



## INFORMÁCIA O PLNENÍ KOMUNITNÉHO PLÁNU SOCIÁLNYCH SLUŽIEB MESTA MALACKY (2015-2020)

**V súlade s aktualizáciou Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Malacky (2015 - 2020)** (ďalej len „KPSS“), ktorú **schválilo Mestské zastupiteľstvo mesta Malacky** (ďalej len „MsZ“) **uznesením č. 68/2018 dňa 14. júna 2018**, predkladáme na rokovanie MsZ informáciu o plnení KPSS. V rámci aktuálneho dokumentu KPSS podľa § 83 ods. 5 písm. f) novely zákona č. 448/2008 o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov Z. z. účinnnej od 1. januára 2018 (ďalej len „zákon o sociálnych službách“) mesto určilo spôsob každoročného vyhodnocovania plnenia KPSS (v časti D.2), a to jeden krát ročne po ukončení rozpočtového roka najneskôr do 30. júna nasledujúceho roka formou písomnej informácie.

Základom komunitného plánovania sociálnych služieb na území mesta je spolupráca zadávateľov (mesto) s užívateľmi (prijímatelia, klienti) a poskytovateľmi sociálnych služieb (inštitúcie, organizácie, združenia) nielen pri tvorbe plánu, ale aj pri realizácii konkrétnych cieľov a z nich vyplývajúcich úloh. Spoločným cieľom je zabezpečiť poskytovanie a rozvoj sociálnych služieb na území mesta a umožniť prijímateľom sociálnych služieb dostupnosť kvalitných sociálnych služieb poskytovaných jednotlivými subjektami (verejný resp. neverejný poskytovateľ) podľa ich potrieb.

K hodnoteniu plnenia stanovených opatrení a cieľov Akčného plánu realizácie Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Malacky (2015-2020) (ďalej len „akčný plán“) sa uskutočnili spoločné stretnutia odborných garantov. Účelom jednotlivých výstupov bolo zhodnotiť mieru plnenia jednotlivých aktivít a úloh vyplývajúcich z akčného plánu a poskytnúť reálny pohľad na spôsoby a možnosti ich plnenia.

Aktuálne údaje a informácie v súlade s akčným plánom KPSS v rámci opatrení v oblasti poskytovania sociálnych služieb v meste Malacky (ďalej „opatrenia“), v súvislosti s prípravou informácie o plnení KPSS pre obdobie 2015 - 2020, poskytli odborní garanti, partneri a koordinátori príslušných aktivít KPSS.

## D.1 AKČNÝ PLÁN REALIZÁCIE KOMUNITNÉHO PLÁNU SOCIÁLNYCH SLUŽIEB MESTA MALACKY (2015 -2020) - AKTUALIZÁCIA

| NÁRODNÁ PRIORITA ROZVOJA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB (2015-2020)   | OPATRENIE  | Názov aktivity/druh a forma sociálnej služby   | Dôležitosť riešenia/časový plán realizácie       | Odborný garant riešenia                     | Predpokladané náklady// finančné zdroje/personálne a organizačné podmienky   |
|---|--|--|--|---|--|
| ZVYŠOVAŤ KVALITU POSKYTOVANÝCH SOCIÁLNYCH SLUŽIEB   | 1. Posilnenie kvality sociálnych služieb, a odborných činností vykonávaných na komunitnej úrovni   | 1.1 Navrhnuť a rozpracovať štandardy kvality pre poskytovanie sociálnych služieb vykonávaných prostredníctvom Mestského centra sociálnych služieb (MsCSS) v meste Malacky / vzťahuje sa na <u>všetky druhy</u> poskytovaných sociálnych služieb v MsCSS forma – terénna, pobytová, ambulantná  | 1<br>2016 – 2020<br>(priebežne)                  | MsCSS                                       | 5 000 EUR (0 EUR)<br><br><b>Zdroj:</b> projekty/granty alebo vo vlastnej réžii<br><br>Podľa organizačnej štruktúry MsCSS (podľa druhov poskytovaných služieb)  |
|   |  | 1.2 Pravidelne realizovať prieskumy spokojnosti u užívateľov sociálnych služieb a realizovať prieskum potrieb jednotlivých sociálnych služieb- vzťahuje sa na všetky druhy poskytovaných sociálnych služieb v MsCSS forma – terénna, pobytová, ambulantná, ostatné podporné služby   | 2<br>2016<br>2018<br>2020<br>(november/december) | MsCSS                                       | 3 000 EUR (500EUR/rok)<br><br><b>Zdroj:</b> Rozpočet MsCSS<br><br>V rámci organizačnej štruktúry MsCSS   |
|   |  | 1.3 Podporovať <i>Asistenčnú službu</i> – zvýšiť flexibilitu a kvalitu ľudských zdrojov v danej oblasti prostredníctvom Agentúry osobnej asistencie a dobrovoľníctva – vzťahuje sa hlavne na podporu služby podporovaného bývania, služieb a voľnočasových aktivít v centre príp. v rámci organizácií (OZ) (forma – pobytová, ambulantná, terénna) | 2<br>2015 – 2020<br>(podľa podmienok)            | Vstúpte, n.o.<br>SZTP<br>Partner:<br>UPSVaR | 11 000 EUR/rok (polovičný úväzok, ostatné náklady na riadenie Agentúry)<br><br><b>Zdroj:</b> interné zdroje odborných garantov, UPSVaR a grantové možnosti<br>Personálne a organizačné podmienky NO resp. OZ |
| PODPORIŤ PRECHOD PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB Z INŠTITUCIONÁLNEJ STAROSTLIVOSTI NA KOMUNITNÚ STAROSTLIVOSŤ | 2. Podpora sociálnych služieb pri riešení nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu nepriaznivého zdravot. stavu a ŤZP a z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku | 2.1 Stabilizovať ľudské zdroje v oblasti poskytovania <i>opatrovateľskej</i> služby. Pripraviť a zaviesť motivačný odmeňovací systém pre opatrovateľky/opatrovateľov forma – terénna   | 1<br>2016 – 2020<br>(priebežne)                  | MsCSS                                       | 16 000 EUR/rok<br><br><b>Zdroj:</b> rozpočet MsCSS<br><br>Podľa organizačnej štruktúry MsCSS   |

