

Správa z vykonanej kontroly

V zmysle uzn. MsZ č. 120/2017 zo dňa 07.12.2017 a v súlade so zákonom č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov a podľa zákona č. 357/2015 Z.z. o finančnej kontrole a audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov bola v čase od 15.05.2018 do 29.05.2018 vykonaná

Kontrola vybavovania sťažností a petícií za rok 2017

Cieľ kontroly: Overenie dodržiavania všeobecne záväzných predpisov a vnútorných predpisov pri vybavovaní sťažností a petícií podaných mestu Malacky v roku 2017

Kontrolované obdobie: rok 2017

Kontrolovaný subjekt: Mestský úrad Malacky

Vedúci kontrolovaného subjektu: Ing. Ľubica Čikošová, prednostka MsÚ

Kontrolu vykonala: Ing. Petra Kožuchová

Legislatívny rámec – Právne predpisy:

- Zákon č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov
- Zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov
- Zásady o vybavovaní sťažností č. 1/2010 – vnútorný predpis
- Smernica mesta Malacky č. 7/2017 o vybavovaní sťažností

Použité podklady – zoznam preverených dokladov:

- Spisy k sťažnostiam a petíciám za rok 2017

V roku 2017 bolo mestu Malacky podaných 18 podaní, ktoré boli sťažnosťou alebo boli označené ako sťažnosť. Tieto boli centrálné evidované na Útvare hlavnej kontrolórky mesta. V súlade s vnútorným predpisom mesta ich hlavná kontrolórka vybavovala sama alebo postúpila na vybavenie vedúcemu zamestnancovi úradu príslušnému na vybavenie sťažnosti alebo riaditeľovi organizácie zriadenej mestom.

V roku 2017 boli mestu Malacky podané 3 petície. Tieto boli centrálné evidované na Útvare hlavnej kontrolórky mesta. Na vybavenie boli postúpené vedúcemu zamestnancovi úradu príslušnému na vybavenie petície.

Prehľad všetkých podaní uvádzame v tabuľkovom prehľade v ďalšom texte.

Sťažnosti

Z 18 podaní, ktoré boli sťažnosťou alebo boli označené ako sťažnosť, boli 3 podania vyhodnotené ako podnety. V priloženom prehľade ich pre komplexnosť informácie uvádzame. Riešených sťažností teda bolo 15. Podaniami, ktoré boli vyhodnotené a preevidované ako podnety, sa príslušné oddelenia MsÚ zaoberali, avšak nie v režime sťažnosti.

Z vyššie uvedených 15 sťažností bolo 5 sťažností v súlade s platnou legislatívou odložených. Z toho: dve sťažnosti boli anonymné, jedna sťažnosť bola odložená z dôvodu, že sťažovateľ neposkytol spoluprácu a dve sťažnosti boli odložené z dôvodu, že sťažovateľ písomne oznámil, že netrvá na vybavení sťažnosti.

Sťažnosť podaná 5.12.2017, týkajúca sa zásahu príslušníkov Mestskej polície po krádeži v obchodnej prevádzke, bola vzhľadom na predmet sťažnosti a zákonné lehoty prenesená na riešenie do roku 2018. Z dôvodu náročnosti na prešetrenie bola v tomto prípade lehota na vybavenie sťažnosti predĺžená. Lehota na vybavenie sťažnosti opakovane neplynula v čase, keď bol o súčinnosť požiadaný Policajný zbor SR a taktiež v čase, keď boli na spoluprácu vyzvaní sťažovatelia. V čase ukončenia kontroly sťažnosť ešte nebola vyriešená.

Petície

Tri doručené petície boli vybavené a zverejnené v termínoch stanovených zákonom o petičnom práve. Petície a odpovede na ne boli zverejnené na web sídle mesta.

Prehľad podaní evidovaných na ÚHK:

