnych služieb v otázke č. 3. V odpovediach na uvedenú otázku oproti roku 2010 nastal výrazný posun k zlepšeniu informovanosti verejnosti.

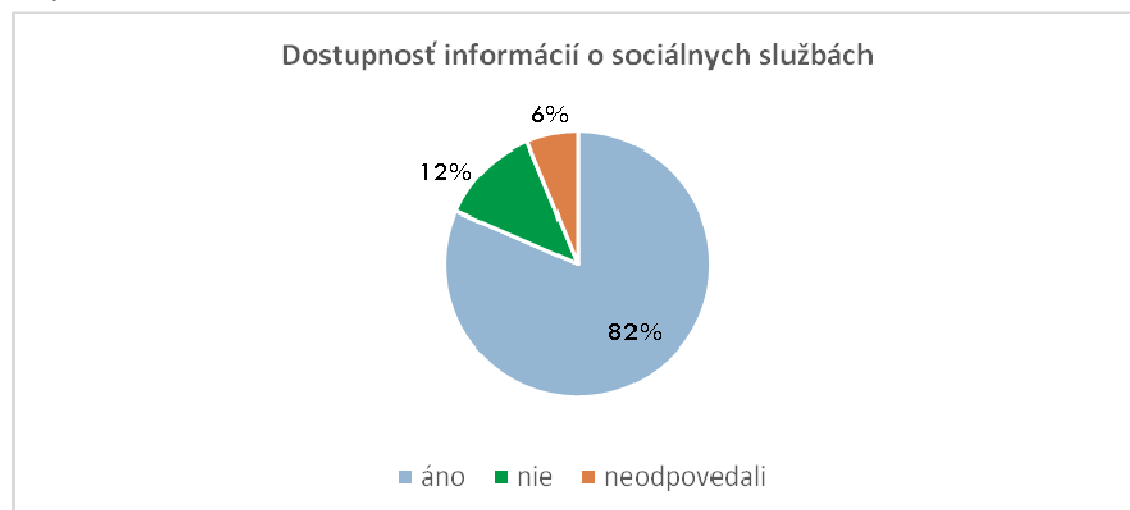
Ak by sme ale mali vyhodnotiť objektívne výsledky uvedeného prieskumu, musíme podotknúť, že cieľová skupina respondentov v tomto prieskume sú občania, ktorí sociálne služby využívajú. Preto je možné predpokladať, že už ich museli vybavovať, takže po skúsenosti majú už dostatočné informácie. Preto výsledky nemôžeme porovnávať s výsledkami z prieskumu z roku 2010.

Tab.29

Získanie informácií o sociálnych službách	
Áno – respondenti vedea, kde získať informácie	234
Nie – respondenti nevedia kde získať informácie	35
neodpovedali	18

Zdroj: Prieskum užívateľov sociálnych služieb

Graf 30



Zdroj: Prieskum užívateľov sociálnych služieb

Veľmi zaujímavé informácie prináša vyhodnotenie druhej časti otázky 4, kde boli tí respondenti, ktorí uviedli, že vedia, kde je možné získať informácie o sociálnych službách, dopytovaní *na miesta, inštitúcie, organizácie*.

Až 16,6 % z tých respondentov, ktorí uviedli že vedia, kde je možné získať informácie o sociálnych službách neuviedli miesto, inštitúciu, organizáciu. **Veľmi dôležité miesto má v poskytovaní informácií o sociálnych službách samotný Mestský úrad Malacky a Mestské centrum sociálnych služieb Malacky.** Významnú úlohu v poskytovaní informácií o sociálnych službách plnia aj jednotlivé mimovládne organizácie, ktoré poskytujú špecifické sociálne služby. Až 33 respondentov uviedlo ako zdroj informácií odbor sociálnych služieb a sociálny odbor. Môžeme len predpokladať, že sa jedná o odbor na MsÚ alebo ÚPSVAR.

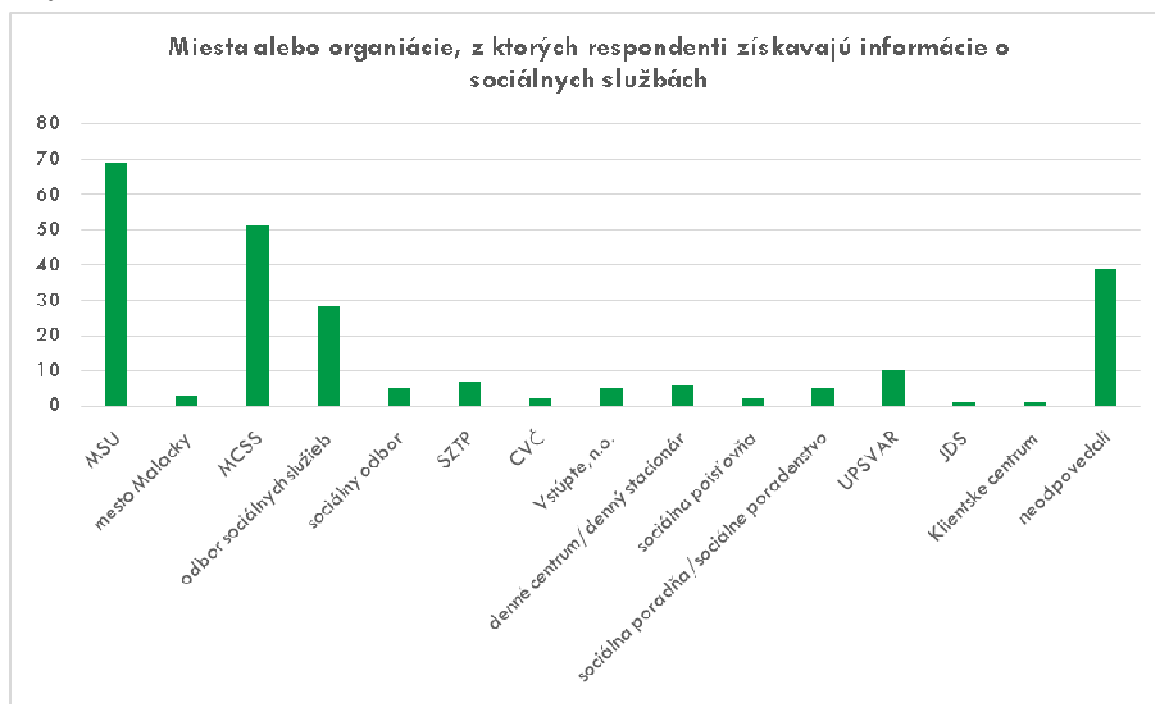
Tab.30

Miesta alebo organizácie, z ktorých respondenti získavajú informácie o sociálnych službách	Počet respondentov
MSU	69
mesto Malacky	3
MCSS	51
odbor sociálnych služieb	28
sociálny odbor	5
SZTP	7
CVČ	2
Vstúpte, n.o.	5
denné centrum/denný stacionár	6
sociálna poisťovňa	2
sociálna poradňa/sociálne poradenstvo	5
ÚPSVAR	10
JDS	1
Klientské centrum	1
neodpovedali	39