|  |  |  |                                       |   |   |
|--|--|--|---------------------------------------|---|---|
| <b>PODPORIŤ PRECHOD<br/>PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNYCH<br/>SLUŽIEB Z INŠTITUCIONÁLNEJ<br/>STAROSTLIVOSTI NA KOMUNITNÚ<br/>STAROSTLIVOSŤ</b> | <b>2. Podpora sociálnych služieb pri<br/>riešení nepriaznivej sociálnej situácie<br/>z dôvodu nepriaznivého zdravotného<br/>stavu a ŤZP alebo z dôvodu dovŕšenia<br/>dôchodkového veku</b> | 2.2 Vytvoriť možnosti reálneho poskytovania<br>podpornej sociálnej služby – Odľahčovacia<br>služba/<br>podporná služba<br>forma – pobytová, ambulantná, terénna  | 1<br>2015 – 2020<br>(podľa podmienok) | MsCSS   | 1 000 EUR/mesiac<br><b>Zdroj:</b> rozpočet MsCSS, úhrady klientov,<br>fin.príspevok MPSVaR pre poskytovanie<br>DS,ZOS<br>Podľa organizačnej štruktúry MsCSS (OS <sup>1</sup> ,<br>DS <sup>2</sup> , ZOS <sup>3</sup> )  |
|  |  | 2.3 Zvýšiť flexibilitu využívania sociálnej služby<br>– prepravná služba/<br>forma – terénna   | 1<br>2017                             | MsCSS   | 5 000 EUR (6 000 EUR/rok)<br><b>Zdroj:</b> rozpočet MsCSS<br><br>Podľa organizačnej štruktúry MsCSS   |
|  |  | 2.4 Pripraviť projekt pre zakúpenie nového<br>„sociálneho taxíka“ /<br>prepravná služba<br>forma – terénna   | 2<br>2017                             | MsCSS,<br>Mesto Malacky                                   | 35 000 EUR (35,486 EUR)<br><b>Zdroj:</b> MPSVaR SR – projekt formou<br>dotácie<br>Mesto Malacky   |
|  |  | 2.5 Dobudovať „Zariadenie opatrovateľskej<br>služby“ na zariadenie s optimálnym počtom<br>postelí 40 na jednom mieste (nastavba<br>MsCSS) /<br><br>zariadenie opatrovateľskej služby<br>forma – pobytová | 1<br>2018<br>november                 | Mesto Malacky<br>MsCSS                                    | cca 522 551,05 EUR<br><b>Zdroje:</b> - Komerčný úver<br>- Mesto Malacky<br>Mesto Malacky  |
|  |  | 2.6 Pripraviť projekt podporovaného bývania<br>s vysokou mierou podpory pre osoby s ŤZP<br>(kapacita - pre 12 klientov)/<br><br>zariadenie podporovaného bývania<br>forma - pobytová                     | 2<br>2018-2020                        | Mesto Malacky<br>Partner:<br>Svitane –ZPMP<br>v Malackách | Náklady na projektovú<br>dokumentáciu: 15 000 EUR<br><b>Zdroje:</b> Mesto Malacky<br><br>Mesto Malacky  |
|  |  | 2.7 Podpora zriadenia triedy pre deti so<br>špecifickými potrebami pri MŠ (počet detí<br>prijatých do jednej triedy je max. 8)   | 3<br>2019 - 2020                      | Mesto Malacky<br>MŠ                                       | Náklady na zriadenie:<br>- cca 30 000 EUR(rekonštrukcia interiérov,<br>na zariadenie, všeobecný materiál,<br>vybavenie kuchynského kútika, náklady<br>na úpravu ihriska -exteriéry): Mzdové<br>náklady spolu cca 7 000 EUR/na mesiac<br><b>Zdroj:</b> Mesto Malacky, MŠ SR<br>Personálne a organizačné zabezpečenie v<br>rámci MŠ |
|  |  | 2.8 Stabilizácia poskytovanej sociálnej služby<br>v dennom stacionári s kapacitou 14 miest/<br><br>denný stacionár<br>forma – ambulantná   | 1<br>2016 – 2020                      | MsCSS   | r. 2016/17 – náklady 30 912,00<br>EUR/rok – na 14 miest<br>r.2018/19/20 – náklady 31 059,84<br><b>Zdroj:</b> MPSVaR SR<br>Úhrady klientov, Mesto Malacky<br>Podľa organizačnej štruktúry MsCSS →<br>DS <sup>2</sup>   |

|  |   |   |   |  |   |
|--|---|---|---|--|---|
| <b>PODPORIŤ PRECHOD<br/>PRIJÍMATEĽOV<br/>SOCIÁLNYCH SLUŽIEB<br/>Z INŠTITUCIONÁLNEJ<br/>STAROSTLIVOSTI NA KOMUNITNÚ<br/>STAROSTLIVOSŤ</b> | <b>3. Podpora aktívneho starnutia</b>               | 3.1 Zaviesť systém využívania času v Dennom centre (Klub dôchodcov) pre podporu skupinového cvičenia seniorov pod odborným dohľadom rehabilitačno-zdravotníckeho pracovníka/<br><br>podporná služba<br>forma – ambulantná | 2<br><br>2015 – 2020<br>(podľa podmienok) | Jednota dôchodcov<br>Klub dôchodcov                            | 5 EUR/h<br><br><b>Zdroj:</b> Jednota dôchodcov<br>Denné centrum (KD)<br><br>Denné centrum (KD)<br>Jednota dôchodcov   |
|  |   | 3.2 Využívať možnosti v meste Malacky pre skupinové cvičenia seniorov v interiéri (spolupráca s AD HOC) alebo v exteriéri (spolupráca s MsCSS)/<br><br>podporná služba<br>forma – ambulantná, terénna                     | 2<br><br>2015 - 2020<br>(podľa podmienok) | Jednota dôchodcov<br>Združenie zdravotne postihnutých VIKTÓRIA | 10 EUR na h/ 440 EUR na 10 mesiacov (priestory)<br><b>Zdroj:</b> dotácia mesta<br><br>Cvičiteľ 5 EUR na h/ 220 EUR na 10 mesiacov<br><b>Zdroj:</b> organizácie a OZ (garanti)<br><br>Jednota dôchodcov<br>Združenie zdravotne postihnutých VIKTÓRIA |
|  |   | 3.3. Pripraviť projekt vybudovania bývania ( <i>nízkonákladových bytov</i> ) pre aktívnych seniorov (12 bytových jednotiek ) nájomné byty   | 2<br><br>2019 - 2020                      | Mesto Malacky  | Náklady projektovú dokumentáciu: 15 000 EUR<br><b>Zdroje:</b> Mesto Malacky<br><br>Mesto Malacky  |
|  | <b>4. Zabezpečenie služieb krízovej intervencie</b> | 4.1. Rozšíriť kapacity útulku mesta Malacky o 3 miesta na 6 miest/<br><br>sociálna služba krízovej intervencie<br>forma – pobytová  | 2<br><br>2019 - 2020                      | MsCSS<br>Partner:<br>ÚPSVaR                                    | 2015 – 2017 na 3 miesta: 4 320 EUR/1 rok<br>2018 - na 3 miesta: 5400 EUR/1 rok<br>2019 -2020 na 6 miest: 10 800/1 rok<br><br><b>Zdroje:</b> MPSVaR SR<br>Úhrady klientov<br>V rámci organizácie MsCSS → útulok                                      |
|  |   |   |   |  |   |

|  |   |   |                        |   |   |
|--|---|---|------------------------|---|---|
|  |   | <p>4.2 Zriadenie komunitného centra s prvotným účelom – riešenie krízových situácií v rodine – poradenstvo, odovzdávanie si skúseností a informácií v uvedenej oblasti, riešenie voľnočasových aktivít detí so špecifickými potrebami – s kapacitou 15 – 20 miest/</p> <p>sociálna služba krízovej intervencie<br/>forma – ambulantná</p> | <p>2<br/>2019-2020</p> | <p>Mesto Malacky<br/>Partner:<br/>Centrum voľného času, ÚPSVaR, Svitanie ZPMP a iniciatívy komunity</p> | <p>cca 500 000 EUR</p> <p><b>Zdroje:</b> kombinácia grantových zdrojov, zdrojov z rozpočtu mesta</p> <p>Mesto Malacky<br/>Centrum voľného času (personálne a organizačné podmienky)</p>             |
|  |   | <p>4.3 Tvorba a realizácia <i>projektu poradenstva</i> v zariadení núdzového bývania pre matky, odborná pomoc pri výchove detí umiestnených s matkami v takomto zariadení – <i>terénna služba krízovej intervencie</i></p>  | <p>2<br/>2019-2020</p> | <p>Mesto Malacky<br/>Azylové centrum<br/>Betánia<br/>Partner ÚPSVaR</p>                                 | <p>820 EUR/ osoba/mesiac – náklady zamestnávateľa na zamestnanca</p> <p><b>Zdroje:</b> Mesto Malacky resp. kombinácia zdrojov z rozpočtu mesta, grantových zdrojov, z ÚPSVaR)<br/>Mesto Malacky</p> |
|  |   | <p>4.4. Príprava projektu rozšírenia <i>núdzového bývania pre matky s deťmi</i> (investičná aktivita)/</p> <p>sociálna služba krízovej intervencie<br/>forma – pobytová</p>   | <p>2<br/>2019-2020</p> | <p>Mesto Malacky</p>  | <p>350 000 EUR</p> <p><b>Zdroje:</b> kombinácia grantových zdrojov, zdrojov z rozpočtu mesta</p> <p>Mesto Malacky</p>   |
|  | <p><b>5. Podpora sociálnej služby na zachovanie, obnovu alebo rozvoj schopnosti osoby viesť samostatný život a na podporu jej začlenenia do spoločnosti</b></p> | <p>5.1. Rozširovanie podpornej sociálnej služby pre mladých dospelých po ukončení ústavnej starostlivosti – podpora samostatného bývania (jedna bytová jednotka) a poradenstvo pri ich príprave na samostatný pracovný a rodinný život /</p> <p>podpora samostatného bývania<br/>forma – pobytová</p>                                     | <p>2<br/>2015-2020</p> | <p>Detský domov Macejko<br/>Partner: Mesto Malacky</p>  | <p><b>Zdroje:</b> Detský domov Macejko v spolupráci s Mestom Malacky, ÚPSVaR</p> <p>Detský domov Macejko</p>  |

