

Správa o vybavovaných sťažnostiach a petíciách za rok 2018

Vybavovanie sťažností a petícií za rok 2018 v podmienkach samosprávy mesta Malacky bolo zabezpečené v zmysle zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov, zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov a vnútorného predpisu mesta Malacky č. 7/2017 Smernica o vybavovaní sťažností. V zmysle uvedených predpisov doručené sťažnosti a petície riešila hlavná kontrolórka mesta alebo ich odstupovala podľa kompetencií na vybavenie primátorovi mesta, príslušným oddeleniam MsÚ, mestskej polícii alebo riaditeľom príspevkových a rozpočtových organizácií mesta.

V priebehu roka 2018 bolo v centrálnej evidencii sťažností zaevidovaných 33 podaní fyzických a právnických osôb. Z toho bolo 23 sťažností a 4 petície. Šesť podaní podaných ako sťažnosť bolo preevidovaných na podnety.

Päť sťažností bolo v súlade s platnou legislatívou odložených. Z toho: jedenkrát sťažovateľ neposkytol požadovanú nevyhnutnú spoluprácu, dve sťažnosti boli odložené z dôvodu, že sťažovateľ písomne oznámil, že netrvá na vybavení sťažnosti, dve sťažnosti boli odložené z dôvodu, že sťažovateľ ani po výzve nedoplnil svoje podanie o potrebné náležitosti. Jedno z týchto podaní bolo ďalej riešené ako podnet.

Jedna sťažnosť, podaná v novembri 2018, bola vzhľadom na predmet sťažnosti a zákonné lehoty prenesená na riešenie do roku 2019. Vybavená bola 15.01.2019, do nižšie uvedeného tabuľkového prehľadu je zaradená ako opodstatnená.

Tri doručené petície boli vybavené a zverejnené v termínoch stanovených zákonom o petičnom práve. Jedna doručená petícia bola v súlade s platnou legislatívou odložená, keď ani na základe výzvy nebola doplnená o potrebné náležitosti. Predmet tejto petície bol totožný s inou petíciou, ktorá bola vybavená. Petície a odpovede na ne sú zverejnené na web sídle mesta v časti Samospráva mesta/Hlavný kontrolór mesta/Sťažnosti a petície.

Prehľad vybavovania sťažností a petícií evidovaných v roku 2018

oddelenie MsÚ/ organizácia mesta	SŤAŽNOSTI	Neopodstatnené sťažnosti	Opodstatnené sťažnosti	Odložené sťažnosti	Postúpené sťažnosti	PETÍCIE	Odložené petície
primátor mesta	3	2		1			
prednostka MsÚ	1	1					
HK	5	2		2	1	1	1
ÚVaŽP	6	3	2	1		2	
ÚSR	2		2			1	
OP	1		1				
náčelník MsP	3	2		1			
riaditeľka MsCSS	1		1				
riaditeľka ZŠ Záhorácka	1	1					
SPOLU	23	11	6	5	1	4	1

Použité skratky:

MsÚ – mestský úrad

HK – hlavná kontrolórka mesta

ÚVaŽP – útvar výstavby a životného prostredia

ÚSR – útvar strategického rozvoja

OP – oddelenie právne

MsP – mestská polícia

MsCSS – mestské centrum sociálnych služieb

Ing. Petra Kožuchová
hlavná kontrolórka mesta

V Malackách 29. januára 2019