Zdroj: Prieskum užívateľov sociálnych služieb – spracované na základe informácií a skratiek uvádzaných respondentami.

Vysvetlivky: MSU – Mestský úrad- v správne používanej skratke MsÚ, MCSS – Mestské centrum sociálnych služieb Malacky – v správne používanej skratke MsCSS, SZTP – Slovenský zväz telesne postihnutých, CVČ – Centrum voľného času, ÚPSVAR – Ústredie práce sociálnych vecí a rodiny, JDS – Jednota dôchodcov Slovenska

Graf 31



Zdroj: Prieskum užívateľov sociálnych služieb

V otázke č. 5 sa mesto Malacky dopytovalo respondentov, na ktorú sociálnu skupinu by sa mala upriamiť zvýšená pozornosť. Vo vzťahu k identifikačnej otázke v úvode, kde u respondentov je jednoznačná prevaha seniorov boli aj odporúčania prevažne namierené na túto cieľovú skupinu. Na druhej strane je potrebné pripomenúť, že aj respondenti vo vyššom veku preferujú, aby sa riešili problémy rodiny a detí v kríze a pravdaže aj problémy osôb so zdravotným postihnutím. Pozitívom je, že iba 48 respondentov (17,5 %) z 274, ktorí na otázku odpovedali, si vybralo len jednu cieľovú skupinu. Pri uvedenej otázke bolo možné uviesť najviac 3 cieľové skupiny. Väčšina respondentov uviedla 2 alebo 3 cieľové skupiny.

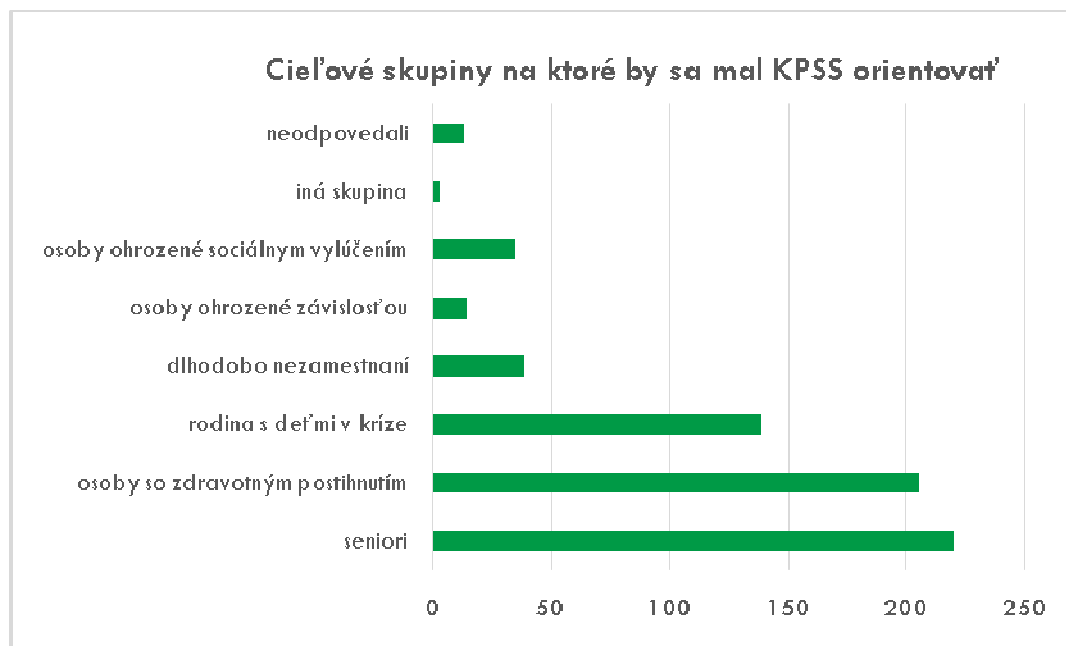
V časti „iná skupina“ respondenti uvádzali – osamelí, neprispôsobiví občania, deti samotné buď s rodičom alebo siroty.

Tab.31

Cieľové skupiny, na ktoré by sa mal KPSS orientovať	
seniori	220
osoby so zdravotným postihnutím	205
rodina s deťmi v kríze	139
dlhodobo nezamestnaní	39
osoby ohrozené závislosťou	14
osoby ohrozené sociálnym vylúčením	35
iná skupina	3
neodpovedali	13

Zdroj: Prieskum užívateľov sociálnych služieb

Graf 32



Zdroj: Prieskum užívateľov sociálnych služieb

Záver z dotazníkového dopytovania:

Vychádzajúc zo záverov uvádzaných priebežne pri vyhodnotení jednotlivých otázok z dotazníka môžeme konštatovať:

Metóda využitá v rozseve dotazníka (prostredníctvom organizácií a inštitúcií realizujúcich sa v sociálnych službách) bola správne zvolená a zabezpečila zber relevantných údajov.

Zameranie sa na cieľovú skupinu reálnych užívateľov sociálnych služieb, zabezpečilo, aby mohlo dôjsť k cielenému zisťovaniu kvality jednotlivých sociálnych služieb, s ktorými užívatelia nie sú subjektívne dostatočne spokojní. Uvedené služby boli vo vyhodnotení otázky č. 3 aj vymenované. **Uvedené dopytovanie tak pripravilo pôdu k tomu, aby sa:**

- pripravili štandardy kvality v poskytovaných sociálnych službách (pre jednotlivé sociálne služby osobitne),
- začalo sa na pravidelnej báze zisťovanie kvality poskytovaných sociálnych služieb.