|  |   |  |                              |  |  |
|--|---|--|------------------------------|--|--|
| ZABEZPEČIŤ DOSTUPNOSŤ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V SÚLADE S POTREBAMI KOMUNITY | 6. Podpora sociálnych služieb s využitím telekomunikačných technológií  | 6.1 Pripraviť projekt „krízovej pomoci“ poskytovanej prostredníctvom telekomunikačných technológií (zabezpečuje sa prostredníctvom sociálneho poradenstva a telekomunikačných technológií – telefón, fax a internet) – „Krizová linka“ / sociálna služba s použitím telekomunikačných technológií (krízová pomoc) sociálne poradenstvo | 1<br>2018-2020               | Mesto Malacky  | 1000 –1600 EUR/mesiac za sociálne poradenstvo (len ak je vykonané)<br><br><b>Zdroje:</b> Mesto Malacky v kombinácii s grantovou schémou<br><br>Mesto Malacky   |
|  |   | 6.2 Pripraviť projekt „Monitorovanie a signalizácia pomoci pre občanov mesta Malacky“ (príprava projektu, cenotvorba, prieskum záujmu, spolupráca s telekomunikačným operátorom, registrácia služby)/ sociálna služba s použitím telekomunikačných technológií , monitorovanie a signalizácia pomoci                                   | 2<br>2018-2020               | Mesto Malacky  | 1 000 –1 200 EUR<br><b>Zdroje:</b> Mesto Malacky v kombinácii s grantovou schémou<br>Mesto Malacky   |
|  | 7. Posilniť využívanie podporných služieb v oblasti sociálnej sféry   | 7.1 Propagovať, využívať a kombinovať registrované podporné sociálne služby poskytované v útulku, v jedálni, v stredisku osobnej hygieny, v práčovni v súlade s potrebami cieľových skupín/ podporné sociálne služby forma – pobytová, ambulantná, terénna/ napr. rozvoz stravy)   | 2<br>2015 – 2020 (priebežne) | MsCSS<br>Partner pre mediálnu podporu:<br>Mesto Malacky    | Náklady na uvedenú aktivitu sú započítané v aktivite 9.1 a v rozpočte samotného MsCSS (napr. aktualizácia www stránky) (200EUR/rok)<br>MsCSS<br>Mesto Malacky<br>Organizačné podmienky v rámci MsCSS |
|  | 8. Odstránenie bariér pre zvýšenie kvality života ťažko zdravotne postihnutých, seniorov, matiek s malými deťmi | 8.1 Ukončiť projekt mapovania verejných priestranstiev. Na základe záverov pripraviť návrh na rekonštrukcie a údržbu označených miest/priestorov   | 2<br>2015                    | Mesto Malacky<br>Partneri:<br>Materské centrum Vánok, SZTP | cca 3 000 EUR<br><b>Zdroj: Mesto Malacky</b><br>(rekonštrukcie komunikácií a verej. priestranstva - podľa stavebného zákona, podľa plánu zaradené do rozpočtu mesta na obdobie 2015 - 2020)          |
|  |   | 8.2 Podporovať dobrovoľnícku činnosť – dobrovoľníci budú využívaní ako sprievodcovia na voľnočasové aktivity (príroda, kultúra atď.)/ voľnočasové aktivity   | 3<br>2015 – 2020             | Vstúpte, n.o.<br>SZTP<br>Partner:<br>ÚPSVaR                | Personál (obmena každého pol roka):<br>3 000 EUR<br><br><b>Zdroj:</b> UPSVAR (mzdové náklady)<br><br>Vstúpte, n.o., SZTP   |

| NÁRODNÁ PRÍORITA ROZVOJA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB (2015-2020)                       | OPATRENIE  | Názov aktivity/druh a forma sociálnej služby  | Dôležitosť riešenia/časový plán realizácie | Odborný garant riešenia            | Predpokladané náklady// finančné zdroje/personálne a organizačné podmienky  |
|---|--|---|--|------------------------------------|---|
| <b>ZABEZPEČIŤ DOSTUPNOSŤ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V SÚLADE S POTREBAMI KOMUNITY</b> | <b>9. Podpora informovanosti o poskytovaných sociálnych službách</b>                 | 9.1 Vytvoriť <i>informačnú platformu</i> o poskytovaných sociálnych službách v rámci mesta Malacky s formou a obsahom zameraným na všetky cieľové skupiny, ktorým sa sociálne služby poskytujú / poradenská služba  | 1<br><br>2015 – 2020<br>(podľa potreby)    | Mesto Malacky                      | Mestské médiá<br>Tlačová brožúra resp. bulletin:<br>- grafika: cca 100 EUR , tlač: cca 900 EUR<br>(10 000 ks výtlačkov)<br><b>Zdroje:</b> Mesto Malacky alebo kombinácia zdrojov z rozpočtu mesta a grantových zdrojov<br>Mesto Malacky |
|   | <b>10. Podpora preventívnych činností v oblasti sociálnych služieb</b>               | 10.1 Príprava a realizácia projektu zameraného na predchádzanie drogovým závislostiam, ako aj všetkým ostatným závislostiam preventívne programy  | 2<br><br>2015 – 2020<br>(priebežne)        | Mesto Malacky<br>(Mestská polícia) | 15 000 EUR<br><b>Zdroj:</b> projekt v rámci grantovej schémy<br>Mestská polícia Malacky   |
|   | <b>11. Podpora sociálnych služieb pre rodiny s deťmi</b>                             | 11.1 Príprava projektu a žiadosti o nenávratný finančný príspevok na rekonštrukciu a dostavbu objektu MŠ Bernolákova za účelom zriadenia sociálnej služby na podporu zosúladovania rodinného a pracovného života s kapacitou 20 miest /<br><br>zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťa<br>forma – ambulantná | 2<br><br>2018 -2020                        | Mesto Malacky<br>Partner: MŠ       | cca 650 000 EUR<br><br><b>Zdroj:</b> štrukturálne fondy EÚ<br><br>Mesto Malacky   |
|   | <b>12. Stabilizácia rehabilitačného strediska pre ľudí s mentálnym znevýhodnením</b> | 12.1 Príprava projektu a žiadosti na rekonštrukciu a prístavbu budovy, v ktorom sídli rehabilitačné stredisko zariadenia pre ľudí s mentálnym postihnutím Vstúpte, n. o. s kapacitou 25 miest /<br><br>rehabilitačné stredisko<br>forma – ambulantná  | 2<br><br>2018-2020                         | Mesto Malacky<br>Vstúpte, n. o.    | cca 500 000 EUR<br><br><b>Zdroj:</b> štrukturálne fondy EÚ<br><br>Mesto Malacky   |