	Dátum doručenia Typ podania	Sťažovateľ	Predmet sťažnosti	Sťažnosť prešetrená	Výsledok sťažnosti	Lehota na vybavenie ¹⁾	Dátum vybavenia	Opatrenia	Poznámka
1.	13.01.2017 SŤAŽNOSŤ	Fyzická osoba – pedagogický zamestnanec školy	Postoj vedenia školy k sťažovateľke	HK	neopodstatnená	07.04.2017	17.03.2017		
2.	16.01.2017 SŤAŽNOSŤ	Fyzická osoba – pedagogický zamestnanec školy	Odobratie hodín nemeckého jazyka a pridelenie hodín technických prác, zníženie úväzku	HK	4. časti : neopodstatnená, neopodstatnená, opodstatnená, čiastočne opodstatnená	10.04.2017	21.02.2017	Úprava úväzku	Podľa právnej úpravy od 01.06.2017 by bola sťažnosť len opodstatnená. ²⁾
3.	26.01.2017 SŤAŽNOSŤ	Fyzická osoba	Nepriprôsobiví nájomníci v susedstve	HK	odložená	24.04.2017	23.03.2017		Odložené v zmysle § 6 ods. 3 zákona č. 9/2010 Z.z. – sťažovateľka netrvala na vybavení sťažnosti.
4.	01.02.2017 SŤAŽNOSŤ	Právnická osoba	Nekonanie riaditeľa AD HOC ako správcu prenajímanej budovy	HK	neopodstatnená	28.04.2017	29.03.2017		
5.	07.02.2017 PETÍCIA č. 1								PETÍCIE v prehľade nižšie
6.	03.03.2017 SŤAŽNOSŤ	Fyzická osoba	Hlučnosť prevádzky na Záhoráckej ulici	ÚVaŽP	opodstatnená	01.06.2017	29.05.2017	Vykonané opatrenia na zníženie hlučnosti.	

7.	09.03.2017 SŤAŽNOSŤ	Anonym	Nadmernosť kamiónovej dopravy na Legionárskej ul.		odložená	07.06.2017	10.03.2017	Z dôvodu opakovanej anonymnej sťažnosti v tej istej veci odstúpené ako podnet na ÚVaŽP.	Odložené v zmysle § 6 ods. 1a zákona č. 9/2010 Z.z. – anonymná sťažnosť
8.	13.03.2017 SŤAŽNOSŤ	Fyzická osoba	Hluční podnájomníci na ul. M.Rázusa 23	HK	odložená	09.06.2017	05.04.2017		Odložené v zmysle § 6 ods. 3 zákona č. 9/2010 Z.z. – sťažovateľka netrvala na vybavení sťažnosti.
9.	20.03.2017 SŤAŽNOSŤ	Fyzická osoba	Nevyhovenie žiadosti sťažovateľa mestským úradom v celom rozsahu	HK	neopodstatnená	16.06.2017	11.04.2017		
10.	03.04.2017 SŤAŽNOSŤ	Fyzická osoba	Hluční susedia na Ceste mládeže	OP	neopodstatnená	30.06.2017	25.05.2017		
11.	10.04.2017 SŤAŽNOSŤ	Fyzická osoba	Postupy riaditeľky MsCSS pri umiestňovaní klientky	HK	odložená	10.07.2017	22.05.2017		Odložené v zmysle § 6 ods. 2 zákona č. 9/2010 Z.z. – sťažovateľka nedoplnila v určenej lehote sťažnosť
12.	21.04.2017 SŤAŽNOSŤ	Anonym	Neriešenie alkoholizmu u zamestnanca školy		odložená	19.07.2017	21.04.2017	Upovedome nie riaditeľky školy o danom podnete.	Odložené v zmysle § 6 ods. 1a zákona č. 9/2010 Z.z. – anonymná sťažnosť

13.	03.05.2017 SŤAŽNOSŤ	Fyzická osoba	Neporiadok a hluk spôsobovaný cirкусom, overenie potrebných opatrení	ÚVaŽP	neopodstatnená	28.07.2017	13.07.2017		
14.	04.05.2017 PETÍCIA č. 2, po doplnení podaná 01.06.2017								PETÍCIE v prehľade nižšie
15.	19.05.2017 PODNET	Fyzická osoba	Hluční podnájomníci v susedstve	HK	nebolo možné prešetriť		12.07.2017		Podnet ďalej riešilo OP, ktorému sa podarilo skontaktovať s majiteľom bytu.
16.	08.06.2017 PETÍCIA č. 3								PETÍCIE v prehľade nižšie
17.	29.06.2017 PODNET	Fyzická osoba	Šírenie neprijemného zápachu v Malackách	ÚVaŽP			18.07.2017		Vyhodnotený ako PODNET.
18.	13.07.2017 SŤAŽNOSŤ	Fyzická osoba	Nesprístupnenie pozemku, zlé susedské vzťahy	HK	neopodstatnená	10.10.2017	21.09.2017		
19.	22.09.2017 SŤAŽNOSŤ	Fyzické osoby - manželia	Nedostatočná údržba zelene na pozemku suseda	ÚVaŽP	opodstatnená	19.12.2017	10.11.2017	Orezanie zelene prevísajúcej k sťažovate- ľom	
20.	23.11.2017 PODNET	Fyzické osoby – vlastníci bytov	Výstavba autoumyvárne v blízkosti bytového domu	ÚVaŽP		20.02.2018	27.11.2017		Vyhodnotený ako PODNET.