Rozsah (čo do druhov) poskytovaných sociálnych služieb na území mesta Malacky potvrdil ich opodstatnenosť (každá z uvedených sociálnych služieb má svojich užívateľov). Bolo by vhodné, *aby sa aktivity v novom KPSS zamerali* aj na zisťovanie rentability, kapacity a efektívnosti jednotlivých sociálnych služieb pre občanov mesta Malacky.

Dôležitým aspektom stále zostáva propagácia sociálnych služieb, kde je potrebné sústavné rozširovanie informácií o existujúcich „nových“ sociálnych službách napr. Denný stacionár.

V príprave KPSS pre obdobie 2015-2020 by bolo vhodné **sa viac zamerať na zvyšovanie** kvality existujúcich služieb, t.j. na ich kvalitatívne meranie, a tiež na systém informovanosti širšej verejnosti o existujúcich sociálnych službách v meste Malacky.

Vo výsledkoch dotazníkového dopytovania bola **nepriamo potvrdená správnosť zostavenia 4 pracovných skupín** zameraných na riešenie problémov 4 cieľových skupín užívateľov sociálnych služieb (seniori, osoby so zdravotným postihnutím, rodina v kríze, osoby ohrozené sociálnym vylúčením (v tom aj dlhodobo nezamestnaní, osoby ohrozené závislosťami).

C.2 SWOT analýza poskytovaných sociálnych služieb v meste Malacky

Výsledná SWOT analýza vznikla na základe **dvoch stretnutí** 4 pracovných skupín. Členovia pracovných skupín pracovali vždy len v jednej pracovnej skupine. Po dvoch stretnutiach členovia pracovných skupín zadefinovali „*Cieľové skupiny*“, na ktoré by sa mali sociálne služby zameriavať a zároveň zadefinovali aj *silné a slabé stránky* sociálnych služieb poskytovaných na území mesta Malacky v súvislosti s vymenovanými cieľovými skupinami. Členovia pracovných skupín definovali *ohrozenia a príležitosti* a tiež diskutovali o najzávažnejších problémoch, ktoré sa v rámci poskytovania sociálnych služieb vyskytujú. Členovia pracovných skupín sa na druhom stretnutí zhodli na konečnom znení SWOT za každú cieľovú skupinu. Spoločná SWOT tak zachytáva prácu všetkých pracovných skupín. Je jedným z kľúčových analytických podkladov nevyhnutných k praktickému a realistickému zadefinovaniu *opatrení a aktivít* v rámci Akčného plánu KPSS mesta Malacky na obdobie 2015 -2020

Cieľové skupiny, na ktoré by malo byť zamerané poskytovanie sociálnych služieb

Osoby v nepriaznivých životných situáciách

- osoby bez domova
- osoby po ukončení ústavnej starostlivosti
- osoby prepustené z výkonu trestu odňatia slobody
- osoby dlhodobo nezamestnané
- občania odkázaní na pomoc v hmotnej núdzi
- obeť domáceho násillia
- osoby na závislostiach (látkových a nelátkových)

Seniori

- seniiori - mobilní
- imobilní seniiori
- seniiori so zníženou pohyblivou schopnosťou
- ťažko zdravotne postihnutí seniiori
- osamelí seniiori bez rodinných príslušníkov
- samostatne žijúci seniiori
- seniiori žijúci v domácnosti s rodinou
- seniiori bez domova
- seniiori týraní blízkou osobou

Rodina v kríze

- osamelý rodič s deťmi (matka, otec)
- úplné rodiny, ktoré sú nefunkčné (nezáujem rodičov o deti, nezvládanie výchovy detí,)
- neúplné rodiny
- disfunkčné rodiny
- týraný rodič/starý rodič (fyzické, psychické týranie)
- rodina v hmotnej núdzi (rodič vo výkone trestu, nezamestnaný rodič)
- rodiny s nízkym príjmom
- rodina s deťmi – záškoláci

- rodina s deťmi so špeciálnymi potrebami
- deti a mládež po ukončení ústavnej starostlivosti

Osoby so zdravotným postihnutím

- telesne postihnutí (deti, mládež, produktívny vek...)
- mentálne postihnutí (deti, mládež, dospelí v produktívnom veku, absolventi špeciálnych škôl a praktických škôl)
- osoby s kombinovaným postihnutím (deti, mládež, dospelí v produktívnom veku)
- osoby postihnuté civilizačnými chorobami (,deti, dospelí – v produktívnom veku, seniori)
- nevidiaci a slabozrakí
- osoby so zníženou pracovnou schopnosťou (čiastočný invalidný dôchodok)
- osoby s duševnými poruchami
- osoby s poruchami sluchu

S – SILNÉ STRÁNKY

- Existencia sociálnych služieb poskytovaných MsCSS, n.o. Vstúpte, Azylovým centrom Betánia (n.o. Križovatky) a pod.
- Existencia Detského domova Macejko.
- Existencia materského centra Vánok.
- Existencia opatrovateľskej služby v domácnosti.
- Existencia zavedeného systému riadenia prepravnej služby tzv. sociálneho taxíka.
- Diverzifikácia stravovania (školské jedálne, MsCSS - priama konzumácia v jedálni, rozvoz, s možnosťou zabezpečenie stravovania aj cez víkend).
- Existencia Klubu dôchodcov, občianskych združení, voľnočasových a neziskových organizácií na území mesta Malacky pre rôzne cieľové skupiny (seniori, osoby s ŤZP, rodina, deti a mládež, osoby ohrozené sociálnym vylúčením).
- Existencia chránených dielní a chránených pracovísk pre osoby s ŤZP.
- Existencia Spojenej ZŠ (špeciálna a praktická škola) na území mesta Malacky.
- Existencia, rozsah a rozmanitosť služieb CVČ (služby pre disfunkčné rodiny).
- Realizácia projektu prípravy mladých dospelých po ukončení ústavnej starostlivosti pre samostatný život.
- Existencia sociálnej služby Denného stacionára pre seniorov.
- Na území mesta funguje Mestská polícia v oblasti prevencie kriminality, obchodovania s ľuďmi, prevencie proti drogovým závislostiam atď.

