

## Správa o vybavovaných sťažnostiach a petíciách za rok 2017

Vybavovanie sťažností a petícií za rok 2017 v podmienkach samosprávy mesta Malacky bolo zabezpečené v zmysle zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov, zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov a vnútorných predpisov mesta Malacky: do 8.12.2017 predpisu č. 1/2010 Zásady o vybavovaní sťažností a od 13.12.2017 predpisu č. 7/2017 Smernica o vybavovaní sťažností. V zmysle uvedených predpisov doručené sťažnosti a petície riešila hlavná kontrolórka mesta alebo ich odstupovala podľa kompetencií na vybavenie príslušným oddeleniam MsÚ, mestskej polícii alebo riaditeľom príspevkových a rozpočtových organizácií mesta.

**V priebehu roka 2017 bolo v centrálnej evidencii sťažností zaevidovaných 21 podaní fyzických a právnických osôb. Z toho bolo 15 sťažností a 3 petície. Tri podania podané ako sťažnosť boli preevidované na podnety.**

Päť sťažností bolo v súlade s platnou legislatívou odložených. Z toho: dve sťažnosti boli anonymné, jedna sťažnosť bola odložená z dôvodu, že sťažovateľ neposkytol spoluprácu a dve sťažnosti boli odložené z dôvodu, že sťažovateľ písomne oznámil, že netrvá na vybavení sťažnosti.

Jedna sťažnosť, podaná v decembri 2017, bola vzhľadom na predmet sťažnosti a zákonné lehoty prenesená na riešenie do roku 2018.

**Tri doručené petície boli vybavené a zverejnené v termínoch stanovených zákonom o petičnom práve. Petície a odpovede na ne sú zverejnené na web sídle mesta v časti Samospráva mesta/Hlavný kontrolór mesta/Sťažnosti a petície.**

### Prehľad vybavovania sťažností a petícií evidovaných v r. 2017

Oddelenie MsÚ	SŤAŽNOSTI SPOLU	Neopodstatnené sťažnosti	Opodstatnené sťažnosti	Sťažnosti prenesené do r. 2018	Odložené sťažnosti	PETÍCIE SPOLU
HK	10	4	1	-	5	-
ÚVaŽP	3	1	2	-	-	2
ÚSR	-	-	-	-	-	1
OP	1	1	-	-	-	-
MsP	1	-	-	1	-	-
SPOLU	15	6	3	1	5	3

Použité skratky:

MsÚ – mestský úrad

HK – hlavná kontrolórka mesta

ÚVaŽP – útvar výstavby a životného prostredia

ÚSR – útvar strategického rozvoja

OP – oddelenie právne

MsP – mestská polícia

Ing. Petra Kožuchová  
hlavná kontrolórka mesta

V Malackách 31. januára 2018