

## **Správa z vykonanej kontroly**

V zmysle uzn. MsZ č. 102/20178 zo dňa 27.09.2018 a v súlade so zákonom č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov a podľa zákona č. 357/2015 Z.z. o finančnej kontrole a audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov bola v čase od 28.02.2019 do 12.03.2019 vykonaná

### ***Kontrola vybavovania sťažností a petícií za rok 2018.***

**Cieľ kontroly:** Overenie dodržiavania všeobecne záväzných predpisov a vnútorných predpisov pri vybavovaní sťažností a petícií podaných mestu Malacky v roku 2018

**Kontrolované obdobie:** rok 2018

**Kontrolovaný subjekt:** Mestský úrad Malacky

**Vedúci kontrolovaného subjektu:** Ing. Ľubica Čikošová, prednostka MsÚ

**Kontrolu vykonala:** Ing. Petra Kožuchová

#### **Legislatívny rámec – Právne predpisy:**

- Zákon č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov
- Zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov
- Smernica mesta Malacky č. 7/2017 o vybavovaní sťažností

#### **Použité podklady – zoznam preverených dokladov:**

- Spisy k sťažnostiam a petíciám za rok 2018

V roku 2018 bolo mestu Malacky podaných 29 podaní, ktoré boli sťažnosťou alebo boli označené ako sťažnosť. Tieto boli centrálné evidované na Útvare hlavnej kontrolórky mesta. V súlade s vnútorným predpisom mesta ich hlavná kontrolórka vybavovala sama alebo postúpila na vybavenie vedúcemu zamestnancovi úradu príslušnému na vybavenie sťažnosti alebo riaditeľovi organizácie zriadenej mestom.

V roku 2018 boli mestu Malacky podané 4 petície. Tieto boli centrálné evidované na Útvare hlavnej kontrolórky mesta. Na vybavenie boli postúpené vedúcemu zamestnancovi úradu príslušnému na vybavenie petície.

Prehľad všetkých podaní uvádzame v tabuľkovom prehľade v ďalšom texte.

## **Sťažnosti**

Z 29 podaní, ktoré boli sťažnosťou alebo boli označené ako sťažnosť, bolo 6 podaní vyhodnotených ako podnety. V priloženom prehľade ich pre komplexnosť informácie uvádzame. Podaniami, ktoré boli takto vyhodnotené a preevidované na podnety, sa príslušné oddelenia MsÚ zaoberali, avšak nie v režime sťažnosti.

Z 23 sťažností bolo 5 sťažností v súlade s platnou legislatívou odložených. Z toho: dve sťažnosti boli anonymné, jedna sťažnosť bola odložená z dôvodu, že sťažovateľ neposkytol spoluprácu a dve sťažnosti boli odložené z dôvodu, že sťažovateľ písomne oznámil, že netrvá na vybavení sťažnosti. Podanie č. 28 bolo ako sťažnosť odložené, ale ďalej riešené ako podnet.

## **Petície**

Štyri doručené petície boli vybavené v termínoch stanovených zákonom o petičnom práve. Petície a odpovede na ne boli zverejnené na elektronickej úradnej tabuli a trvale sú zverejnené na web sídle mesta, časti Hlavný kontrolór.