W – SLABÉ STRÁNKY

- Nedostatočné priestorové možnosti pre činnosti Klubu dôchodcov (Denné centrum) ako aj pre ostatné organizácie (hlavne pre seniorov a ťažko zdravotne postihnutých).
- Nedostatočné kapacity v Azylovom centre Betánia (útulok pre mužov, zariadenie núdzového bývania pre matky s deťmi).
- Nedostatočná informovanosť občanov o sociálnych službách poskytovaných na území mesta Malacky pre všetky cieľové skupiny, nižšia informovanosť o existujúcich poradenských službách v oblasti rodiny, ale aj pre iné cieľové skupiny.
- Nedostatočný počet opatrovateľiek/opatrovateľov pre terénnu sociálnu službu, sociálnych pracovníkov (vrátane dobrovoľníkov) a terénnych sociálnych pracovníkov (krízová intervencia).
- Obmedzené prepravné kapacity na zabezpečenia rozvozu stravy podľa požiadaviek.
- Nemožnosť reálne poskytnúť odľahčovaciu službu (krátkodobo/dlhodobo).
- Nedostatok priestorov na uskladnenie pomôcok určených na požičiavanie.
- Absencia nocľahárne pre ľudí bez domova (v zimnom období ohrozenie života).
- Nedostatočný rozsah preventívnych aktivít – proti záškoláctvu, drogovým a ostatným závislostiam, ale aj aktivít zameraných na prípravu k rodičovstvu.
- Absentuje základné a špecializované sociálne poradenstvo pre jednotlivé cieľové skupiny patriace do skupiny osôb v nepriaznivej alebo krízovej životnej situácii.
- Absencia telefonickkej poradenskej „infolinky“.
- Chýba organizované charitatívne spoločenstvo - nezisková organizácia s programom „krízovej pomoci“ ľuďom, ktorí ju akútne potrebujú.
- Absencia následného sociálneho mentoringu – fungujúceho ako pomoc a prevencia pred opätovným návratom osôb do nepriaznivej životnej situácie.

O - PRÍLEŽITOSTI

- Existencia väčšieho množstva seniorských organizácií a občianskych združení na území mesta Malacky.
- Možnosť rozšírenia kapacít pre stravovanie v jedálni v rámci MsCSS.
- Existencia reálnych a finančne priateľných možností pre pohybové aktivity seniorov.
- Existencia pobočiek sociálnej a zdravotných poisťovní na území mesta Malacky.
- Programy sociálnej prevencie MsP Malacky - pre seniorov, osoby s ŤZP, deti a mládež, osoby ohrozené sociálnym vylúčením, drogovu závislých.
- Možnosť získať finančné prostriedky na programy podporujúce využívanie telekomunikačných technológií v sociálnych službách.
- Proces mapovania verejných priestranstiev, ktorý v Malackách prebieha od roku 2010.
- Zákon o dobrovoľníctve č. 406/2001 Z. z..
- Spolupráca štátnej správy a samosprávy pri poskytovaní sociálnych služieb a služieb zamestnanosti.
- Možnosť vytvárania chránených pracovísk a zriaďovanie chránených dielní.
- Vysoký potenciál mimovládnych organizácií (MVO) vybavený schopnosťami a zručnosťami zvládať problematiku jednotlivých cieľových skupín.
- Projekty realizované a pripravované prostredníctvom ÚPSVaR v oblasti poskytovania pomoci osobám v hmotnej núdzi a v oblasti podpory zamestnanosti pre znevýhodnené skupiny.
- Výhodná geografická poloha mesta - blízkosť hlavného mesta, veľa príležitostí k úplnému alebo čiastkovému zamestnaniu, dobrá infraštruktúra, dopravné spojenia, cezregionálna a cezhraničná spolupráca a zamestnanosť.

T - OHROZENIA

- Nedostatočné priestorové možnosti voľnočasových aktivít pre deti a mládež s ťažkým zdravotným postihnutím.
- Ekonomická neudržateľnosť najmä neziskových organizácií poskytujúcich sociálne služby a nedostatočné financovanie neštátnych subjektov pri poskytovaní sociálnych služieb.
- Znižovanie nárokov vzdelávacích agentúr na kvalifikáciu: opatrovateľka/opatrovateľ.
- Neatraktívnosť povolania opatrovateľka/opatrovateľ (nízka mzda).
- Zvyšujúci sa počet opatrovateľiek v dôchodcovskom veku a ťažko zdravotne postihnutých opatrovateľiek.
- Nedostatočné možnosti pre bývanie aktívnych seniorov (vrátane osamelých seniorov), ktorí majú záujem o menšie bytové priestory tak, aby mohli žiť v seberovnej komunite.
- Postoj zamestnávateľov pri zamestnávaní osôb so zdravotným postihnutím.
- Nejednotnosť výkladu zákona č. 447/2008 Z. z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia (na osobnú asistenciu a na opatrovanie).
- V zariadení Azylového centra Betánia -v rozpore so štandardami sociálnej práce -priestorové prepojenie medzi osamelými mužmi a ženami, ktoré sú v nepriaznivej životnej situácii.
- Nezáujem niektorých cieľových skupín o čerpanie existujúcich a plánovaných sociálnych služieb.
- Legislatívna nepreviazanosť – (pri častej aktualizácii a zmene zákonov jednotlivé zákony na seba nenadväzujú).
- Stredné odborné školy sú umiestnené vo vzdialenejších mestách – mimo Malaciek (Bratislava, Senica atď.), čo vytvára predpoklady k záškoláctvu a k neukončeniu stredného odborného vzdelania detí a mládeže.