**Vysvetlivky k číselným hodnotám miery dôležitosti:**

1. vysoký stupeň dôležitosti, kde z časového hľadiska je potrebné začať okamžite s riešením aktivity
2. stredný stupeň dôležitosti, ktorý sa môže pri zmene objektívnych podmienok zmeniť na urgentný a/alebo je potrebné na uvedenej aktivite dlhodobo pracovať
3. najmenej dôležité z časového hľadiska, ale je potrebné na uvedenej aktivite pracovať

**Vysvetlivky k skratkám v tabuľke:**

- <sup>1)</sup> OS – Opatrovateľská služba
- <sup>2)</sup> DS – Denný stacionár
- <sup>3)</sup> ZOS – Zariadenie opatrovateľskej služby

**Poznámka k aktivitám 6.1 a 6.2 vzhľadom na to, že sa jedná o nové typy sociálnych služieb pre mesto Malacky**

**§52 zákona o sociálnych službách – Monitorovanie a signalizácia pomoci** je sociálne služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá má nepriaznivý zdravotný stav, s cieľom zabrániť vzniku krízovej sociálnej situácii alebo zabezpečiť jej riešenie. Uvedená služba znižuje náklady napr. na 24 hodinovú starostlivosť o rodinného príslušníka, je vhodná pre osamelých občanov, občanov vo vyššom veku, ktorí sa dolečujú v domácom prostredí atď. Na poskytnutie služby je potrebné preukázať sa potvrdením poskytovateľa zdravotnej starostlivosti. Domácnosť musí spĺňať technické podmienky – pevná linka, alebo GSM pokrytie a/alebo mobilný GSM aparát. Zariadenie je zapojené na centrálny dispečing, ktorý zabezpečí potrebnú pomoc na základe vyslaného signálu zo zariadenia (pričom zariadenie môže mať rôznu formu - náramok, alebo iné dostupné zariadenie. **§53 zákona o sociálnych službách – Krízová pomoc poskytovaná prostredníctvom telekomunikačných technológií** je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá je v krízovej situácii,... Za telekomunikačné technológie sa považujú najmä telefón, fax, internet. – tento typ pomoci môže mesto Malacky nazvať rôznymi názvami a v pripravenom projekte môže zdefinovať fungovanie takejto služby napr. „Linka pomoci“ .

### NÁRODNÁ PRIORITA

### ZVYŠOVAŤ KVALITU POSKYTOVANÝCH SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

#### 1. Posilnenie kvality sociálnych služieb a odborných činností vykonávaných na komunitnej úrovni – opatrenie → aktivity:

**1.1 Navrhnuť a rozpracovať štandardy kvality** pre poskytovanie sociálnych služieb vykonávaných prostredníctvom Mestského centra sociálnych služieb (MsCSS) v meste Malacký

**1.2 Pravidelne realizovať prieskumy spokojnosti u užívateľov sociálnych služieb** a realizovať prieskum potrieb jednotlivých sociálnych služieb

**1.3 Podporovať Asistenčnú službu** – zvýšiť flexibilitu a kvalitu ľudských zdrojov v danej oblasti prostredníctvom Agentúry osobnej asistencie a dobrovoľníctva

**Odborný garant - Mestské centrum sociálnych služieb**, príspevková organizácia mesta (ďalej „MsCSS, p.o.m.“) – **aktivita 1.1 v súlade s akčným plánom:** MsCSS, p.o.m. zabezpečuje sociálne služby v zmysle zákona o sociálnych službách v rozsahu určenom všeobecne záväzným nariadením mesta o úhradách za sociálne služby poskytované mestom na požadovanej kvalitatívnej úrovni. Štandardy kvality predstavujú národný systém hodnotenia podmienok kvality poskytovanej sociálnej služby podmienené 21 kritériami, ktoré MsCSS, p.o.m. priebežne identifikuje. MsCSS, p.o.m. konštatuje, že uvedená **aktivita je splnená čiastočne**, vzhľadom na zvyšujúce sa nároky klientov, zmeny v legislatíve a z toho vyplývajúcej potreby neustáleho zvyšovania kvality poskytovania sociálnych služieb.

**Odborný garant – MsCSS, p.o.m. – aktivita 1.2 v súlade s akčným plánom:** aktivita sa plní, MsCSS, p.o.m. prostredníctvom dotazníka v roku 2016 realizovala prieskum, v ktorom sa zamerala na najčastejšie využívané služby. Výsledkom bolo hodnotenie jednotlivých služieb – zariadenie opatrovateľskej služby (ZOS), denný stacionár (DS), domáca opatrovateľská služba (DOS), prepravná služba (PS), jedáleň a donáška stravy (rozvoz obedov). V rámci hodnotenia ZOS (MsCSS, p.o.m. zisťovala spokojnosť so starostlivosťou, ubytovaním, stravovaním, informovanosťou a ďalšími aktivitami) možno skonštatovať, že 97% klientov ZOS je celkovo so službami spokojných. V rámci hodnotenia DS (MsCSS zisťovalo spokojnosť klientov so službou, individuálne potreby klientov a celkový názor na túto službu) vyplynulo, že klienti sú celkovo spokojní, že je pre nich najdôležitejšie byť v kontakte s okolím, udržiavať sa v psychickej pohode. Aktivity, o ktoré klienti prejavili záujem, súvisia s aktivitami, ktoré sprevádza súťaživosť, tréning, vzájomnosť – snaha byť plnohodnotným členom spoločnosti. Všetci klienti hodnotili starostlivosť personálu na vysokej úrovni, vyhovujúce prostredie a tiež zhodne uviedli, že sú rešpektované ich individuálne potreby. V DOS zisťovali spokojnosť s poskytovanou službou, personálom a očakávaniami. Z výsledkov hodnotenia DOS vyplynulo, že komunikácia, prístup a starostlivosť opatrovateľov je na veľmi dobrej úrovni, 95% opýtaných nemá žiadnu inú požiadavku na službu. Pre opatrovaných je z hľadiska poskytovanej pomoci zo strany opatrovateľa najdôležitejšia komunikácia, vybavovanie nákupov a sprevádzanie k lekárovi. Čo sa týka prepravnej služby, cieľom bolo zmapovať úroveň poskytovania PS, identifikovať slabé miesta, zistiť potreby a mieru spokojnosti klientov. Celkovú spokojnosť s PS vyjadrilo 93% respondentov, pričom za silné stránky boli označené komunikácia s dispečerom, čistota vozidla a dochvilnosť. Dotazník v rámci jedálne a rozvozu obedov bol zameraný na zistenie pozitívnych a negatívnych ukazovateľov v rámci tejto služby, hodnotenie kvality jedla a očakávania stravníkov. Pozitíva: vyvážená a pestrá strava, ochota zamestnancov, domácka strava, skladba jedálneho lístka, veľkosť porcie, pravidelnosť a včasnnosť. Negatíva: nevozenie obedov v tom istom čase (paradox, lebo je aj v pozitívach). Uvedený systém zisťovania miery spokojnosti bude realizovaný pravidelne, v intervaloch každý druhý rok v mesiacoch november/december. **Aktivita bola splnená podľa akčného plánu v r. 2016.** Systém zisťovania miery spokojnosti naplánovaný na rok 2018 sa z dôvodu rekonštrukcie budovy MsCSS, p.o.m. nerealizovala, nakoľko touto rekonštrukciou bol obmedzený systém poskytovania sociálnych služieb. Z uvedeného vyplýva, že výsledky prieskumu by neboli objektívne. Prieskum bude MsCSS, p.o.m. realizovať až v ďalšom období podľa akčného plánu.



