

## Súhrnný prehľad o vybavovaných sťažnostiach a petíciách za rok 2013

### *Prednosta MsÚ*

Por. č.	Predmet sťažnosti a petície	Počet	Výsledok šetrenia		Prijaté opatrenia
			Opodstat.	Neopodstat.	
14/2013	Sťažnosť občana na konanie a správanie pracovníka vývozu TKO	1	1		Vedúci OSÚ vykonal pohovor s pracovníkom vývozu TKO.
23/2013 <b>Petícia</b>	Požiadavka občanov mesta a blízkeho okolia o presun Vianočných trhov do centra mesta.	1			Prísľub občanom riešenia ich požiadavky v roku 2014.
24/2013 <b>Petícia</b>	Podpora občanov Malaciek a okolia vo veci schválenia prenájmu pozemku v prospech COOP Jednota za účelom výstavby výťahu v OD Stred.	1			MsZ presunulo rokovanie o prenájme pozemku
25/2013 <b>Petícia</b>	Požiadavka členov SZŤP na podporu konania Adventných Malaciek v centre mesta.	1			Prísľub riešenia ich požiadavky v roku 2014.
	<b>Spolu:</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	

### *Oddelenie územného rozvoja a životného prostredia*

Por. č.	Predmet sťažnosti a petície	Počet	Výsledok šetrenia		Prijaté opatrenia
			Opodstat.	Neopodstat.	
28/2012	Sťažnosť občana na suseda vo veci ochrany prírody na Veľkomoravskej ul.	1	1		OÚR a ŽP nariadil občanovi odstrániť popínavé rastliny z nehnuteľnosti suseda.
2/2013	Anonymná sťažnosť na nezákonnú výstavbu na ul. J. Kubinu.	1			<b>Sťažnosť odložená</b> , nespĺňala náležitosti podľa zákona . Podanie vybavené ako podnet.
3/2013	Sťažnosť občana na porušovanie ľudských práv zo strany neprispôsobivých občanov na Družstevnej ul. poukazujúc na ich neprimerané správanie, znečisťovanie okolia a ŽP odpadmi a pálením odpadu.	1	1		OÚR a ŽP nariadil neprispôsobivým občanom vyčistenie dvora, vývoz odpadu a deratizáciu, úrad počas roka zabezpečoval pravidelné týždenné kontroly na udržiavanie poriadku a hygieny na dvore.
4/2013 <b>petícia</b>	Petícia OZ Rakáreňček za odstránenie havarijného stavu na budove MŠ ul. Rakárenská.	1			Odstránenie havarijného stavu na budove MŠ
8/2013	Sťažnosť na suseda zo znečisťovania ŽP exkrementami psov na Ul. Oslobodenia.	1		1	
11/2013	Anonymná sťažnosť na šíriaci sa zápach z chovnej stanice na Vajanského ul.	1			<b>Sťažnosť odložená</b> , nespĺňala náležitosti podľa zákona. Podanie vybavené ako podnet.

12/2013	Sťažnosť na susedu zo znečisťovania okolia bytového domu odpadkami, za účelom kŕmenia holubov na Záhoráckej ul.	1		1	
15/2013	Sťažnosť na suseda, zo šíriaceho sa zápachu z chovu hov. dobytky v obytnej zóne na Hviezdoslavovej ul.	1	1		Vzájomná dohoda susedov o ukončení chovu dobytky.
16/2013	Sťažnosť poukazujúca na šíriaci sa zápach a priesak vody z exkrementov psov chovnej stanice na Vajanského ulici.	1	1		V súčinnosti s OÚ odboru starostlivosti o ŽP bolo chovateľovi nariadené zabezpečiť úpravu dvora vybetónovaním a pravidelne preukazovať doklad o likvidácii exkrementov.
18/2013 <b>petícia</b>	Petícia občanov ul. Malého námestia, žiadajúcich riešenie neúnosnej situácie z premnoženia divo žijúcich holubov	1			Prísľub na zabezpečenie odchytu holubov v r.2014.
20/2013 <b>petícia</b>	Požiadavka občanov na zmenu organizácie dopravy na jednosmernú premávku na ul. Vajanského a Kukučínovej	1			Prísľub na zabezpečenie dopravného značenia s obmedzením prejazdu ťažkej nákladnej dopravy ako aj úprava najvyššej povolenej rýchlosti.
22/2013	Sťažnosť občana na nekvalitnú obnovu povrchu chodníka pred rodinným domom na ul. J. Kráľa.	1		1	
27/2013 <b>petícia</b>	Požiadavka občanov bytového domu na Pribinovej ul. o riešenie problému umiestnenia kontajnerov KO	1			<b>termín vybavenia v r. 2014.</b>
	<b>Spolu:</b>	<b>13</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	