O - PRÍLEŽITOSTI	T - OHROZENIA
<ul style="list-style-type: none"> • Možnosť čerpania aktívnych opatrení na trhu práce pre nezamestnaných a znevýhodnené skupiny na trhu práce - menšie obecné služby, aktivačné práce, dobrovoľnícka služba, rekvalifikácie (Zákon .č.5/2004 Z. z.). • Projekt posilnenia služieb psychologického poradenstva (poskytovanie UPSVaR od 2016 na 3 roky) • Výchovné opatrenia pre dieťa a rodiča – zmena legislatívy - Zákon 305/2005 zákon o sociálno-právnej ochrane a kuratele a Zákon rodine – účinnosť od 1.januára 2016 • Rozhodnutie vytvoriť a obsadiť pracovné miesto školského psychológa pre všetky ZŠ v Malackách • Regionálny akčný plán na prevenciu a elimináciu násilia páchaného na ženách pre Bratislavský samosprávny kraj na roky 2014-2016 (http://www.petrzalka.sk/wp-content/uploads/2012/08/Regionalny_plan_nasilie_na_zenach.pdf) 	<ul style="list-style-type: none"> • Nedostatočná „inštitucionalizácia“ poradenstva v krízových situáciách v meste Malacky (blízkosť Bratislavy, nerentabilnosť týchto služieb na permanentnej báze, nezvyk a neochota obyvateľstva malých miest vyhľadávať odbornú pomoc v krízovej situácii)

D. AKČNÝ PLÁN REALIZÁCIE KOMUNITNÉHO PLÁNU SOCIÁLNYCH SLUŽIEB MESTA MALACKY (2015 -2020)

Akčný plán pre realizáciu KPSS 2015-2020 zachytáva požiadavky formulované prijímateľmi a reálnymi užívateľmi sociálnych služieb (dotazníkový prieskum), aktivity naformulované 4 pracovnými skupinami, kde sa nachádzali okrem poskytovateľov sociálnych služieb aj užívatelia sociálnych služieb, akceptuje demografickú a sociálnu situáciu v Malackách, akceptuje možnosti rozvoja investičných a neinvestičných aktivít, a zároveň čo v najširšej miere zapája do riešenia úloh verejných aj neverejných poskytovateľov sociálnych služieb.

Akčný plán KPSS mesta Malacky pre roky 2015 –2020 je na rozdiel od predchádzajúceho KPSS pre roky 2010 –2013 postavený na nasledovných pilieroch:

- je na obdobie 5 rokov (obdobie 3 rokov sa ukazuje pre riešenie niektorých úloh ako krátke obdobie)
- je zameraný viac na efektivitu a kvalitu poskytovaných sociálnych služieb,
- ešte viac zapája formou odbornej garancie do plnenia KPSS neverejný sektor,
- dáva širší priestor na spoluprácu medzi poskytovateľmi a podporuje kombináciu existujúcich sociálnych služieb.

Akčný plán KPSS mesta Malacky pre roky 2015 –2020 sa bude vyhodnocovať **jedenkrát ročne**. Odborní garanti, partneri a pracovné skupiny participujúce na zabezpečovaní aktivít si sami zvolia formu a periodicitu spoločnej komunikácie. Aktivity, pre ktoré by počas obdobia 2015-2020 vznikla príležitosť a zároveň vyplývajú zo SWOT analýzy, môžu byť realizované aj mimo uvedeného Akčného plánu KPSS mesta Malacky tak, ako to bolo v predchádzajúcom období.

D.1 AKČNÝ PLÁN REALIZÁCIE KOMUNITNÉHO PLÁNU SOCIÁLNYCH SLUŽIEB MESTA MALACKY (2015 -2020) - AKTUALIZÁCIA

NÁRODNÁ PRIORITA ROZVOJA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB (2015-2020)	OPATRENIE	Názov aktivity/druh a forma sociálnej služby	Dôležitosť riešenia/časový plán realizácie	Odborný garant riešenia	Predpokladané náklady// finančné zdroje/personálne a organizačné podmienky
ZVYŠOVAŤ KVALITU POSKYTOVANÝCH SOCIÁLNYCH SLUŽIEB	1. Posilnenie kvality sociálnych služieb, a odborných činností vykonávaných na komunitnej úrovni	1.1 Navrhnuť a rozpracovať štandardy kvality pre poskytovanie sociálnych služieb vykonávaných prostredníctvom Mestského centra sociálnych služieb (MsCSS) v meste Malacky / vzťahuje sa na <u>všetky druhy</u> poskytovaných sociálnych služieb v MsCSS forma - terénna, pobytová, ambulantná	1 2016 – 2020 (priebežne)	MsCSS	5 000 EUR Zdroj: projekty/granty alebo vo vlastnej réžii Podľa organizačnej štruktúry MsCSS (podľa druhov poskytovaných služieb)
		1.2 Pravidelne realizovať prieskumy spokojnosti u užívateľov sociálnych služieb a realizovať prieskum potrieb jednotlivých sociálnych služieb- vzťahuje sa na všetky druhy poskytovaných sociálnych služieb v MsCSS forma - terénna, pobytová, ambulantná, ostatné podporné služby	2 2016 2018 2020 (november/december)	MsCSS	3 000 EUR Zdroj: Rozpočet MsCSS V rámci organizačnej štruktúry MsCSS
		1.3 Podporovať <i>Asistenčnú službu</i> – zvýšiť flexibilitu a kvalitu ľudských zdrojov v danej oblasti prostredníctvom Agentúry osobnej asistencie a dobrovoľníctva – vzťahuje sa hlavne na podporu služby podporovaného bývania, služieb a voľnočasových aktivít v centre príp. v rámci organizácií (OZ) (forma – pobytová, ambulantná, terénna)	2 2015 – 2020 (podľa podmienok)	Vstúpte, n.o. SZTP Partner: UPSVaR	11 000 EUR/rok (polovičný úväzok, ostatné náklady na riadenie Agentúry) Zdroj: interné zdroje odborných garantov, UPSVaR a grantové možnosti Personálne a organizačné podmienky NO resp. OZ
PODPORIŤ PRECHOD PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB Z INŠTITUCIONÁLNEJ STAROSTLIVOSTI NA KOMUNITNÚ STAROSTLIVOSŤ	2. Podpora sociálnych služieb pri riešení nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu nepriaznivého zdravot. stavu a ŤZP a z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku	2.1 Stabilizovať ľudské zdroje v oblasti poskytovania <i>opatrovateľskej</i> služby. Pripraviť a zaviesť motivačný odmeňovací systém pre opatrovateľky/opatrovateľov forma – terénna	1 2016 – 2020 (priebežne)	MsCSS	16 000 EUR/rok Zdroj: rozpočet MsCSS Podľa organizačnej štruktúry MsCSS