**Odborný garant – Vstúpte, n.o., SZTP; Partner: ÚPSVaR – aktivita 1.3 v súlade s akčným plánom:** aktivita zostáva otvorená, Vstúpte, n.o. má len jednu klientku, ktorá má priznanú službu osobného asistenta. Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny Malacky (ďalej len „ÚPSVaR“) zamietol žiadosti ostatným klientom, aj napriek ich odvolaniu sa, čo zdôvodnil rôznymi argumentmi (napr. poskytovanie pobytovej sociálnej služby, neschopnosť klienta zorganizovať si voľný čas v rámci asistencie a pod.). Vstúpte, n.o. sa obrátila na Úrad komisára pre osoby so zdravotným postihnutím, ktorý odporučil podať žalobu na súd. Vstúpte, n.o. nedisponuje štatistikou, koľko ľudí v rámci zákona č. 447/2008 Z. z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia peňažný príspevok na osobnú asistenciu poberá. Pravdepodobne je situácia na vykonávanie práce osobného asistenta na trhu práce nepriaznivá ako aj v prípade hľadania opatrovateľov/liek.

#### NÁRODNÁ PRIORITA

PODPORIŤ PRECHOD  
PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNYCH  
SLUŽIEB  
Z INŠTITUCIONÁLNEJ  
STAROSTLIVOSTI NA  
KOMUNITNÚ  
STAROSTLIVOSŤ

**2. Podpora sociálnych služieb pri riešení nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu nepriaznivého zdravotného stavu a ŤZP alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku- opatrenie → aktivita:**

**2.1 Stabilizovať ľudské zdroje v oblasti poskytovania opatrovateľskej služby.** Pripraviť a zaviesť motivačný odmeňovací systém pre opatrovateľky/opatrovateľov

**2.2 Vytvoriť možnosti reálneho poskytovania podpornej sociálnej služby – *Odlahčovací služba***

**2.3 Zvýšiť flexibilitu využívania sociálnej služby – *Prepravná služba***

**2.4 Pripraviť projekt pre zakúpenie nového „sociálneho taxíka“.**

**2.5 Dobudovať „Zariadenie opatrovateľskej služby“ na zariadenie s optimálnym počtom postelí 40 na jednom mieste (nadstavba MsCSS)**

**2.6 Pripraviť projekt podporovaného bývania s vysokou mierou podpory pre osoby s ŤZP (pre 12 klientov)**

**2.7 Podpora zriadenia triedy pre deti so špecifickými potrebami pri MŠ (počet detí prijatých do jednej triedy je max. 8)**

**2.8 Stabilizácia poskytovanej sociálnej služby v dennom stacionári s kapacitou 14 miest**

**Odborný garant - MsCSS, p.o.m. – aktivita 2.1 v súlade s akčným plánom:** aktivita sa plní a motivačný systém je nastavený tak, že osobné ohodnotenie je prideľované v závislosti od náročnosti opatrovania, pracovných výsledkov a dodržiavania pracovnej disciplíny, čím sa výrazne od r. 2015 znížila fluktuácia opatrovateľiek. Priemerne každý rok ukončilo pracovný pomer 8 opatrovateľiek. Veľmi problematická v rámci opatrovateľskej služby je stabilizácia ľudských zdrojov. MsCSS, p.o.m. má problém získať nových zamestnancov a súčasné opatrovateľky budú postupne odchádzať do dôchodku (43% opatrovateľiek má viac ako 60 rokov).

**Odborný garant - MsCSS, p.o.m. – aktivita 2.2 v súlade s akčným plánom:** aktivita je v riešení, nakoľko poskytovanie odlahčovacej služby v rámci zariadenia opatrovateľskej služby si vyžaduje neobsadiť jedno miesto (ponechať ako voľné), čo sa javí ako neekonomické. MPSVaR SR by na neobsadené miesto poskytovateľovi MsCSS, p.o.m. neposkytlo finančný príspevok na poskytovanie sociálnej služby v zariadení opatrovateľskej služby.

**Odborný garant - MsCSS, p.o.m. – aktivita 2.3 v súlade s akčným plánom:** aktivita je splnená, MsCSS, p.o.m. zabezpečuje prepravu na základe individuálnych požiadaviek klientov (od r. 2017 využívanie druhého motorového vozidla, vzájomné zastupovanie vodičov, efektívnejšia spolupráca celého tímu, systémové opatrenia).

**Odborný garant - MsCSS, p.o.m. – aktivita 2.4 v súlade s akčným plánom:** aktivita je splnená, na základe vypracovaného a podaného projektu bola poskytnutá dotácia z MPSVaR SR, osobné motorové vozidlo na prepravnú službu – „sociálny taxík“ na základe verejného obstarávania bolo v r. 2017 zakúpené a je v prevádzke.

**Odborný garant - MsCSS, p.o.m. – aktivita 2.5 v súlade s akčným plánom:** aktivita je splnená, mesto Malacky vydalo stavebné povolenie, v mesiaci marec 2018 bolo vyhlásené verejné obstarávanie zhotoviteľa diela, v máji 2018 začala realizácia nadstavby MsCSS za účelom dobudovania zariadenia

opatrovateľskej služby v jednom priestore. V decembri 2018 bola dokončená rekonštrukcia MsCSS, v rámci ktorej bolo vybudované ďalšie podlažie a pristavené pomocné miestnosti pre kuchyňu. Vzhľadom na predpisy určujúce požiadavky na takýto typ budovy, bolo možné vybudovať zariadenie s kapacitou o dve miesta menej (38 miest) , ako bolo pôvodne plánované (40 miest).

**Odborný garant – mesto Malacky – aktivita 2.6 v súlade s akčným plánom: aktivita zostáva otvorená**, nakoľko si táto aktivita vyžaduje bližšiu spoluprácu so ZPMP Svitanie, Vstúpte, n.o. príp. s organizáciou SZTP.

**Odborný garant – mesto Malacky – aktivita 2.7 v súlade s akčným plánom: aktivita zostáva otvorená**, vzhľadom na hodnotu dôležitosti so stupňom 3 (pozn.: najmenej dôležité z časového hľadiska, ale je potrebné na uvedenej aktivite pracovať). MŠ doposiaľ neevidovala žiadosti rodičov o umiestnenie dieťaťa so špecifickými potrebami. MŠ navštevuje jedno dieťa s autizmom, ktoré má zabezpečený individuálny výchovný program.

**Odborný garant – MsCSS, , p.o.m. – aktivita 2.8 v súlade s akčným plánom: aktivita je splnená**. Za 4 roky fungovania si denný stacionár (DS) našiel svoje miesto medzi ostatnými sociálnymi službami a výrazným spôsobom zvýšil kredit organizácie – MsCSS, p.o.m. Väčšina klientov, ktorí navštevujú DS, postupne prechádzajú na pobytové sociálne služby.

#### NÁRODNÁ PRIORITA

PODPORIŤ PRECHOD  
PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNYCH  
SLUŽIEB  
Z INŠTITUCIONÁLNEJ  
STAROSTLIVOSTI NA  
KOMUNITNÚ  
STAROSTLIVOSŤ

#### 3. Podpora aktívneho starnutia – opatrenie → aktivity:

3.1 Zaviesť **systém využívania času** v Dennom centre (Klub dôchodcov) **pre podporu skupinového cvičenia seniorov** pod odborným dohľadom rehabilitačno-zdravotníckeho pracovníka

3.2 **Využívať možnosti v meste Malacky pre skupinové cvičenia** v interiéri (spolupráca s AD HOC) alebo v exteriéri (spolupráca s MsCSS)

3.3. **Pripraviť projekt vybudovania bývania** (nízkonákladových bytov) **pre aktívnych seniorov** (min. 12 bytových jednotiek)

**Odborný garant – Jednota dôchodcov a Denné centrum (klub dôchodcov) – aktivita 3.1 v súlade s akčným plánom: aktivita sa plní adekvátne k finančným možnostiam a podľa záujmov seniorov**. Garanti sa k danej aktivite vyjadrili, že členovia Jednoty dôchodcov (JDS) a Denného centra (klub dôchodcov) sa snažia tráviť voľný čas skupinovými aktivitami v prírode a na rôznych športoviskách, a to hlavne v jarnom, letnom a jesennom období. Majú možnosť cvičiť na stacionárnych cvičiacich strojoch v priestoroch klubovne JDS, ktoré sporadicky využívajú. Zúčastňujú sa okresných, krajských a celoslovenských športových hier seniorov. Počas letného obdobia organizujú spoločné zdravotné vychádzky v zámockom parku, turistické vychádzky, cykloturistické výlety do okolia Malaciek, petang v zámockom parku. Od roku 2017 organizuje JDS na futbalovom štadióne v zámockom parku Rodinnú olympiádu, kde seniori športujú spoločne so svojimi vnúčatami. JDS organizuje týždenné rekondično-rehabilitačné pobyty v kúpeľoch a zájazdy, v rámci ktorých je v programe vždy jeden deň zameraný na turistiku alebo plávanie. Denné centrum od roku 2018 organizuje seniorskú ligu bowlingu v Event hall Malacky, o ktorú je zo strany seniorov veľký záujem.