21.	05.12.2017 SŤAŽNOSŤ	Fyzické osoby - manželka	Zásah MsP v obchodnej prevádzke	náčelník MsP		predĺžená + opakovane pozastavená			v riešení
-----	------------------------	--------------------------	---------------------------------	--------------	--	-----------------------------------	--	--	-----------

PETÍCIE

	Dátum doručenia	Podali	Predmet petície	Petíciu riešil	Výsledok	Lehota na vybavenie ¹⁾	Dátum odpovede	Opatrenia	Poznámka
1.	07.02.2017	Fyzické osoby – obyvatelia lokality	Kritická dopravná situácia v obytnej zóne ulíc Hlboká a Hurbanova v Malackách	ÚSR	V oznámení výsledku vybavenia petície v desiatich bodoch popísané realizované alebo pripravované opatrenia.	21.03.2017	20.03.2017	Obmedzenie rýchlosti, návrh na vylúčenie nákladnej dopravy nad 3,5 t, oprava komunikácií, opatrenia Tekosu, ochota na verejnú diskusiu,...	Zverejnené požadovaným spôsobom.
2.	04.05.2017, po výzve na doplnenie náležitostí podaná <u>01.06.2017</u>	Právnické osoby a fyzické osoby – podnikatelia z prevádzok na Nádražnej ul.	Celodenné a neúnosné parkovanie osobných áut na Nádražnej ulici pred prevádzkami	ÚVaŽP	V oznámení výsledku vybavenia petície bolo oznámené, že mesto Malacky pripravuje projekt záchytného parkoviska P+R, ktoré by odľahčilo parkovanie na Nádražnej ul. Tiež sa riešia návrhy	14.07.2017	30.06.2017	Príprava riešenia parkovania P+R a komplexné riešenie parkovania v meste.	Zverejnené požadovaným spôsobom.

					komplexného riešenia parkovacej politiky v meste.				
3.	08.06.2017	Fyzické osoby – obyvatelia lokality	Utlmenie dopravy na ul. Kozia a Veľkomoravská	ÚVaŽP	V oznámení výsledku vybavenia petície boli oznámené tri opatrenia k náprave stavu.	21.07.2017	07.07.2017	Rokovanie s firmami, vývoz žúmp aj na čističku odpadových vôd (ČOV) Továrenská. Príjazd na ČOV z Kostolišťa po poľnej ceste. S odkanalizovaním Malaciek sa zníži počet áut smerujúcich a ČOV.	Zverejnené požadovaným spôsobom.

Pozn.:

1) Zákonné lehoty na vybavenie sťažnosti: 60 pracovných dní, v prípade sťažnosti náročnej na prešetrenie môže byť predĺžená o 30 pracovných dní

Zákonné lehoty na vybavenie petície: 30 pracovných dní, vo zvlášť zložitých prípadoch 60 pracovných dní

2) Zmena v § 20 ods. 2 zákona o sťažnostiach od. 1. júna 2017: Sťažnosť zložená z viacerých častí je vyhodnotená ako opodstatnená, ak aspoň jedna z jej častí je opodstatnená.

Použité skratky:

HK – hlavná kontrolórka mesta

OP – Oddelenie právne

ÚVaŽP – Útvar výstavby a životného prostredia

ÚSR – Útvar strategického rozvoja

ZÁVER

Všetky podania boli po prijatí na Útvare hlavnej kontrolórky mesta preverené, či obsahujú náležitosti sťažnosti alebo petície. V prípadoch, že niektorá podstatná náležitosť chýbala, odosielateľ bol vyzvaný na doplnenie svojho podania. Ak nebolo možné podanie považovať za sťažnosť podľa kritérií zákona o sťažnostiach, bolo považované za podnet a neriešilo sa v režime sťažnosti.

Pri kontrole bolo kontrolované: dodržiavanie lehôt, prípadné postúpenie sťažnosti inému orgánu verejnej správy, dôvody a oprávnenosť odloženia sťažností, zápisnice o prešetrení sťažnosti, oznámenia o prešetrení sťažnosti. Kontrolovaná bola aj centrálna evidencia sťažností.

Kontrolou vybavovania sťažností a petícií neboli zistené nedostatky.

Správa bola dňa 29.05.2018 odovzdaná zástupkyni povinnej osoby – Ing. Ľubici Čikošovej, prednostke MsÚ. V zmysle ust. § 22 ods. 6 zákona č. 357/2015 Z.z. o finančnej kontrole a o zmene a doplnení niektorých zákonov bola týmto dňom kontrola ukončená.

Dátum vypracovania správy: 29.05.2018

Vypracovala: Ing. Petra Kožuchová – hlavná kontrolórka mesta