### Prehľad podaní evidovaných na ÚHK:

	Dátum doručenia Typ podania	Sťažovateľ	Predmet sťažnosti	Sťažnosť prešetruval	Výsledok sťažnosti	Lehota na vybavenie <sup>1)</sup>	Dátum vybavenia	Opatrenia	Poznámka
1.	02.01.2018 PODNET	Fyzická osoba	Rušenie nočného kľúdu	OP			<b>26.01.2018</b> (postúpenie)		Vyhodnotený ako podnet. Postúpený Okresnému úradu v Malackách.
2.	04.01.2018 SŤAŽNOSŤ	Fyzická osoba – pedagogický zamestnanec školy	Postup vedenia Materskej školy v oblasti mzdovej I.	primátor mesta	<b>neopodstatnená</b>	29.03.2018	<b>07.02.2018</b>		
3.	04.01.2018 SŤAŽNOSŤ	Fyzická osoba – pedagogický zamestnanec školy	Postup vedenia Materskej školy v oblasti mzdovej II.	primátor mesta	<b>odložená</b>	29.03.2018	<b>01.03.2018</b> (odložením)		Odložené v zmysle § 6 ods. 3 písm. i. zákona č. 9/2010 Z.z. – sťažovateľ neposkytol spoluprácu
4.	11.01.2018 SŤAŽNOSŤ	Fyzická osoba	Neumožnenie nazretia do spisu	prednostka MsÚ	<b>neopodstatnená</b>	09.04.2018	<b>04.04.2018</b>		
5.	16.01.2018 SŤAŽNOSŤ	Fyzická osoba	Hluční susedia v bytovom dome	HK	<b>odložená</b>	12.04.2018	<b>10.04.2018</b> (odložením)		Odložené v zmysle § 6 ods. 3 zákona č. 9/2010 Z.z. – sťažovateľ netrval na vybavení sťažnosti.
6.	15.02.2018 SŤAŽNOSŤ	Fyzické osoby – obyvatelia bytového	Zápach z bytu obyvateľky nájomného bytu	OP	<b>opodstatnená</b>	16.05.2018	<b>05.04.2018</b>	Vykonané opatrenia na odstránenie stavu – zo strany MsÚ	

		domu						(poradenstvo o možnostiach finančnej a inej pomoci) aj zo strany obyvateľky a jej príbuzných (zvýšený dohľad)	
7.	14.03.2018 SŤAŽNOSŤ	Fyzická osoba	Postup MsP pri prípade usmrtenia psa iným psom	HK	<b>neopodstatnená</b>	11.06.2018	<b>07.06.2018</b>		
8.	05.04.2018 SŤAŽNOSŤ	Právnická osoba	Nečinnosť stavebného úradu	ÚVaŽP	<b>neopodstatnená</b>	02.07.2018	<b>29.06.2018</b>		
9.	12.04.2018 PODNET	Fyzická osoba	Skladovanie dreveného odpadu susedmi pred domom sťažovateľa	ÚVaŽP					Vyhodnotené a riešené ako PODNET.
10.	16.04.2018 SŤAŽNOSŤ	Fyzická osoba	Konanie MsP voči sťažovateľovi	náčelník MsP	<b>neopodstatnená</b>	12.07.2018	<b>14.05.2018</b>		
11.	30.04.2018 PETÍCIA č. 1								<b>PETÍCIE v prehľade nižšie</b>
12.	22.05.2018 PETÍCIA č. 2								<b>PETÍCIE v prehľade nižšie</b>
13.	28.05.2018 PODNET	Fyzická osoba	Brechajúce psy v susedstve	OP					Vyhodnotené a riešené ako PODNET.
14.	12.06.2018 PETÍCIA č. 3								<b>PETÍCIE v prehľade nižšie</b>

15.	18.06.2018 SŤAŽNOSŤ	Právnická osoba	Zápach na 1. poschodí bytového domu na Mierovom námestí.	riaditeľka MsCSS	<b>opodstatnená</b>	12.09.2018	<b>08.07.2018</b>	Zvýšená starostlivosť o hygienu klientov. Po skončení provizórnych podmienok zlepšenie stavu.	
16.	29.06.2018 SŤAŽNOSŤ	Fyzická osoba	Neoprávnené užívanie pozemku v obci Plavecký Mikuláš	HK			<b>04.07.2018</b> (postúpenie)		Postúpené ObÚ Plavecký Mikuláš.
17.	03.07.2018 SŤAŽNOSŤ	Fyzická osoba	Neumožnenie odberu obedov v júli 2018	HK	<b>neopodstatnená</b>	27.09.2018	<b>17.07.2018</b>		
18.	09.07.2018 SŤAŽNOSŤ	Fyzická osoba	Nedostatočná kapacita odtokovej šachty na Hviezdoslavovej ulici	ÚSR	<b>opodstatnená</b>	02.10.2018	<b>02.10.2018</b>	Vyčistenie dažďovej vpuste, pri rekonštrukcii vozovky bude navrhnuté riešenie riadnym vyspádaním vozovky, prípadne pridaním dažďovej vpuste.	
19.	09.07.2018 SŤAŽNOSŤ	Fyzická osoba	Spochybnovanie úradných listín na stavebnom úrade	ÚVaŽP	<b>neopodstatnená</b>	02.10.2018	<b>05.09.2018</b>		
20.	17.07.2018 PODNET	Fyzické osoby - manželia	Poškodenie tieniacej siete a správanie sa obyvateľov ubytovne	OP, ÚVaŽP					Vyhodnotené a riešené ako PODNET.