PODPORIŤ PRECHOD PRIJÍMATELOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB Z INŠTITUCIONÁLNEJ STAROSTLIVOSTI NA KOMUNITNÚ STAROSTLIVOSŤ	2. Podpora sociálnych služieb pri riešení nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu nepriaznivého zdravotného stavu a ŤZP alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku	2.2 Vytvoriť možnosti reálneho poskytovania podpornej sociálnej služby – Odľahčovacia služba/ podporná služba forma - pobytová, ambulatná, terénna	1 2015 – 2020 (podľa podmienok)	MsCSS	1 000 EUR Zdroj: rozpočet MsCSS Podľa organizačnej štruktúry MsCSS (OS ¹ , DS ² , ZOS ³)
		2.3 Zvýšiť flexibilitu využívania sociálnej služby – <i>Prepravná služba/</i> forma– terénna	1 2017	MsCSS	5 000 EUR Zdroj: rozpočet MsCSS Podľa organizačnej štruktúry MsCSS
		2.4 Pripraviť projekt pre zakúpenie nového „sociálneho taxíka“ / prepravná služba forma – terénna	2 2017	MsCSS, Mesto Malacky	35 000 EUR Zdroj: MPSVaR SR – projekt formou dotácie Mesto Malacky
		2.5 Dobudovať „Zariadenie opatrovateľskej služby“ na zariadenie s optimálnym počtom postelí 40 na jednom mieste (nastavba MsCSS) / zariadenie opatrovateľskej služby forma – pobytová	1 2018 november	Mesto Malacky MsCSS	cca 522 551,05 EUR Zdroje: - Komerčný úver - Mesto Malacky Mesto Malacky
		2.6 Pripraviť projekt podporovaného bývania s vysokou mierou podpory pre osoby s ŤZP (kapacita - pre 12 klientov)/ zariadenie podporovaného bývania forma - pobytová	2 (2018-2020)	Mesto Malacky Partner: Svitanie –ZPMP v Malackách	Náklady na projektovú dokumentáciu: 15 000 EUR Zdroje: Mesto Malacky Mesto Malacky
		2.7 Podpora zriadenia triedy pre deti so špecifickými potrebami pri MŠ (počet detí prijatých do jednej triedy je max. 8)	3 2019 - 2020	Mesto Malacky MŠ	Náklady na zriadenie: - cca 30 000 EUR(rekonštrukcia interiérov, na zariadenie, všeobecný materiál, vybavenie kuchynského kútika, náklady na úpravu ihriska - exteriéry): Mzdové náklady spolu cca 7 000 EUR/na mesiac Zdroj: Mesto Malacky, MŠ SR Personálne a organizačné zabezpečenie v rámci MŠ
		2.8 Stabilizácia poskytovanej sociálnej služby v dennom stacionári s kapacitou 14 miest/ denný stacionár forma – ambulatná	1 2016 – 2020	MsCSS	r. 2016/17 – náklady 30 912,00 EUR/rok – na 14 miest r.2018/19/20 – náklady 31 059,84 Zdroj: MPSVaR SR Úhrady klientov, Mesto Malacky Podľa organizačnej štruktúry MsCSS → DS ²

PODPORIŤ PRECHOD PRIJÍMATELOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB Z INŠTITUCIONÁLNEJ STAROSTLIVOSTI NA KOMUNITNÚ STAROSTLIVOSŤ	3. Podpora aktívneho starnutia	3.1 Zaviesť systém využívania času v Dennom centre (Klub dôchodcov) pre podporu skupinového cvičenia seniorov pod odborným dohľadom rehabilitačno-zdravotníckeho pracovníka/ podporná služba forma– ambulatná	2 2015 – 2020 (podľa podmienok)	Jednota dôchodcov Klub dôchodcov	5 EUR/h Zdroj: Jednota dôchodcov Denné centrum (KD) Denné centrum (KD) Jednota dôchodcov
		3.2 Využívať možnosti v meste Malacky pre skupinové cvičenia seniorov v interiéri (spolupráca s AD HOC) alebo v exteriéri (spolupráca s MsCSS)/ podporná služba forma – ambulatná, terénna	2 2015 - 2020 (podľa podmienok)	Jednota dôchodcov Združenie zdravotne postihnutých VIKTÓRIA	10 EUR na h/ 440 EUR na 10 mesiacov (priestory) Zdroj: dotácia mesta Cvičiteľ 5 EUR na h/ 220 EUR na 10 mesiacov Zdroj: organizácie a OZ (garanti) Jednota dôchodcov Združenie zdravotne postihnutých VIKTÓRIA
		3.3. Pripraviť projekt vybudovania bývania (<i>nízkonákladových bytov</i>) pre aktívnych seniorov (12 bytových jednotiek) nájomné byty	2 2019 - 2020	Mesto Malacky	Náklady projektovú dokumentáciu: 15 000 EUR Zdroje: Mesto Malacky Mesto Malacky
	4. Zabezpečenie služieb krízovej intervencie	4.1. Rozšíriť kapacity útulku mesta Malacky o 3 miesta na 6 miest/ sociálna služba krízovej intervencie - forma – pobytová	2 2019 - 2020	MsCSS Partner: ÚPSVaR	2015 – 2017 na 3 miesta: 4 320 EUR/1 rok 2018 - na 3 miesta: 5400 EUR/1 rok 2019 -2020 na 6 miest: 10 800/1 rok Zdroje: MPSVaR SR Úhrady klientov V rámci organizácie MsCSS → útulok