**Odborný garant – Jednota dôchodcov a Združenie zdravotne postihnutých Viktória – aktivita 3.2 v súlade s akčným plánom: aktivita sa plní inými formami**. Združenie zdravotne postihnutých (ZZP) Viktória oslovilo spoločnosť DIO –VITA, s.r.o. Lozorno, ktorá ponúkla služby zdravého životného štýlu spojené s možnosťou poskytnutia odborného poradenstva a cvičenia jedenkrát v týždni v priestoroch MCK v Malackách (zrkadlová sála) max. pre 6 ľudí na jedno cvičenie. Cena za jedno cvičenie pod odborným dohľadom bola stanovená na 6 Eur za jedno cvičenie. Vzhľadom na cenu a obmedzenú možnosť

účasti na cvičení ZZP nepodporilo tieto služby, nakoľko finančné prostriedky použité z dotácie na činnosť združenia majú slúžiť všetkým členom resp. väčšine. Členovia JDS a ZZP neprejavili záujem o tento druh aktivity (skupinové cvičenie v interiéri). ZZP ako aj JDS sa viac zameriava na skupinové aktivity v exteriéri ako sú cykloturistické vychádzky, organizovanie jednodňových pobytov na termálnych kúpaliskách (Dunajská Streda, Poľný Kesov, Vincov les a pod.) a liečebné pobyty. Výbor ZZP Viktória odsúhlasil (z 2 % -nej dane) pre svojich členov zakúpenie 3 permanentiek na 10 vstupov do plavárne v Športovej hale Malina na obdobie od decembra do apríla 2018. MsCSS má vo svojom areáli umiestnené fitness prvky na cvičenie pre seniorov, kde majú prístup nielen klienti zariadenia, ale aj verejnosť.

**Odborný garant – mesto Malacky – aktivita 3.3 v súlade s akčným plánom:** vzhľadom na hodnotu dôležitosti so stupňom 2 (pozn.: stredný stupeň dôležitosti, ktorý sa môže pri zmene objektívnych podmienok zmeniť na urgentný a/alebo je potrebné na uvedenej aktivite dlhodobo pracovať) **aktivita zostáva otvorená**, nakoľko mesto zvažuje možnosť prípravy projektu pre čerpanie finančných prostriedkov z eurofondov.

#### NÁRODNÁ PRIORITA

PODPORIŤ PRECHOD  
PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNYCH  
SLUŽIEB  
Z INŠTITUCIONÁLNEJ  
STAROSTLIVOSTI NA  
KOMUNITNÚ  
STAROSTLIVOSŤ

#### 4. Zabezpečenie služieb krízovej intervencie – opatrenie → aktivita:

4.1 Rozšíriť kapacity útulku mesta Malacky o 3 miesta na 6 miest

4.2 Zriadenie komunitného centra s prvotným účelom – riešenie krízových situácií v rodine – poradenstvo, odovzdávanie si skúseností a informácií v uvedenej oblasti, riešenie voľnočasových aktivít detí so špecifickými potrebami

4.3 Tvorba a realizácia projektu poradenstva v zariadení núdzového bývania pre matky, odborná pomoc pri výchove detí umiestnených s matkami v takomto zariadení – *terénna služba krízovej intervencie*

4.4 Príprava projektu rozšírenia *núdzového bývania pre matky s deťmi* (investičná aktivita)

**Odborný garant - MsCSS, p.o.m. – aktivita 4.1 v súlade s akčným plánom:** aktivita je v riešení, mesto má záujem rozšíriť kapacitu útulku z 3 na 6 miest (poskytovateľom sociálnej služby je MsCSS, p.o.m.). Finančné prostriedky na prevádzku je možné ako doposiaľ získať z rezortu MPSVaR SR ako finančný príspevok na poskytovanie sociálnej služby v zariadeniach krízovej intervencie podľa § 71 ods. 7 zákona o sociálnych službách (podľa novely zákona o sociálnych službách od 01.01.2018 je to 150 € na 1 miesto na mesiac / na 1 rok na 6 miest: 10 800 €).

**Odborný garant – mesto Malacky, partner: CVČ... – aktivita 4.2 v súlade s akčným plánom:** vybudovanie komunitného centra v priestoroch CVČ je podmienené získaním finančných prostriedkov zo štrukturálnych fondov. Mesto Malacky pripravilo projekt pre čerpanie finančných prostriedkov z eurofondov vyhlásenej výzvy IROP (podanie projektu do 31.05.2019). MsZ na rokovaní dňa 28.05.2019 schválilo predloženie žiadosti o nenávratný finančný príspevok za účelom realizácie projektu „Vybudovanie komunitného centra v Malackách“ realizovaného v rámci výzvy na predkladanie žiadosti o nenávratný finančný príspevok na podporu poskytovania nových a existujúcich sociálnych služieb a sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately v zariadeniach na komunitnej úrovni a schválilo spolufinancovanie realizovaného projektu vo výške **19 856,18 Eur** (t.j. minimálne 5% z celkových oprávnených výdavkov na projekt – 397 123,62 Eur, požadované finančné prostriedky – 377 267,44 Eur). **Aktivita sa plní.**

**Odborný garant – mesto Malacky – aktivita 4.3 v súlade s akčným plánom:** plnenie aktivity závisí od realizácie aktivity 4.4 – príprava projektu a zriadenie núdzového bývania pre matky s deťmi, ktoré mesto pôvodne plánovalo zriadiť v priestoroch na 1. poschodí na Mierovom nám. č. 12 po presťahovaní zariadenia opatrovateľskej služby po ukončení nadstavby MsCSS.

**Odborný garant – mesto Malacky – aktivita 4.4 v súlade s akčným plánom:** aktivita zostáva otvorená, mesto pripravuje zmenu účelu nebytových priestorov na priestory bytové.

## NÁRODNÁ PRIORITA

### PODPORIŤ PRECHOD PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB Z INŠTITUCIONÁLNEJ STAROSTLIVOSTI NA KOMUNITNÚ STAROSTLIVOSŤ

#### 5. Podpora sociálnej služby na zachovanie, obnovu alebo rozvoj schopnosti osoby viesť samostatný život a na podporu jej začlenenia do spoločnosti – opatrenie → aktivity:

5.1. Rozširovanie podpornej sociálnej služby pre mladých dospelých po ukončení ústavnej starostlivosti – podpora samostatného bývania (jedna bytová jednotka) a poradenstvo pri ich príprave na samostatný pracovný a rodinný život