21.	24.07.2018 PODNET	Fyzické osoby – občania z dotknutých ulíc	Ubytovanie podnájomníkov, ktorí nedodržiavajú zásady susedského spolunažívania	OP					Vyhodnotené a riešené ako PODNET.
22.	25.07.2018 SŤAŽNOSŤ	Fyzická osoba	Sťažnosť proti vybaveniu sťažnosti vo veci neumožnenia odberu obedov v MsCSS	primátor mesta	<b>neopodstatnená</b>	18.10.2018	<b>01.08.2018</b>		
23.	10.08.2018 SŤAŽNOSŤ	Fyzická osoba	Nevydanie stavebného povolenia – nečinnosť úradu	ÚVaŽP	<b>neopodstatnená</b>	06.11.2018	<b>03.10.2018</b>		
24.	22.08.2018 SŤAŽNOSŤ	Fyzická osoba	Neudržiavaný pozemok v susedstve	ÚVaŽP	<b>opodstatnená</b>	16.11.2018	<b>03.10.2018</b>	Na základe výzvy majiteľ pozemok pokosil.	
25.	28.08.2018 SŤAŽNOSŤ	Fyzická osoba	Prašnosť komunikácie na ul. J. Kubinu	ÚSR	<b>opodstatnená</b>	22.11.2018	<b>22.11.2018</b>	Po pripravovanej výstavbe kanalizácie sa bude riešiť asfaltovanie cesty a súvisiace záležitosti (chodník, osvetlenie).	
26.	30.08.2018 SŤAŽNOSŤ	Fyzická osoba	Neprevzatie podania stálou službou MsP, neprofesionálnosť hliadky	náčelník MsP	<b>neopodstatnená</b>	23.11.2018	<b>21.11.2018</b>		

27.	31.08.2018 SŤAŽNOSŤ	Fyzická osoba	Útok agresívneho psa pri nájomných domoch	ÚHK	odložená		03.09.2018 (odložením)		Odložené v zmysle § 6 ods. 1 písm. a) zákona č. 9/2010 Z.z. – sťažovateľ nedoplnil svoje podanie
28.	03.09.2018 SŤAŽNOSŤ	Fyzická osoba	Chov muflónov v susedstve	ÚVaŽP	odložená		20.09.2018 (odložením)		Odložené v zmysle § 6 ods. 1 písm. a) zákona č. 9/2010 Z.z. – sťažovateľ nedoplnil svoje podanie
29.	12.09.2018 SŤAŽNOSŤ	Fyzická osoba	Šikanovanie a ponižovanie žiačky triednou učiteľkou	riaditeľka ZŠ	neopodstatnená	06.12.2018	23.10.2018		
30.	21.09.2018 SŤAŽNOSŤ	Fyzická osoba	Nevhodné správanie príslušníkov MsP	náčelník MsP	odložená		24.09.2018 (odložením)		Odložené v zmysle § 6 ods. 3 zákona č. 9/2010 Z.z. – sťažovateľ netrval na vybavení sťažnosti.
31.	24.09.2018, doplnené 03.10.2018 PETÍCIA č. 4								<b>PETÍCIE v prehľade nižšie</b>
32.	14.10.2018 PODNET	Fyzická osoba	Znečisťovanie hrobového miesta vtáctvom a výtrusmi	ÚVaŽP					Vyhodnotené a riešené ako PODNET.
33.	15.11.2018 SŤAŽNOSŤ	Fyzická osoba	Hromadenie odpadu vo dvore suseda	ÚVaŽP	opodstatnená	12.02.2019	15.01.2019	Uloženie postihu vlastníkom pozemku v priestupkovom konaní, návrh na súdne nariadenie vypratania odpadu.	