		4.2 Zriadenie komunitného centra s prvotným účelom – riešenie krízových situácií v rodine – poradenstvo, odovzdávanie si skúseností a informácií v uvedenej oblasti, riešenie voľnočasových aktivít detí so špecifickými potrebami – s kapacitou 15 – 20 miest/ sociálna služba krízovej intervencie forma – ambulatná	2 2019-2020	Mesto Malacky <i>Partner:</i> Centrum voľného času, ÚPSVaR, Svitanie ZPMP a iniciatívy komunity	cca 500 000 EUR Zdroje: kombinácia grantových zdrojov, zdrojov z rozpočtu mesta Mesto Malacky Centrum voľného času (personálne a organizačné podmienky)
		4.3 Tvorba a realizácia <i>projektu poradenstva</i> v zariadení núdzového bývania pre matky, odborná pomoc pri výchove detí umiestnených s matkami v takomto zariadení – <i>terénna služba krízovej intervencie</i>	2 2019-2020	Mesto Malacky Azylové centrum Betánia Partner ÚPSVaR	820 EUR/ osoba/mesiac – náklady zamestnávateľa na zamestnanca Zdroje: Mesto Malacky resp. kombinácia zdrojov z rozpočtu mesta, grantových zdrojov, z ÚPSVaR) Mesto Malacky
		4.4. Príprava projektu rozšírenia <i>núdzového bývania pre matky s deťmi</i> (investičná aktivita)/ sociálna služba krízovej intervencie forma – pobytová	2 2019-2020	Mesto Malacky	350 000 EUR Zdroje: kombinácia grantových zdrojov, zdrojov z rozpočtu mesta Mesto Malacky
		5.1. Rozširovanie podpornej sociálnej služby pre mladých dospelých po ukončení ústavnej starostlivosti – podpora samostatného bývania (jedna bytová jednotka) a poradenstvo pri ich príprave na samostatný pracovný a rodinný život / podpora samostatného bývania forma - pobytová	2 2015-2020	Detský domov Macejko Partner: Mesto Malacky	Zdroje: Detský domov Macejko v spolupráci s Mestom Malacky, ÚPSVaR Detský domov Macejko
	5. Podpora sociálnej služby na zachovanie, obnovu alebo rozvoj schopnosti osoby viesť samostatný život a na podporu jej začlenenia do spoločnosti				

ZABEZPEČIŤ DOSTUPNOSŤ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V SÚLADE S POTREBAMI KOMUNITY	6. Podpora sociálnych služieb s využitím telekomunikačných technológií	6.1 Pripraviť projekt „krízovej pomoci“ poskytovanej prostredníctvom telekomunikačných technológií (zabezpečuje sa prostredníctvom sociálneho poradenstva a telekomunikačných technológií – telefón, fax a internet) – „Krizová linka“ / sociálna služba s použitím telekomunikačných technológií (krízová pomoc) sociálne poradenstvo	1 2018-2020	Mesto Malacky	1000 –1600 EUR/mesiac za sociálne poradenstvo (len ak je <i>vykonané</i>) Zdroje: Mesto Malacky v kombinácii s grantovou schémou Mesto Malacky
		6.2 Pripraviť projekt „Monitorovanie a signalizácia pomoci pre občanov mesta Malacky“ (príprava projektu, cenotvorba, prieskum záujmu, spolupráca s telekomunikačným operátorom, registrácia služby)/ sociálna služba s použitím telekomunikačných technológií , monitorovanie a signalizácia pomoci	2 2018-2020	Mesto Malacky	1 000 –1 200 EUR Zdroje: Mesto Malacky v kombinácii s grantovou schémou Mesto Malacky
	7. Posilniť využívanie podporných služieb v oblasti sociálnej sféry	7.1 Propagovať, využívať a kombinovať registrované podporné sociálne služby poskytované v útulku, v jedálni, v stredisku osobnej hygieny, v práčovni v súlade s potrebami cieľových skupín/ podporné sociálne služby forma - pobytová, ambulantná, terénna/ napr. rozvoz stravy)	2 2015 – 2020 (priebežne)	MsCSS Partner pre mediálnu podporu: Mesto Malacky	Náklady na uvedenú aktivitu sú započítané v aktivite 9.1 a v rozpočte samotného MsCSS (napr. aktualizácia www stránky) MsCSS Mesto Malacky Organizačné podmienky v rámci MsCSS
	8. Odstránenie bariér pre zvýšenie kvality života ťažko zdravotne postihnutých, seniorov, matiek s malými deťmi	8.1 Ukončiť projekt mapovania verejných priestranstiev. Na základe záverov pripraviť návrh na rekonštrukcie a údržbu označených miest/priestorov	2 2015	Mesto Malacky Partneri: Materské centrum Vánok, SZTP	cca 3 000 EUR Zdroj: Mesto Malacky (rekonštrukcie komunikácií a verej. priestranstva - podľa stavebného zákona, podľa plánu zaradené do rozpočtu mesta na obdobie 2015 - 2020)
		8.2 Podporovať dobrovoľnícku činnosť – dobrovoľníci budú využívaní ako sprievodcovia na voľnočasové aktivity (príroda, kultúra atď.)/ voľnočasové aktivity	3 2015 – 2020	Vstúpte, n.o. SZTP Partner: ÚPSVaR	Personál (obmena každého pol roka): 3 000 EUR Zdroj: UPSVaR (mzdové náklady) Vstúpte, n.o., SZTP

NÁRODNÁ PRÍORITA ROZVOJA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB (2015-2020)	OPATRENIE	Názov aktivity/druh a forma sociálnej služby	Dôležitosť riešenia/časový plán realizácie	Odborný garant riešenia	Predpokladané náklady// finančné zdroje/personálne a organizačné podmienky
ZABEZPEČIŤ DOSTUPNOSŤ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V SÚLADE S POTREBAMI KOMUNITY	9. Podpora informovanosti o poskytovaných sociálnych službách	9.1 Vytvoríť <i>informačnú platformu</i> o poskytovaných sociálnych službách v rámci mesta Malacky s formou a obsahom zameraným na všetky cieľové skupiny, ktorým sa sociálne služby poskytujú / poradenská služba	1 2015 – 2020 (podľa potreby)	Mesto Malacky	Mestské médiá Tlačová brožúra resp. bulletin: - grafika: cca 100 EUR , tlač: cca 900 EUR (10 000 ks výtlačkov) Zdroje: Mesto Malacky alebo kombinácia zdrojov z rozpočtu mesta a grantových zdrojov Mesto Malacky
	10. Podpora preventívnych činností v oblasti sociálnych služieb	10.1 Príprava a realizácia projektu zameraného na predchádzanie drogovým závislostiam, ako aj všetkým ostatným závislostiam preventívne programy	2 2015 – 2020 (priebežne)	Mesto Malacky (Mestská polícia)	15 000 EUR Zdroj: projekt v rámci grantovej schémy Mestská polícia Malacky
	11. Podpora sociálnych služieb pre rodiny s deťmi	11.1 Príprava projektu a žiadosti o nenávratný finančný príspevok na rekonštrukciu a dostavbu objektu MŠ Bernolákova za účelom zriadenia sociálnej služby na podporu zosúladovania rodinného a pracovného života s kapacitou 20 miest / zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťa forma - ambulantná	2 2018 -2020	Mesto Malacky Partner: MŠ	cca 650 000 EUR Zdroj: štrukturálne fondy EÚ Mesto Malacky
	12. Stabilizácia rehabilitačného strediska pre ľudí s mentálnym znevýhodnením	12.1 Príprava projektu a žiadosti na rekonštrukciu a prístavbu budovy, v ktorom sídli rehabilitačné stredisko zariadenia pre ľudí s mentálnym postihnutím Vstúpte, n. o. s kapacitou 25 miest / rehabilitačné stredisko forma– ambulantná	2 2018-2020	Mesto Malacky Vstúpte, n. o.	cca 500 000 EUR Zdroj: štrukturálne fondy EÚ Mesto Malacky