**Odborný garant – Detský domov DD Macejko (od 1.1.2019 Centrum pre deti a rodiny Malacky – ďalej len „centrum“) – partner mesto Malacky - aktivita 5.1 v súlade s akčným plánom:** za účelom podpory samostatného bývania DD Macejko (centrum) od decembra 2014 prevádzkoval jeden dvojizbový byt s kapacitou 4 miesta. Počas prevádzky tohto bytu štyria mladí dospelí po skončení ústavnej starostlivosti ukončili strednú školu s maturitou a dve mladé dospelé ženy sa úspešne osamostatnili (v súčasnosti majú prenajatý byt a zamestnanie). DD Macejko (centrum) poskytuje mladým dospelým osobám, ktorí skončili ústavnú starostlivosť, odbornú pomoc a podporu. Projekt poskytovania takejto formy pomoci a podpory mladým dospelým po skončení ústavnej starostlivosti sa javí ako veľmi úspešný. Je však predpoklad, že v budúcnosti, v horizonte piatich rokov, kapacita jednej bytovej jednotky nebude postačujúca (v súčasnosti sú v centre 12 až 13-ročné deti). DD Macejko (centrum) v rámci svojej činnosti realizovalo a realizuje program protidrogovej prevencie v spolupráci s MsP Malacky, dobrovoľnícke aktivity v spolupráci s Gymnáziom Ul. 1. mája v Malackách a s nadáciou Provida z Bratislavy. Študenti z gymnázia pomáhajú deťom z centra s prípravou do školy a pri voľnočasových aktivitách. Nadácia Provida realizuje projekt Buddy, ktorého cieľom je prostredníctvom dobrovoľníkov zabezpečiť vybraným deťom vo veku od 12 rokov blízku sprevádzajúcu osobu až do dospelosti, aj po odchode z centra. Aktuálne v tomto projekte sú zapojené dve deti. DD Macejko (centrum) využíval a využíva aj možnosť aktívnych opatrení trhu práce formou dobrovoľníckej služby, ktorá je zameraná na pomoc pri integrácii detí z centra do komunity najmä prostredníctvom voľnočasových aktivít. ÚPSVaR podporil súhrne v rokoch 2015 – 2019 u partnera DD Macejko (centrum) 13 miest na výkon dobrovoľníckej služby. Vzhľadom na hodnotu dôležitosti so stupňom 2 (pozn.: stredný stupeň dôležitosti, ktorý sa môže pri zmene objektívnych podmienok zmeniť na urgentný a/alebo je potrebné na uvedenej aktivite dlhodobo pracovať) **aktivita zostáva otvorená.**

## NÁRODNÁ PRIORITA

### ZABEZPEČIŤ DOSTUPNOSŤ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V SÚLADE S POTREBAMI KOMUNITY

#### 6. Podpora sociálnych služieb s využitím telekomunikačných technológií

6.1 Pripraviť projekt „krízovej pomoci“ poskytovanej prostredníctvom telekomunikačných technológií (zabezpečuje sa prostredníctvom sociálneho poradenstva a telekomunikačných technológií – telefón, fax a internet) – „Krizová linka“

6.2 Pripraviť projekt „Monitorovanie a signalizácia pomoci pre občanov mesta Malacky“ (príprava projektu, cenotvorba, prieskum záujmu, spolupráca s telekomunikačným operátorom, registrácia služby)

**Odborný garant – mesto Malacky – aktivita 6.1 a 6.2 v súlade s akčným plánom:** mesto pripravuje zadanie na riešenie „Krizovej linky“ ako aj s tým súvisiaceho projektu „Monitorovanie a signalizácia pomoci“ pre seniorov mesta. Od 20.04.2018 mesto Malacky poskytuje v priestoroch mestského úradu bezplatnú právnu pomoc pre seniorov, a to každý prvý a tretí piatok v mesiaci od 10,00h do 12,00h. **Aktivita sa čiastočne plní.**

(Pozn.: od marca 2019 poskytlo bezodplatne mesto Malacky priestory pre Centrum právnej pomoci Bratislava, ktoré poskytuje jedenkrát v mesiaci právnu pomoc a konzultácie v zmysle zákona č. 327/2005 Z.z. o poskytovaní právnej pomoci osobám v materiálnej núdzi a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov pre občanov v materiálnej núdzi, ktorí pre nedostatok finančných prostriedkov a zlú sociálnu situáciu nemôžu využívať bežné právne služby, ako aj záujemcov o osobný bankrot v záujme pomoci s cieľom zvýšiť šancu na lepší a dôstojnejší život).

#### NÁRODNÁ PRIORITA

#### ZABEZPEČIŤ DOSTUPNOSŤ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V SÚLADE S POTREBAMI KOMUNITY

#### 7. Posilniť využívanie podporných služieb v oblasti sociálnej sféry

7.1 **Propagovať, využívať a kombinovať registrované podporné sociálne služby** poskytované v útulku, v jedálni, v stredisku osobnej hygieny, v práčovni v súlade s potrebami cieľových skupín.

**Odborný garant - MsCSS, p.o.m. – aktivita 7.1 v súlade s akčným plánom:** aktivita je splnená, MsCSS, p.o.m. vydala nový informačný leták o poskytovaných sociálnych a podporných službách, vytvorilo novú webovú stránku organizácie, zriadilo facebookovú stránku, v rámci poskytovania sociálnych služieb zintenzívnilo sociálne poradenstvo. MsCSS, p.o.m. sa zapája a zúčastňuje verejných podujatí mesta, ktoré zviditeľňujú činnosť organizácie, organizuje dni otvorených dverí ako aj rôzne prednášky a besedy. Mesto Malacky má zverejnené aktivity MsCSS, p.o.m. aj na svojej webovej stránke, v dvojtýždenníku Malacký hlas ako aj na eMTV.

#### NÁRODNÁ PRIORITA

#### ZABEZPEČIŤ DOSTUPNOSŤ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V SÚLADE S POTREBAMI KOMUNITY

#### 8. Odstránenie bariér pre zvýšenie kvality života ťažko zdravotne postihnutých, seniorov, matiek s malými deťmi

8.1 Ukončiť **projekt mapovania verejných priestranstiev**. Na základe záverov pripraviť návrh na rekonštrukcie a údržbu označených miest/priestorov

8.2 **Podporovať dobrovoľnícku činnosť** - dobrovoľníci budú využívaní ako sprievodcovia na voľnočasové aktivity (príroda, kultúra atď.)

**Odborný garant – mesto Malacky – aktivita 8.1 v súlade s akčným plánom:** Materské centrum Vánok ako partner k danej aktivite ukončilo projekt mapovania verejných priestranstiev a podnety odovzdalo mestu na jar 2015 v súlade s opatrením č. 8 v rámci akčného plánu. **Aktivita sa plní** v rámci plánovaných aktivít rekonštrukcie komunikácií a verejného priestranstva, ako aj v súlade so stavebným zákonom.

**Odborný garant – Vstúpte, n.o., SZŤP, partner: ÚPSVaR – aktivita 8.2 v súlade s akčným plánom:** Vstúpte, n. o. má nadviazanú dobrú spoluprácu s miestnymi školami. Pravidelne robí nábor dobrovoľníkov na podujatie Malacky bez bariér. Hoci majú možnosť študenti pomôcť Vstúpte, n. o. počas výučby z roka na rok sa ich hlási menej. Ojedinele zostávajú v kontakte s organizáciou aj po skončení štúdia a sú ochotní prísť vypomôcť na podujatia, či venujú sa klientom vo svojom voľnom čase. Vstúpte, n.o. sa osvedčilo zapájanie uchádzačov o zamestnanie počas aktívnej činnosti formou



dobrovoľníckej služby (§ 52 zákona č. 5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti v znení neskorších predpisov). Uchádzač strávi v organizácii niekoľko mesiacov (ideálne celú polročnú lehotu) a tak sa vytvárajú pevnejšie putá medzi dobrovoľníkmi a klientmi. Mnohí pomáhajú Vstúpte, n.o. ako dobrovoľníci dodnes. ÚPSVaR u partnera Vstúpte, n.o. v rámci tejto aktivity podporil v rokoch 2015 až 2019 5 pracovných miest a 18 miest na výkon dobrovoľníckej služby. U partnera SZTP podporil ÚPSVaR 11 miest na výkon dobrovoľníckej služby.