## Z toho: PETÍCIE

	Dátum doručenia	Podali	Predmet petície	Petíciu riešil	Výsledok	Lehota na vybavenie <sup>1)</sup>	Dátum vybavenia	Poznámka
1.	30.04.2018	Fyzické osoby – obyvatelia lokality	Za: Rekonštrukcia chodníkov a obnovenie povrchu miestnej komunikácie v predĺžení ul. B. Němcovej	ÚVaŽP	Prerokované aj na MsZ dňa 10.05.2018. Pri rekonštrukciách ciest a chodníkov sa postupuje plánovane a systematicky, s prihliadnutím na pomerné zastúpenie volebných obvodov. V 6. volebnom obvode boli iné priority v oblasti rekonštrukcií ciest. O rekonštrukcii ulice B. Němcovej je možné uvažovať vo volebnom období 2018-2022.	13.06.2018	<b>31.05.2018</b>	Zverejnené požadovaným spôsobom.
2.	22.05.2018, po následnej výzve na odstránenie nedostatkov petície nebola petícia doplnená	Fyzické osoby – obyvatelia lokality	Za: Nevybudovanie parkovacích miest pri bytovom dome Bernolákova 10-16	HK	Odloženie petície v zmysle § 5 ods. 4 zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov – v stanovenej lehote neboli odstránené nedostatky – chýbajúce náležitosti petície		<b>11.07.2018</b> (odložením)	Predmet petície bol totožný s petíciou č. 3, ktorá bola vybavená.
3.	12.06.2018, po následnej výzve na odstránenie nedostatkov petície bola petícia doplnená a nedostatky odstránené dňa 15.06.2018	Fyzické osoby – obyvatelia lokality	Za: Nevybudovanie parkovacích miest pri bytovom dome Bernolákova 2-8	ÚVaŽP	Osobné stretnutie primátora mesta so zástupcami obyvateľov vo veci petície. Predstavené boli varianty riešenia.	30.07.2018	<b>27.06.2018</b>	Zverejnené požadovaným spôsobom.



4.	24.09.2018, po následnej výzve na odstránenie nedostatkov petície bola petícia doplnená a nedostatky odstránené dňa 03.10.2018	Fyzické osoby – obyvatelia lokality	Proti: Zámer výstavby služobných bytov v lokalite Cesta mládeže v areáli firmy Bestav – Stavocel s r.o.	ÚVaŽP	Regulácia funkčného využívania územia prostredníctvom územného plánu mesta. Odporúčenie navrhovateľovi stavby vziať svoj návrh späť.	15.11.2018	<b>15.10.2018</b>	Zverejnené požadovaným spôsobom.
----	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------	-------------------	----------------------------------

#### Vysvetlivky:

1) Zákonná lehota na vybavenie sťažnosti: 60 pracovných dní, v prípade sťažnosti náročnej na prešetrenie môže byť predĺžená o 30 pracovných dní.

Zákonná lehota na vybavenie petície: 30 pracovných dní, vo zvlášť zložitých prípadoch 60 pracovných dní.

#### Použité skratky:

HK – hlavná kontrolórka mesta

OP – Oddelenie právne

ÚVaŽP – Úvar výstavby a životného prostredia

ÚSR – Útvar strategického rozvoja

MsP – Mestská polícia

## **ZÁVER**

Všetky podania boli po prijatí na Útvare hlavnej kontrolórky mesta preverené, či obsahujú náležitosti sťažnosti alebo petície. V prípadoch, ak niektorá podstatná náležitosť chýbala, odosielateľ bol vyzvaný na doplnenie svojho podania. Ak nebolo možné podanie považovať za sťažnosť podľa kritérií zákona o sťažnostiach, bolo považované za podnet a neriešilo sa v režime sťažnosti.

Pri kontrole bolo kontrolované: dodržiavanie lehôt, prípadné postúpenie sťažnosti inému orgánu verejnej správy, dôvody a oprávnenosť odloženia sťažností, zápisnice o prešetrení sťažnosti, oznámenia o prešetrení sťažnosti. Kontrolovaná bola aj centrálna evidencia sťažností.

Kontrolou vybavovania sťažností a petícií neboli zistené nedostatky.

Správa bola dňa 12.03.2019 odovzdaná zástupkyni povinnej osoby – Ing. Ľubici Čikošovej, prednostke MsÚ. V zmysle ust. § 22 ods. 6 zákona č. 357/2015 Z.z. o finančnej kontrole a o zmene a doplnení niektorých zákonov bola týmto dňom kontrola ukončená.

**Dátum vypracovania správy:** 12.03.2019

Vypracovala: Ing. Petra Kožuchová – hlavná kontrolórka mesta