### **Mestská polícia**

Por. č.	Predmet sťažnosti a petície	Počet	Výsledok šetrenia		Prijaté opatrenia
			Opodstat.	Neopodstat.	
1/2013	Sťažnosť občana na konanie pracovníka MsP vo veci riešenia priestupku.	1		1	
5/2013	Sťažnosť občianky na postup hliadky MsP pri zásahu pred Materským centrom Vánok.	1		1	
6/2013 e-mailom	Sťažnosť občana na neoprávnené udelenie pokuty za nesprávne parkovanie pri ŠH Malina.	1			<b>Sťažnosť odložená,</b> nespĺňala náležitosti podľa zákona
7/2013	Sťažnosť občana na konanie príslušníka MsP pri riešení dopravného priestupku.	1			<b>Sťažnosť odložená,</b> sťažovateľ zobral sťažnosť späť.
10/2013	Sťažnosť občana na hrubé správanie príslušníka MsP pri objasnení priestupku.	1		1	
21/2013	Sťažnosť občianky na neprofesionálne konanie hliadky MsP pri výkone zabezpečenia asistencie	1		1	
	<b>Spolu:</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	

**ZUŠ r. o. m. Malacky**

Por. č.	Predmet sťažnosti a petície	Počet	Výsledok šetrenia		Prijaté opatrenia
			Opodstat.	Neopodstat.	
25/2012	Sťažnosť učiteľky ZUŠ na neodborné a chybové vedenie mzdovej agendy v škole	1	1		Riaditeľka upozornila mzdovú referentku a zabezpečila nápravu nedostatkov.
	<b>Spolu:</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	

**Oddelenie právne a správy majetku**

Por. č.	Predmet sťažnosti a petície	Počet	Výsledok šetrenia		Prijaté opatrenia
			Opodstat.	Neopodstat.	
32/2012	Sťažnosť na neprispôsobivé správanie nájomcov bytového domu na Skuteckého 1650.	1	1		S dotknutými nájomcami nebola predĺžená nájomná zmluva.
17/2013	Sťažnosť občana na nekonanie MsÚ pri zabezpečení výkonu predbežného opatrenia na obnovenie pokojného stavu užívania vlastníckych práv domu na Družstevnej ulici.	1		1	
	<b>Spolu:</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	

**Hlavný kontrolór mesta**

Por. č.	Predmet sťažnosti	Počet	Výsledok šetrenia		Prijaté opatrenia
			Opodstat.	Neopodst.	
29/2012	Sťažnosť učiteľky na riaditeľku ZŠ Záhorácka vo veci rozporu konania s Pracovným poriadkom školy .	1	1		Zo strany HK odporúčané riaditeľke školy postupovať v súlade s platnými ustanoveniami Pracovného poriadku školy.
30/2012	Sťažnosť učiteľky na riaditeľku ZŠ Záhorácka vo veci rozporu konania s Pracovným poriadkom školy .	1	1		Zo strany HK odporúčané riaditeľke školy postupovať v súlade s platnými ustanoveniami Pracovného poriadku školy.
9/2013	Sťažnosť občana na postup šetrenia a výsledok vybavenia sťažnosti na MsP	1		1	
13/2013	Sťažnosť rodiča na neprofesionálne konanie riaditeľky MŠ.				<b>Sťažnosť odložená</b> , sťažovateľka zobrala sťažnosť späť
19/2013	Anonymná sťažnosť poukazujúca na netransparentné konanie a riadenie školy riaditeľkou ZŠ na Záhoráckej ul.	1			<b>Sťažnosť odložená</b> , nespĺňala náležitosti podľa zákona . Vykonanie NFK
26/2013	Sťažnosť na postup náčelníka MsP pri šetrení sťažnosti s poukázaním prekračovania právomocí, ako aj na neprofesionálne správanie príslušníkov MsP	1			<i>termín vybavenia v r. 2014</i>
	<b>Spolu:</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	