#### NÁRODNÁ PRIORITA

#### ZABEZPEČIŤ DOSTUPNOSŤ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V SÚLADE S POTREBAMI KOMUNITY

#### **9. Podpora informovanosti o poskytovaných sociálnych službách**

**9.1 Vytvoriť informačnú platformu o poskytovaných sociálnych službách** v rámci mesta Malacky s formou a obsahom zameraným na všetky cieľové skupiny, ktorým sa sociálne služby poskytujú

#### **10. Podpora preventívnych činností v oblasti sociálnych služieb**

**10.1** Príprava a realizácia projektu zameraného na predchádzanie drogovým závislostiam, ako aj všetkým ostatným závislostiam

#### **11. Podpora sociálnych služieb pre rodiny a deti**

**11.1.** Príprava projektu a žiadosti o nenávratný finančný príspevok na rekonštrukciu a dostavbu objektu MŠ Bernolákova za účelom zriadenia sociálnej služby na podporu zosúladovania rodinného a pracovného života s kapacitou 20 miest /

#### **12. Stabilizácia rehabilitačného strediska pre ľudí s mentálnym znevýhodnením**

**12.1** Príprava projektu a žiadosti na rekonštrukciu a prístavbu budovy, v ktorom sídli rehabilitačné stredisko zariadenia pre ľudí s mentálnym postihnutím Vstúpte, n. o. s kapacitou 25 miest /

**Odborný garant – mesto Malacky – aktivita 9.1 v súlade s akčným plánom:** aktivita je čiastočne splnená, nakoľko mesto podáva aktuálne informácie o poskytovaných sociálnych službách na území mesta prostredníctvom svojej webovej a facebookovej stránky, Malackého hlasu, eMTV pre všetky cieľové skupiny (seniori, osoby s ŤZP, rodina a deti v kríze, osoby v nepriaznivých životných situáciách) ako aj ostatnú verejnosť. V rámci svojej činnosti prostredníctvom klientskeho centra poskytuje potrebné informácie resp. poradenstvo nielen o poskytovaných sociálnych službách na území mesta Malacky, ale aj mimo jeho územia, podľa požiadaviek klientov a ich potrieb súvisiacich so zabezpečením sociálnej služby.

**Odborný garant – mesto Malacky – MsP Malacky – aktivita 10.1 v súlade s akčným plánom:** aktivita sa plní, preventívna činnosť zameraná na predchádzanie drogovým ako aj ostatným závislostiam prebieha v rámci projektu s názvom „Komplexný program prevencie kriminality“, ktorého autorom je Mestská polícia Malacky (MsP). Projekt sa realizuje už 12 rokov a je diferencovaný vekom uvedenej cieľovej skupiny. Hlavným očakávaným výsledkom je zaujatie správneho postoja k problematike a následného riešenia. Realizuje sa v Materských školách v triedach predškôľakov, vo štvrtých a ôsmych ročníkoch základných škôl. Mládež navštevujúca predškolské a školské zariadenia v našom meste prešla všetkými týmito fázami. Je to program dynamický, kde MsP pridáva po zistení výskytu negatívnych javov aktuálne témy s cieľom takéto javy odstrániť, alebo minimalizovať. Každá škola má prideleného svojho policajta, ktorý uvedenú činnosť vykonáva. Má už znalosť o škole, pozná jednotlivých žiakov a majú k nemu väčšiu dôveru. V prípade problémov sa na neho obracajú aj pedagógovia. Projekt bol 3 roky finančne podporený Ministerstvom vnútra Slovenskej republiky (v súčasnosti v rámci vlastných zdrojov). Zámerom projektu je svojou činnosťou poukázať na problematické a rizikové situácie najčastejšie sa vyskytujúce v ich vekovej skupine a naučiť uvedené situácie zvládať s čo najmenšou alebo žiadnou ujmom.

**Nadväznosť projektu na prioritnú oblasť aktivity 10.1 KPSS je príprava a realizácia projektu zameraného na predchádzanie drogovým závislostiam ako aj všetkým ostatným závislostiam.**

V materských školách sa prednášky na tému závislosti nenachádzajú.

Vo štvrtých ročníkoch sa MsP venuje nasledovným témam :

- Gambling - vysvetlenie pojmu, uvádzanie názorných príkladov kam smeruje gambler, presná prognóza a následky; vysvetlenie rozdielu medzi počítačovými hrami a výhernými automatmi, ako môže vidina ľahko zarobených peňazí mať katastrofálne následky. Veľká pozornosť v tejto téme je venovaná závislosti.
- Webová kriminalita – táto téma je zameraná na riziká spojené s používaním internetu, nadväzovanie anonymných kontaktov cez internet a vysvetlenie rizík, ktoré môžu z takéhoto zoznamovania vzniknúť. Veľká pozornosť v tejto téme je venovaná závislostiam.

V ôsmych ročníkoch sa MsP venuje nasledovným témam:

- Život bez fajčenia lepšia alternatíva - fajčenie a jeho negatívne vplyvy (na spoločnosť, životné prostredie, rodinný život), následky fajčenia, závislosť.
- Drogy - drogy okolo nás, čo je droga, následky užívania drog, ako pôsobia drogy, závislosť a kto je diler, akú má taktiku a pod.
- Webová kriminalita – táto téma je zameraná na riziká spojené s používaním internetu, nadväzovanie anonymných kontaktov cez internet, objasnenie rizík, ktoré môžu z takéhoto zoznamovania vzniknúť. Veľká pozornosť k danej téme je venovaná uverejňovaniu fotiek, osobných údajov ako aj závislosti.

**Odborný garant – mesto Malacky, partner: MŠ – aktivita 11.1 v súlade s akčným plánom:** mesto Malacky vypracovalo projekt na zariadenia služieb starostlivosti do troch rokov veku a podalo žiadosť o nenávratný finančný príspevok podľa uznesenia MsZ č. 17/2019 zo dňa 21.02.2019. Týmto uznesením MsZ schválilo predloženie žiadosti o nenávratný finančný príspevok za účelom realizácie projektu „Malacky – Zariadenie starostlivosti pre deti do 3 rokov“ v rámci výzvy IROP a finančné prostriedky na spolufinancovanie projektu vo výške **30 754,16 Eur** (t.j. 5% z celkových oprávnených výdavkov na projekt, požadované finančné prostriedky - 584 304,26 Eur). Celkové výdavky sú vo výške 632 115,72 Eur. Cieľom projektu je zabezpečiť službu určenú na podporu rodín s deťmi a zosúladienie rodinného a pracovného života podľa § 12 ods.1 písm. b) bod 4 zákona o sociálnych službách. Zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa v súlade s § 32 b zákona o sociálnych službách s kapacitou 20 miest pre deti do troch rokov veku je plánované zriadiť v objekte MŠ Bernolákova (prestavba a rozšírenie terajšej kuchyne). **Aktivita je splnená.**

**Odborný garant – mesto Malacky, Vstúpte, n.o. – aktivita 12.1 v súlade s akčným plánom:** mesto Malacky v spolupráci so Vstúpte, n.o. pripravilo projekt a žiadosť na rekonštrukciu a prístavbu budovy, v ktorom sídli rehabilitačné stredisko zariadenia pre ľudí s mentálnym postihnutím Vstúpte, n. o., s kapacitou 25 miest na čerpanie finančných prostriedkov z eurofondov z vyhlásenej výzvy IROP. MsZ za účelom rekonštrukcie a prístavby rehabilitačného strediska Vstúpte, n. o. schválilo finančné prostriedky z rozpočtu mesta na spolufinancovanie projektu vo výške **22,795,60 Eur** (t.j. 5% z celkových oprávnených výdavkov na projekt - z 455 912 Eur) na základe zmluvy o spolupráci uznesením č. 51/2019 dňa 28.05.2019. **Aktivita je splnená.**

Spracovala: Mgr. Alena Kmecová, vedúca KC  
V Malackách, 31.05.2019