Vysvetlivky k číselným hodnotám miery dôležitosti:

1. vysoký stupeň dôležitosti, kde z časového hľadiska je potrebné začať okamžite s riešením aktivity
2. stredný stupeň dôležitosti, ktorý sa môže pri zmene objektívnych podmienok zmeniť na urgentný a/alebo je potrebné na uvedenej aktivite dlhodobo pracovať

3. najmenej dôležité z časového hľadiska, ale je potrebné na uvedenej aktivite pracovať

Vysvetlivky k skratkám v tabuľke:

¹⁾ OS – Opatrovateľská služba

²⁾ DS – Denný stacionár

³⁾ ZOS – Zariadenie opatrovateľskej služby

Poznámka k aktivitám 6.1 a 6.2 vzhľadom na to, že sa jedná o nové typy sociálnych služieb pre mesto Malacky

§52 zákona o sociálnych službách – Monitorovanie a signalizácia pomoci je sociálne služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá má nepriaznivý zdravotný stav, s cieľom zabrániť vzniku krízovej sociálnej situácii alebo zabezpečiť jej riešenie.

Uvedená služba znižuje náklady napr. na 24 hodinovú starostlivosť o rodinného príslušníka, je vhodná pre osamelých občanov, občanov vo vyššom veku, ktorí sa doliečujú v domácom prostredí atď. Na poskytnutie služby je potrebné preukázať sa potvrdením poskytovateľa zdravotnej starostlivosti. Domácnosť musí spĺňať technické podmienky – pevná linka, alebo GSM pokrytie a/alebo mobilný GSM aparát. Zariadenie je zapojené na centrálny dispečing, ktorý zabezpečí potrebnú pomoc na základe vyslaného signálu zo zariadenia (pričom zariadenie môže mať rôznu formu - náramok, alebo iné dostupné zariadenie.

§53 zákona o sociálnych službách – Krízová pomoc poskytovaná prostredníctvom telekomunikačných technológií je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá je v krízovej situácii, alebo v inej obťažnej životnej situácii, ktorú nemôže riešiť vlastnými silami a zabezpečuje sa predovšetkým cez sociálne poradenstvo. Za telekomunikačné technológie sa považujú najmä telefón, fax, internet. – tento typ pomoci môže mesto Malacky nazvať rôznymi názvami a v pripravenom projekte môže zdefinovať fungovanie takejto služby napr. „Linka pomoci“ .

D.2 Spôsob každoročného vyhodnocovania plnenia Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Malacky (2015 – 2020)

Podľa § 83 ods. 5 písm. f) novely zákona o sociálnych službách Komunitný plán sociálnych služieb mesta Malacky (2015 – 2020) bude mesto vyhodnocovať jeden krát ročne po ukončení rozpočtového roka najneskôr do 30.06. nasledujúceho roka, a to formou písomnej informácie, ktorú predloží na rokovanie Mestského zastupiteľstva mesta Malacky.

D.3 Podmienky a spôsob zmeny a aktualizácie Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Malacky (2015 – 2020)

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Malacky (2015 – 2020) je základným rozvojovým dokumentom v oblasti poskytovania sociálnych služieb na území mesta Malacky. Tento dokument je **otvorený** (počas obdobia jeho platnosti je ho možné meniť a aktualizovať) a **verejne dostupný**.

Aktualizácia Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Malacky (2015 – 2020) sa bude realizovať za nasledovných podmienok:

- a) pri zmene legislatívy, ktorá by mala vplyv na realizáciu Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Malacky (2015 – 2020),
- b) pri zmene Národných priorít rozvoja sociálnych služieb,
- c) pri zmene Programu hospodárskeho a sociálneho rozvoja mesta Malacky na roky 2014 – 2020,
- d) pri vzniku potreby alebo pri vzniku príležitosti poskytovania novej sociálnej služby, alebo aktivity v sociálnej oblasti na území mesta, ktorá môže zároveň vyplývať aj zo SWOT analýzy,
- e) pri akýchkoľvek zmenách na úrovni štátu, regiónu (samosprávneho kraja) resp. mesta, alebo nepredvídateľných zmenách v demografickom vývoji obyvateľstva na území mesta, ktoré by mohli mať zásadný vplyv na KPSS mesta Malacky, pričom zásadným vplyvom sa myslia zvýšené nároky na personálne, materiálne a finančné zabezpečenie.

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Malacky (2015 – 2020) sa bude aktualizovať písomnou formou ako strategický dokument, ktorý schvaľuje Mestské zastupiteľstvo mesta Malacky. Aktualizovaný dokument Komunitný plán sociálnych služieb mesta Malacky (2015 – 2020) v plnom aktuálnom znení bude zverejnený na webovom sídle mesta Malacky.

Záver

Aktualizácia Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Malacky (2015 – 2020) reaguje na potreby občanov mesta Malacky, podporuje spoluprácu poskytovateľov sociálnych služieb na svojom území, prihliada na efektivitu a systémovosť prevádzkovania sociálnych služieb, ako aj na kvalitu poskytovania sociálnych služieb podľa prijatých cieľov Akčného plánu realizácie Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Malacky (2015-2020).

Aktualizácia Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Malacky (2015 – 2020) bola schválená Mestským zastupiteľstvom mesta Malacky uznesením č. 68/2018 dňa 14.06.2018.